

ARRANGEMENTEN

Integrale aanpak organisatie- overstijgende samenwerking



De maatschappij vraagt veel van overheden en andere organisaties. Dienstverlening en taakuitvoering moeten efficiënter, effectiever en innovatiever; zeker in tijden van forse bezuinigingen. Veel vraagstukken in het publieke domein kunnen niet meer door één organisatie worden opgelost. Samenwerken is dan nodig om een nieuwe ontwikkeling op gang te helpen, om innovaties tot stand te brengen, of om veranderingen te realiseren.

Praktijkvoorbeelden: een regionaal ontwikkelbedrijf, een intergemeentelijke sociale dienst, een belastingkantoor van gemeenten en een waterschap samen, een veiligheidsregio, of een regionale uitvoeringsdienst. Maar ook een arrangement voor netwerksamenwerking, of ketensamenwerking met behoud van bestaande organisaties en structuren, zijn mooie voorbeelden. Of het uitdenken van de inrichting van een grote stelselwijziging, zoals de vorming van een landsdekkend stelsel van regionale uitvoeringsdiensten op het terrein van vergunningverlening en handhaving.

Arrangementen

Als organisaties door samenwerken iets willen bereiken, dan zijn speciale afspraken en organisatorische construc-

'Arrangementen vragen om multidisciplinaire aanpak'

ties nodig: arrangementen. Deze omvatten afspraken over inhoud, strategie, omgangsvormen en aanpak, maar ook over besluitvorming, over wie er meedoet en in welke rol, over het delen van bijdragen, opbrengsten, risico's, etc. Zulke afspraken zijn cruciaal voor het slagen of falen van het initiatief.

Het Expertisecentrum Arrangementbouw

Arrangementen hebben impact. Om de vruchten daarvan te kunnen plukken, moeten arrangementen doordacht worden ontworpen, gebouwd en/of doorontwikkeld. Ook valt er veel te leren van eerdere processen. Juist dan ontstaan er kansrijke nieuwe perspectieven, bijvoorbeeld omdat er met behoud van kwaliteit innovatief kan worden bezuinigd. Het ontwerpen en bouwen van arrangementen is een vak. Kenmerkend is dat vanuit een gedegen inhoudelijke kennis, met oog voor de belangen van de betrokken organisaties, telkens weer wordt gezocht naar een gezamenlijk handelingsperspectief. Bouwen in een proces vindt plaats waar partijen elkaar moeten vinden in dat gezamenlijke perspectief. Ook dat eist iets waar we goed in zijn: het proces van bouwen begeleiden. Tegelijkertijd zijn we in staat in de verschillende fasen waarin wordt gebouwd aan een samenwerkingsarrangement, gerichte kennis en verschillende producten in te zetten, zoals een haalbaarheidsstudie, een ondernemingsplan of een samenwerkingsconstructie.

Berenschot

Berenschot heeft jarenlange ervaring met het ontwikkelen en (helpen) inrichten van zulke arrangementen. Wij hebben daar beproefde methoden voor ontwikkeld.

Onze kennis en ervaring hebben wij gebundeld in het Expertisecentrum Arrangementbouw. Daarin werken professionals vanuit verschillende disciplines samen aan het realiseren van arrangementen voor samenwerking over de grenzen van organisaties heen.

Wij beschikken over de disciplines om alle denkbare arrangementen in het publieke domein goed in elkaar te zetten, in te richten en/of te evalueren: juristen, financiële experts, politiek-bestuurlijk ervaren proces- en projectmanagers, communicatiespecialisten en sectorspecialisten (bijvoorbeeld in RO, infrastructuur, welzijn, werk en inkomen, onderwijs, veiligheid). Daarmee kunnen we alle mogelijke aspecten van een vraagstuk aanpakken. Zo helpen we opdrachtgevers met het uitdenken, realiseren en doorontwikkelen van arrangementen.

Tot slot

Als gevolg van de heroverwegingen en andere beleidsinitiatieven van het Rijk zullen de komende jaren op vele terreinen (Rijk, gemeenten, regio's, maatschappelijke ondernemingen, waterschappen, provincies) nieuwe arrangementen tot stand moeten komen. De kans is groot dat ook uw organisatie voor zo'n opgave komt te staan. Om wat voor inhoudelijk vraagstuk het ook gaat: doel is te komen tot een oplossing waarin proces, inhoud en relatie in onderlinge samenhang zijn afgewogen. Daarvoor is een intelligente, integrale aanpak nodig.

Meer weten?

Kijk eens op www.berenschot.nl/arrangementbouw

Voorbeeld van een arrangement:

Netwerkmodel Drechtsteden

Het netwerkmodel Drechtsteden is begonnen als een samenwerking van gemeenten op beleidsmatig gebied. Deze samenwerking heeft door de tijd heen meer vorm en inhoud gekregen door het inzicht dat samenwerken op subregionaal en regionaal niveau extra uitvoeringskracht oplevert. Daarom zijn regionale uitvoeringsorganisaties opgericht, passend bij de schaal van de problematiek. Inmiddels is er een sociale dienst, een ingenieursbureau, een belastingorganisatie en een shared service center voor ondersteunende diensten. De vorming van deze uitvoeringsorganisaties gebeurde in stappen, telkens voortbouwend op het succes van de voorafgaande stap. Zo ontstond gaandeweg ook een transitieproces waarin de gemeenten toegroeiden naar het huidige netwerkmodel, waarin de samenwerking op drie dimensies wordt vormgegeven. Voor de besturing zijn verschillende sturingsarrangementen ontwikkeld, passend bij het karakter van de taak. Telkens met aandacht voor de rol rond eigenaarschap, opdrachtgeverschap en opdrachtnemerschap.

Zie voor een uitgebreide beschrijving:
www.berenschot.nl/arrangementbouw

Berenschot Groep B.V.
Europalaan 40
3526 KS Utrecht
T +31 (0)30 291 69 16
E contact@berenschot.nl
www.berenschot.nl

Berenschot is een onafhankelijk organisatieadviesbureau met 500 medewerkers in de Benelux. Al ruim 70 jaar lang verrassen wij onze opdrachtgevers in de publieke en private sector met slimme en nieuwe inzichten. We verwerven ze en maken ze toepasbaar. Dit door innovatie te koppelen aan creativiteit. Steeds opnieuw. Klanten kiezen voor Berenschot omdat onze adviezen hen op een voorsprong zetten.

Berenschot is aangesloten bij E-I Consulting Group, een Europees samenwerkingsverband van toonaangevende bureaus. Daarnaast is Berenschot lid van de Raad voor Organisatie-Adviesbureaus (ROA) en hanteert de ROA-gedragscode.