

AI-CATALOGUS

Versnellen van verantwoorde inzet AI met Berenschot

Wat wij voor u kunnen betekenen

Verantwoord versnellen van AI met Berenschot

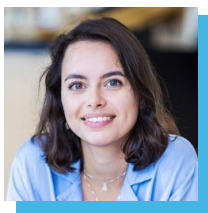
We versnellen de inzet van verantwoorde AI-toepassingen die passen bij uw strategie en beleid. Altijd met oog voor mensen, kansen, risico's en beperkingen.

Voor veel vraagstukken en processen binnen uw organisatie kan AI oplossingen bieden. De vraag is echter: waar liggen de kansen, hoe bepaalt u beleid rond de toepassing van AI en hoe pakt u de operationele implementatie van AI aan?

Wij helpen u om versneld tot een verantwoorde toepassing van AI te komen. Op basis van een analyse bekijken we samen met u waar AI kansen biedt. Vervolgens maken we concrete keuzes en helpen we bij het maken het beleid voor de inzet van AI. Zo kunt u kansen optimaal benutten en de risico's verkleinen.

Wij denken graag met u mee.
Neem contact op met onze adviseurs.

“Bij Berenschot gebruiken we AI om organisaties slimmer te maken en toekomstgericht te werken. We geven advies over strategie, processen, data-analyse en verantwoord gebruik. Daarbij helpen we ook bij de keuze, inrichting en toepassing van AI-toepassingen.”



Lisa de Graaf



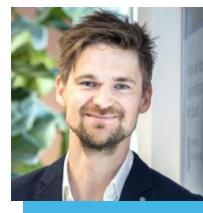
Daniel Los



Wouter Verbeek



Onno Ponfoort



Daan Blom



Lucas Harbers



Thom de Jong



Sam Huberts

Inhoud

4 AI-trendonderzoek

5 Inspiratiesessie AI

6 Training AI

7 Leer-werktraject AI

8 Quicksan naar meerwaarde van AI

In werkprocessen

9 Marktonderzoek

Met behulp van AI

10 Documentanalyse met AI

Grootschalig

11 Afgeschermd AI-omgeving

Op maat

12 AI-governance

13 AI-beleid in lijn met strategie

Concern- en datastrategie

15 AI-stemwijzer

Provinciale Statenverkiezingen 2027

16 Beslisboom

Voor verantwoord AI-gebruik

AI-trendonderzoek

'AI, het kan intelligenter'

Bij het AI-trendonderzoek dat Berenschot in 2025 heeft uitgevoerd kwamen de volgende grote uitdagingen naar boven:

- Digitale veiligheid is volgens 61% van de respondenten de grootste uitdaging.
- Het gebrek aan technische kennis en vaardigheden (46%).
- Het opstellen van richtlijnen is lastig (39%).
- Een te lage AI-volwassenheid (39%).
- Het ontbreken van datakwaliteit/-beheer (37%).

De auteurs van het trendonderzoek constateren daarnaast:

Er is een groot onderscheid tussen het gebruik van AI voor persoonlijke effectiviteit of voor het stroomlijnen van processen binnen de organisatie. Aan gecoördineerd gebruik van AI voor procesverbetering komen de meeste organisaties nog niet toe.



Berenschot

AI-TRENDONDERZOEK 2025

AI, het kan intelligenter

Intensief gebruik van AI vraagt om visie en beleid

In samenwerking met **waag**  **futurelab**



voor verantwoord gebruik van AI te missen, terwijl zij tegelijkertijd wel steeds meer gebruik maken van AI."

“

“Het merendeel van de respondenten geeft aan richtlijnen voor verantwoord gebruik van AI te missen, terwijl zij tegelijkertijd wel steeds meer gebruik maken van AI.”

”

Acceptatie voor AI groeit

Er is een groeiende acceptatie van het gebruik van AI binnen organisaties: meer dan 90% van de respondenten verwacht dat het gebruik van AI in de komende jaren toeneemt. En het merendeel van de respondenten vindt die ontwikkeling ook wenselijk. Daarbij wordt AI voornamelijk ingezet voor administratieve processen, marktonderzoek, Research & Development en innovatie, en productieprocessen.



Inspiratiesessie AI

Voor veel vraagstukken en processen binnen uw organisatie kan AI oplossingen bieden. Waar liggen de kansen, hoe bepaalt u beleid rond de toepassing van AI en hoe pakt u de operationele implementatie van AI aan?

Aanpak

Wij helpen u om tot een verantwoorde toepassing van AI te komen. Op basis van een grondige analyse bekijken we samen met u waar AI kansen biedt. Vervolgens maken we concrete keuzes en bepalen we beleid voor de inzet van AI. Zo kunt u kansen optimaal benutten en de risico's verkleinen.

Klantcasus: Vereniging Groninger Gemeenten

- *Klantvraag:* wat zijn de mogelijkheden van AI?
- *Opdracht:* inspireer de raadsleden met de kansen en mogelijkheden van AI.
- *Resultaat:* de raadsleden hebben een actueel beeld van de mogelijkheden van AI en zijn met elkaar in gesprek over de manier waarop men hiermee aan de slag wil gaan.

'AI is niet de oplossing voor elk probleem. In mijn optiek moeten we AI inzetten waar dat logisch is, én op een veilige en verantwoorde manier.'

– Lisa de Graaf



Meer weten?

Lisa de Graaf

AI- en ethiek expert
l.degraaf@berenschot.nl
06 – 51 72 98 33



Investering

Inspiratiesessie dagdeel: € 1.500,-.
(tot 20 deelnemers)
Inspiratiesessies (strippenkaart):
Budget nader te bepalen



Training AI

Deze workshop is ontwikkeld voor beleidsmedewerkers van overheidsorganisaties die willen weten wat generatieve AI wel en niet kan, en die risico's willen herkennen en beperken, zoals bias en privacy-issues. Bovendien is deze training geschikt voor iedereen die moet voldoen aan de wettelijke verplichtingen sinds de EU AI Act.

Aanpak

In de workshop ontdekt u wat generatieve AI precies is, wat u ermee kunt als beleidsmedewerker en wat de valkuilen zijn rond privacy, informatieveiligheid en betrouwbaarheid. Zo doet u inspiratie op voor relevante toepassingen en krijgt u tegelijkertijd handvatten om deze technologie veilig en verantwoord in te zetten.

Klantcasus: Training AI voor CNV

- *Klantvraag:* wat zijn de mogelijkheden van AI?
- *Opdracht:* het geven van een AI-training.
- *Resultaat:* de klant heeft een actueel beeld van de mogelijkheden van AI en is onderling in gesprek over de manier waarop zij hiermee aan de slag willen gaan.



Meer weten?

Daniel Los

Adviseur en expert AI
d.los@berenschot.nl
06 – 25 72 25 88

Investering

Dagdeel training per persoon € 380,-.
Dagdeel training met team € 4.500,-.

Leer-werktraject: AI in de dagelijkse praktijk

Met teamsessies, oefenmomenten en intervisies komen we tot verantwoorde toepassing van AI. Deze zijn geheel in te richten op het niveau van de organisatie en medewerkers.

Aanpak

In dit leer-werktraject ontdekken medewerkers stap voor stap hoe zij generatieve AI veilig en effectief kunnen inzetten in hun dagelijkse werk. We combineren in principe een introductietraining in AI met teamsessies, oefenmomenten en intervisies, zodat deelnemers AI-toepassingen direct uitproberen binnen hun eigen werkprocessen. Daarbij houden we rekening met bestaande beleidskaders en werken we naar concrete usecases die passen bij de organisatie.



Meer weten?

Sam Huberts

Senior adviseur

s.huberts@berenschot.nl

06 – 51 84 46 70

Klantcasus traject uitvoeringsorganisatie

- *Klantvraag:* hoe kunnen we onze medewerkers op een veilige en verantwoorde manier laten werken met generatieve AI?
- *Opdracht:* organiseer een leer-werktraject waarin teams stap voor stap ontdekken waar AI hen kan ondersteunen.
- *Resultaat:* teams hebben helder welke AI-toepassingen binnen hun eigen werkproces kansrijk zijn en waar de grenzen liggen. Medewerkers hebben ervaring opgedaan met het werken met AI en weten hoe zij dit veilig en doelgericht kunnen inzetten binnen hun dagelijkse werk. De organisatie heeft inzicht in waar AI daadwerkelijk waarde toevoegt en welke vervolgstappen logisch zijn.

'AI is geen magie: je wordt er goed in door te oefenen én het gesprek binnen de organisatie te voeren. Dit leer-werktraject brengt dat bij elkaar.'

– Sam Huberts

Investering

Start vanaf € 15.000,-. Prijs afhankelijk van het aantal deelnemende teams en aanvullende wensen.

Quickscan naar de meerwaarde van AI in werkprocessen

AI kan helpen bepaalde processen te verbeteren, sneller relevante informatie te verkrijgen of analyses uit te voeren. Berenschot voert voor organisaties onderzoek uit naar de kansen van AI binnen de organisatie:

- Wanneer er sprake is van een hoge formatie ten opzichte van de werklust, kan AI kansen bieden om efficiënter te gaan werken.
- Wanneer er sprake is van een gebrek aan personeel, kan AI kansen bieden voor het efficiënter organiseren van werkprocessen..
- Wanneer beleids- of koersaanpassingen gewenst zijn, kan AI helpen bij het uitvoeren van bepaalde analyses.

Mogelijke oplossingen variëren van transcriptie en genereren van samenvattingen, het doen

van tekstvoorstellen, tot het ontwikkelen van chatbots of AI-agents voor het uitvoeren van bepaalde processen.

Aanpak

Stap 1: vaststellen bij welke onderwerpen en processen er bottlenecks zijn waar verdiepend onderzoek wenselijk is.

Stap 2: onderzoeken wat de huidige scope en werkwijze is van de betreffende werkprocessen en deze karakteriseren.

Stap 3: matchen van AI-oplossingen met de eigenschappen van benoemde werkprocessen.

Resultaat

- Een concreet voorstel voor een top 5 van opties waarmee processen verbeterd kunnen worden door middel van AI (of andere digitale technologie).
- Voor elke optie een indicatie van voorwaarden voor verantwoord gebruik van AI wanneer het voorstel wordt ingevoerd.



Investering

Voor de Quickscan gaan wij uit van een doorlooptijd van maximaal drie weken.

Het budget bedraagt € 17.950.



Meer weten?

Onno Ponfoort

Senior managing consultant
o.ponfoort@berenschot.nl
 06 - 15 01 47 51



Marktonderzoek met behulp van AI

Marktonderzoek is vaak tijdrovend en beperkt in schaal. Met AI maken we het mogelijk om duizenden online bronnen te analyseren en razendsnel trends, marktbewegingen en concurrentieanalyse uit te voeren. Onze aanpak combineert de inzet van slimme *webscraping*, taalmodellen en data-analyse. Zo kunnen we gedegen onderzoek doen in een fractie van de gebruikelijk tijd. Ideaal voor marktverkenning, sectoranalyses, het vinden van kansrijke groeibedrijven of het finetunen van de marktaanpak gericht op specifieke doelgroepen.

Aanpak

- *Stap 1:* inventarisatie van de onderzoeksvraag, relevante databronnen en criteria.
- *Stap 2:* ontwikkeling van een AI-script voor grootschalige webanalyse. Ontwikkelen validatiemethode. Uitvoering van analyse – pilot fase en full research - en validatie van uitkomsten.
- *Stap 3:* structureren, interpreteren en visualiseren van de inzichten in een helder rapport.



Meer weten?

Onno Ponfoort

Senior managing consultant
o.ponfoort@berenschot.nl
 06 – 15 01 47 51

Klantcasus InnovationQuarter

- *Klantvraag:* In hoeverre is valorisatie van wetenschappelijk onderzoek onderdeel van de activiteiten bij snel groeiende bedrijven ?
- *Opdracht:* Analyseer of en zo ja welke valorisatieroutes worden benut door de 750 snelste groeiers in Nederland
- *Resultaat:* Een overzicht van gebruikte valorisatieroutes, met onderscheid naar industriële sector. Nieuwe inzichten rond de meest effectieve vormen van valorisatie.



'Berenschot heeft een marktonderzoek met behulp van AI uitgevoerd. De resultaten zijn opmerkelijk. In korte tijd verschaftte het onderzoek ons enorm veel informatie en tastbaar gevalideerde inzichten, waardoor we evidence-based aan de slag kunnen.'

Anton Duisterwinkel, Senior Business Developer bij InnovationQuarter

Investering

Afhankelijk van de omvang van het onderzoek, tussen € 20.000,- en € 80.000,-.



Grootschalige documentanalyse met AI

Veel organisaties hebben stapels aan rapporten en verslagen, maar missen de tijd of middelen om daar efficiënt inzichten uit te halen. Met behulp van AI maken wij grote hoeveelheden tekst snel en gestructureerd doorzoekbaar. Onze aanpak combineert slimme AI-technieken met inhoudelijke duiding, en helpt organisaties om sneller te leren, te rapporteren en te sturen op basis van bestaande documentatie.

Aanpak

- *Stap 1:* intake en afbakening. Welke documenten? Welke vragen? Welke outputvormen?
- *Stap 2:* ontwikkeling en inzet van een AI-workflow (OCR, NLP, categorisatie, extractie).
- *Stap 3:* analyse, interpretatie en visuele rapportage van inzichten.

Klantcasus: Analyse kwaliteitsbeelden Generiek Kompas

- *Klantvraag:* inzicht krijgen in geleerde lessen uit projecten die zijn uitgevoerd door een groot zorgfonds.
- *Opdracht:* bureau-onderzoek waarbij categorisering en toetsing van 700 (vrij geformuleerde) kwaliteitsbeelden plaatsvond op basis van het Generiek Kompas.
- *Resultaat:* een gecombineerde kwantitatieve en kwalitatieve analyse van een grote hoeveelheid tekstuele documenten.



Meer weten?

Daan Blom

Senior consultant

d.blom@berenschot.nl

06 – 25 72 25 69



Investering

Afhankelijk van de omvang van het onderzoek, tussen € 10.000,- en € 60.000,-.



Afgeschermdde AI-omgeving op maat

Veel organisaties hebben veel kennis vastgelegd in documenten, maar het kost tijd om daar antwoorden uit te halen. Een eigen afgeschermdde omgeving maakt die informatie veilig toegankelijk voor medewerkers. De chatbot zoekt een antwoordt op basis van de eigen documenten. Door eigen systeemaftakeningen en context blijft de tool betrouwbaar en past hij bij de organisatie. Zo krijgen medewerkers snel en veilig antwoord op hun vragen, zonder eindeloos te zoeken in mappen of rapporten.

Aanpak

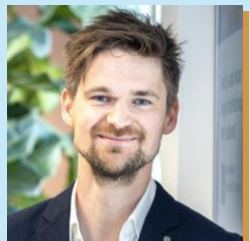
- *Stap 1:* intake en afbakening. Welke documenten? Welke vragen? Welke doelgroep? En waar stellen we de resultaten beschikbaar?
- *Stap 2:* ontwikkeling en implementatie van een AI-chatbot (OCR, NLP, categorisatie, extractie).
- *Stap 3:* ondersteuning bij implementatie en adoptie.
- *Stap 4:* Duurzame samenwerking in doorontwikkeling en ondersteuning.

Klantcasus: Berenbot

- *Aanleiding:* Berenschot had behoefte aan een eigen AI-chatbot die veilig werkt met de eigen documenten.
- *Aanpak:* de Berenbot is een eigen afgeschermdde en veilige chatbot die antwoorden geeft op basis van algemene kennis gemengd met kennis uit onze rapporten, offertes en analyses.
- *Resultaat:* medewerkers versnellen hun werk, worden geïnspireerd en leren van eerdere projecten van collega's. Dit alles binnen een veilige en vertrouwde omgeving.



[Lees ook: Berenschot lanceert eigen AI-platform](#)



Meer weten?

Daan Blom

Senior consultant

d.blom@berenschot.nl

06 – 25 72 25 69

Investering

Afhankelijk van de scope, vanaf € 45.000,-.



AI-governance

AI heeft invloed op de gehele organisatie. Een AI-governance helpt om gestructureerd en verantwoord AI-gebruik te borgen in de organisatie. Denk aan rollen, taken en verantwoordelijkheden. Dit gaat niet alleen om de IT-tak van de organisatie, maar ook om het management en de business.

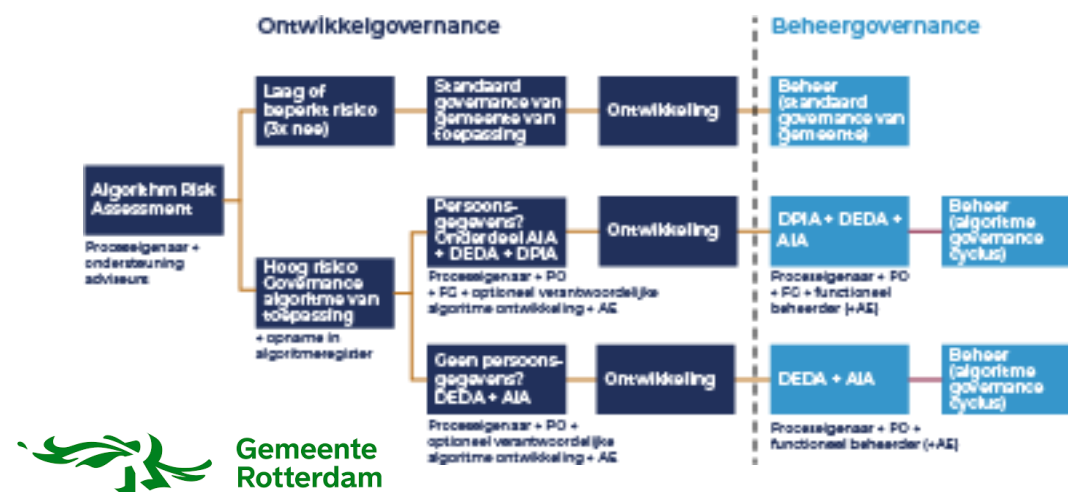
Aanpak

- *Stap 1:* we scheppen helderheid. Hoe groot/urgent is de strategische, financiële of reputatie-impact van de inzet van AI? Welke afdelingen, ketens, en externe partijen zijn betrokken? We brengen dit in kaart en realiseren consensus.
- *Stap 2:* we helpen bij het kiezen van het juiste beslisniveau en de positionering. Wat is strategisch? Wat is operationeel? We zorgen dat de verantwoordelijkheid is belegd waar die thuishoort.
- *Stap 3:* we definiëren rollen en verantwoordelijkheden in een RACI-matrix. Wie is *responsible*, *accountable*, *consulted* of *informed*?
- *Stap 4:* we organiseren de besluitvormingsstructuur, de periodieke informatie-uitwisseling, toezicht en auditing, en het escalatiemodel.
- *Stap 5:* we zorgen voor een transparante inrichting van de communicatie zodat besluiten niet in kleine kring blijven hangen.

Klantcasus: Algoritme-governance

Context: een kritisch rekenkamerrapport stelde onvoldoende afstemming tussen ontwikkelaars en gebruikers van algoritmes vast. Ook was de aandacht voor ethisch gebruik van de algoritmes niet wijdverspreid.

- *Opdracht:* ontwerp een algoritme-governance.
- *Resultaat:* een procesbeschrijving van het proces dat doorlopen moet worden voor het ontwikkelen en beheren van hoogrisico-algoritmes.



Meer weten?

Lisa de Graaf

AI- en ethiek expert
l.degraaf@berenschot.nl
06 - 51 72 98 33

Investering

Afhankelijk van specifieke klantvraag, meestal tussen € 25.000,- en € 40.000,-.

AI-beleid in lijn met concern- en datastrategie

Strategische keuzes rond AI

Het aantal AI-tools neemt enorm toe. 'Voorspellende AI' herkent patronen in historische data en geeft verwachtingen en aanbevelingen, voor het nemen van beslissingen of het formuleren van een strategie. Voorspellende AI heeft met name gestructureerde data als bron nodig. Generatieve AI creëert 'originele content' (tekst, code, video, muziek) door te leren van ongestructureerde data en wordt vooral gebruikt als hulpmiddel bij creatieve processen en het oplossen van problemen. De twee vormen van AI kunnen elkaar prima aanvullen. Maar wat zijn nu de beste tools om te benutten? Dat hangt sterk af van de ambities en strategische doelen van uw organisatie.

Aanpak

- Vaststellen van de ambities en doelstellingen van de organisatie.
- Identificeren van de issues (wat moet beter?) en USP's (waarin willen we uitblinken?).

- Samen met de organisatie de mogelijkheden van AI analyseren en beoordelen.
- Een pilot uitvoeren op basis van een of enkele 'Minimal Viable Products' waarbij interne en externe sleutelfiguren worden betrokken.
- Keuzes maken en een implementatieplan opstellen voor snelle successen.

Klantcasus: Berenschot (customer zero)

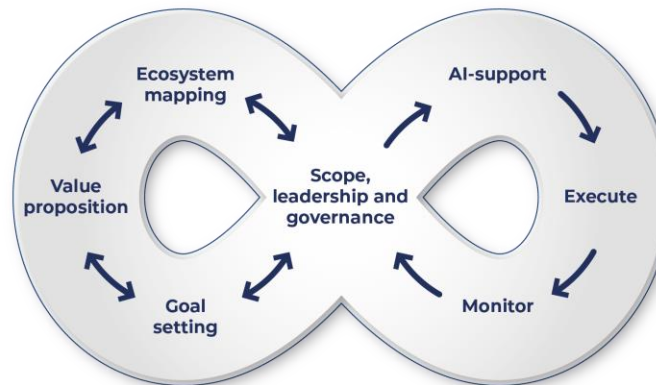
- *Klantvraag:* welke AI-tools zorgen voor gevalideerde en kwalitatief hoogwaardige ondersteuning om efficiënter en effectiever te werken?
- *Opdracht:* organiseer een continue analyse van nieuwe tooling met praktijkgerichte tests, zodat we up-to-date blijven met AI.
- *Resultaat:* het ontwikkelteam AI borgt bewustzijn bij adviseurs, geeft trainingen en ontwikkelt eigen tooling (bijvoorbeeld de Berenbot).



Meer weten?

Onno Ponfoort

Senior managing consultant
o.ponfoort@berenschot.nl
 06 – 15 01 47 51



Investering

Afhankelijk van de specifieke klantvraag.



AI-stemwijzer voor de gemeenteraadsverkiezingen 2026

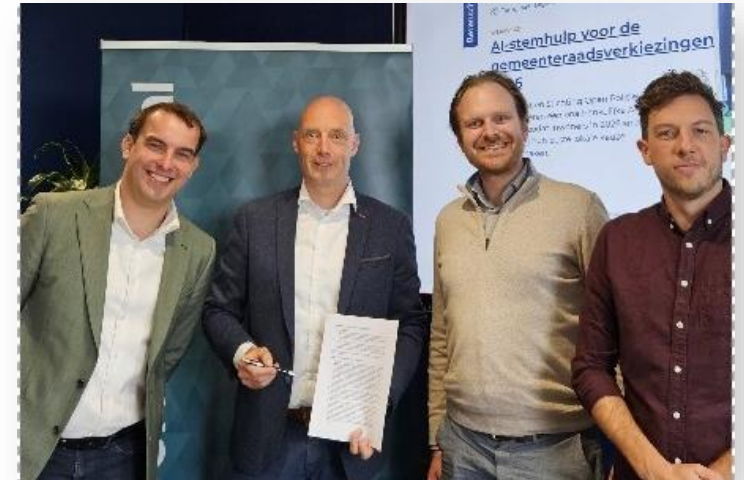
De verkiezingen voor de Provinciale Staten staan gepland voor maart 2026. Voor iedere provincie is het belangrijk dat inwoners goed geïnformeerd hun stem uitbrengen. Berenschot en Stichting Open Politiek (SOP) slaan de handen ineen om dit proces te ondersteunen met een innovatieve, betrouwbare en volledig onafhankelijke AI-stemwijzer.

Aanpak

Deze AI-stemwijzer wordt op maat gemaakt voor gemeenten, zodat inwoners met een laagdrempelig online hulpmiddel inzicht krijgen in de standpunten van alle lokale partijen. De inzet vergt van de provincie slechts een minimale inspanning: het aanleveren van de verkiezingsprogramma's van de deelnemende partijen en externe communicatie.

Klantcasus: Gemeente Tilburg

- *Klantvraag:* hoe kan ik mijn inwoners faciliteren bij vragen over thema's van de verschillende partijen voor de verkiezingen?
- *Opdracht:* Stichting Open Politiek heeft met behulp van AI een module ontwikkeld die antwoorden geeft op de vragen.
- *Resultaat:* de antwoorden op de vragen zijn herleidbaar naar de verkiezingsprogramma's en vrij van hallucinaties.



Meer weten?

Lucas Harbers

Managing consultant

l.harbers@berenschot.nl

06 – 20 36 76 05



**GEMEENTE
TILBURG**

Investering

- Voor gemeenten: € 35.000,-.

Ontwikkeling AI gaat razendsnel

Veel voorbeelden en mogelijkheden van AI zien er erg aantrekkelijk uit om ook zelf te gaan gebruiken. Hoe voorkomt u ongewenste effecten of resultaten?

Binnen Berenschot hebben we een handreiking opgesteld voor medewerkers die zelf aan de slag willen gaan met AI. Deze handreiking helpt om AI op verantwoorde wijze in te zetten. Door de beslisboom te doorlopen, kan elke medewerker bepalen of het verantwoord is om AI toe te passen bij een vraag of taak – of niet.

Daarnaast ondersteunen de AI-experts binnen ons Digital-team collega's ook bij het al dan niet inzetten van AI. Zo stimuleren we dat collega's zich ontwikkelen op het gebied van AI-gebruik, en dat zij goed op de hoogte zijn van de manieren waarop AI verantwoord ingezet kan worden. Tegelijkertijd blijven we innoveren om de verbinding te behouden tussen de ontwikkelingen op het gebied van AI en de behoeften bij klanten en medewerkers.



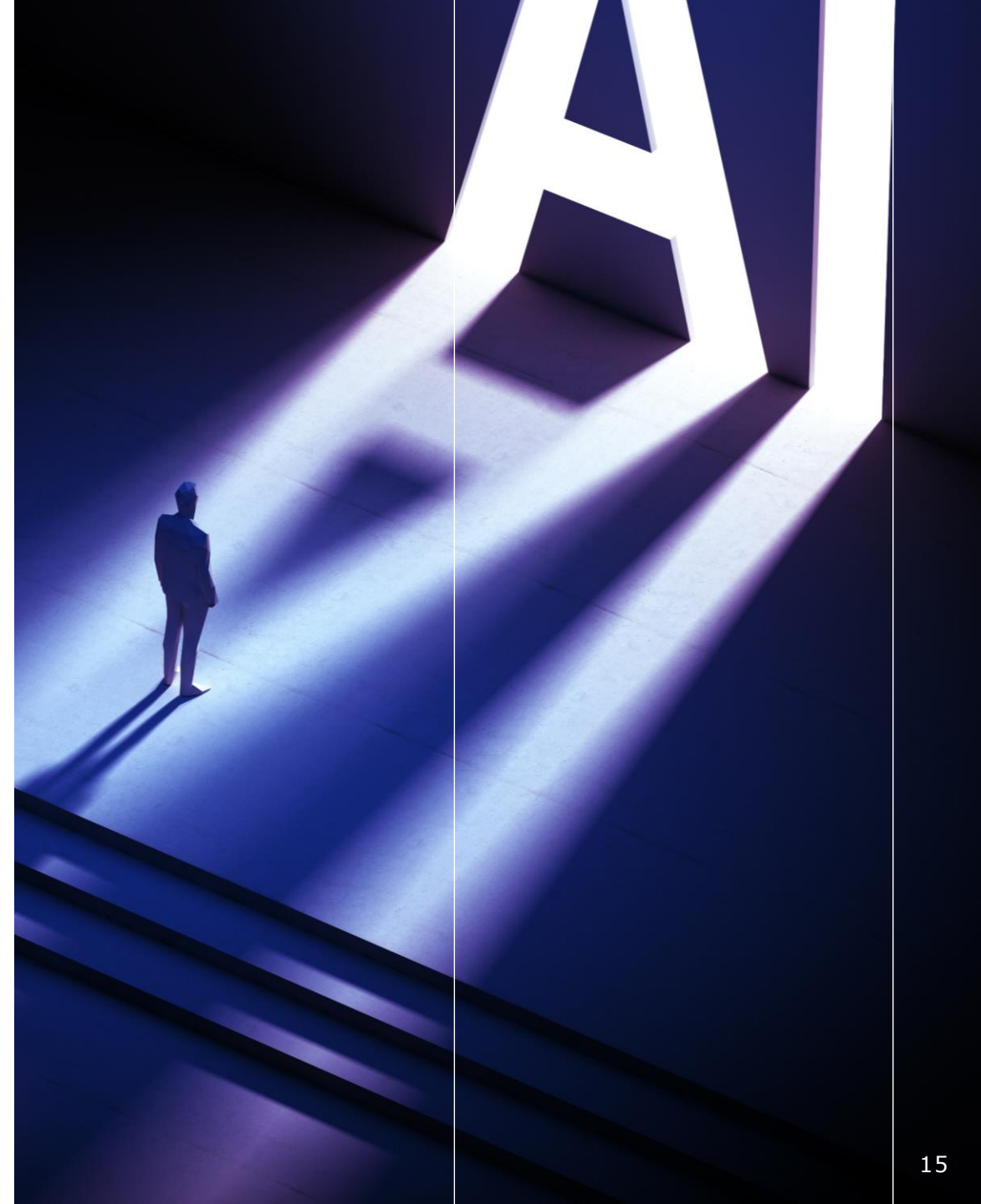
Meer weten?

Lucas Harbers

Managing consultant

l.harbers@berenschot.nl

06 – 20 36 76 05



Verantwoorde inzet AI in vijf stappen

Zó doet Berenschot het...



Taken waarvoor AI op dit moment al inzetbaar is

- Het verzamelen van informatie.
- Het schrijven en verwerken van tekst.
- Het doen van eerste analyses (eindcontrole vereist).

Taken waarvoor AI op dit moment nog *niet* goed inzetbaar is

- Het oplossen van complexe vraagstukken met een numeriek karakter.
- Het oplossen van vraagstukken die complexe, hoogontwikkelde cognitieve functies vereisen.

Verantwoord AI gebruik

Neem contact op voor meer informatie

Met AI helpen wij organisaties om slimmer en toekomstbestendig te werken. Of het nu gaat om data-analyse, procesverbetering of strategische verkenning: Berenschot denkt mee en levert oplossingen die passen bij uw situatie.

In het vlak aan de rechterkant vindt u meer voorbeelden en artikelen over onze eerdere AI-projecten. We nodigen u uit om deze te bekijken en samen met ons te verkennen wat AI voor uw organisatie kan betekenen.

Verantwoord versnellen van AI met kennis, mens en technologie.



Meer weten?

Lucas Harbers

Managing consultant

l.harbers@berenschot.nl

06 – 20 36 76 05

Lees verder

- [Digitale veiligheid grootste zorg bij toenemend gebruik AI](#)
- [Meer geld voor AI in de zorg: een stap in de goede richting, maar dan wel met visie, regie en samenwerking](#)
- [AI-strategie de norm in 2026](#)
- [Integratie van AI in bedrijfsprocessen geen sinecure](#)
- [Duurzaam onderwijs met AI: inzicht in de milieu-impact](#)
- [Zo komt u tot een passende AI-strategie!](#)
- [Meer AI, minder werkdruk: digitalisering in het AZWA](#)
- [PostNL: met AI naar kwaliteit en efficiëntie](#)
- [Gemeente Amsterdam zet bij AI-toepassingen de mens centraal](#)
- [De AI Act is nu van kracht: voldoet uw organisatie er al aan?](#)
- [Berenschot lanceert eigen AI-platform](#)



Berenschot

www.berenschot.nl

linkedin.com/company/berenschot