



De Kringloop als sociaal ontwikkelbedrijf

Rachel Heijne en Anne van Schothorst

15 januari 2024

BKN-leden verspreid over heel Nederland

- Opgericht in 1993
Door en voor kringlooporganisaties
- 68 BKN-leden
Met ruim 250 winkels in het hele land



Keurmerk Kringloop Nederland

- Volgens het 'Kader'
- Bewijs voor organisatie & belangrijke stakeholders van:
 - Integriteit in handelen;
 - Transparante bedrijfsvoering;
 - Professioneel beleid;
 - Circulaire doelstellingen;
 - Inclusief werkgeverschap.
- Toetsing
Om de 1,5 jaar door onafhankelijke BKN-auditoren



Monitor 2022

De branchevereniging heeft **65 leden**
met in totaal **248 winkels**

Circulair

Inclusief

Financieel

156 miljoen kilo
CO₂ bespaard



17.443 medewerkers



14,2 miljoen klanten

Winkelomzet **€ 125,4 miljoen**

Gemiddelde klantbesteding **€ 8,85**



Branchevereniging Kringloop Nederland (BKN)

- **Circulair**
Zamelen per jaar 144 miljoen kilo spullen in en besparen daarmee 156 miljoen kilo CO₂
- **Inclusief**
Kringloop biedt werk aan brede groep mensen die moeilijk hun plek vinden op de arbeidsmarkt



Branchevereniging

Kringloop
Nederland



De Kringloop
Inclusieve werkgever van
de
toekomst

Wie werken er bij de kringloop?

- Mensen die vallen onder WSW en participatiewet;
- Stagiair(e)s en mensen in leer-werktrajecten;
- Mensen met psychische kwetsbaarheid of in de dagbesteding;
- Asielzoekers en statushouders;
- Mensen via reclassering (o.a. met een taakstraf);
- Mensen die het waardevol vinden om bij te dragen aan circulaire en inclusieve doelstellingen.



Wat voor werk is er te doen bij de kringloop?

- In de winkels;
- Achter de schermen, waar medewerkers goederen verzamelen, sorteren en prijzen;
- Reparatie en upcycling activiteiten;
- Maar ook in de:
 - Houtwerkplaatsen;
 - Fietswerkplaatsen;
 - Naaiateliers;
 - Reparatiecafés;
 - Textielsorteercentra;
 - Horeca.





COLLECTION THE UPSCALE
By Global Center
and Green & White













Taken per werkplek

Werkplaatsen

- Kleding
- Meubels
- Sierraden
- Curiosa
- Kleingoed
- Elektronica
- Lampen
- Schilderijen
- Muziek en films
- Boeken
- Fietsen
- Onderhoud

Schilderijen



- Sorteren
- Prijs beoordelen
- Restaureren
- Etaleren

	VM	NM
ma	2	2
di	2	2
wo	2	2
do	2	2
vr	2	2
za	0	0

Sierraden



- Sorteren
- Prijs beoordelen
- Etaleren

	VM	NM
ma	2	2
di	2	2
wo	2	2
do	2	2
vr	2	2
za	0	0

Kleding



- Sorteren
- Prijs beoordelen
- Inhangen
- Etaleren

	VM	NM
ma	2	2
di	2	2
wo	2	2
do	2	2
vr	2	2
za	0	0

Fietsen



- Sorteren
- Repareren/testen
- Prijs beoordelen
- Etaleren

	VM	NM
ma	2	2
di	2	2
wo	2	2
do	2	2
vr	2	2
za	0	0



Curiosa



- Sorteren
- Repareren/testen
- Prijs beoordelen
- Etaleren

	VM	NM
ma	2	2
di	2	2
wo	2	2
do	2	2
vr	2	2
za	0	0

Onderhoud



- Kantine beheer
- Schoonmaak

	VM	NM
ma	2	2
di	2	2
wo	2	2
do	2	2
vr	2	2
za	0	0

Elektronica



- Sorteren
- Repareren/testen
- Prijs beoordelen
- Etaleren

	VM	NM
ma	2	2
di	2	2
wo	2	2
do	2	2
vr	2	2
za	0	0

Kleingoed



- Sorteren
- Prijs beoordelen
- Etaleren

	VM	NM
ma	2	2
di	2	2
wo	2	2
do	2	2
vr	2	2
za	0	0

Boeken



- Sorteren
- Prijs beoordelen
- Etaleren

	VM	NM
ma	2	2
di	2	2
wo	2	2
do	2	2
vr	2	2
za	0	0

Muziek/films



- Sorteren
- Prijs beoordelen
- Recyclen
- Etaleren

	VM	NM
ma	2	2
di	2	2
wo	2	2
do	2	2
vr	2	2
za	0	0

Lampen



- Sorteren
- Repareren/testen
- Prijs beoordelen
- Etaleren

	VM	NM
ma	2	2
di	2	2
wo	2	2
do	2	2
vr	2	2
za	0	0



Kenmerken per werkplek

Winkel

- Kassa
- Horeca bediening
- Horeca ondersteuning
- Verkoop meubelen
- Schoonmaak
- Kleding verkoop
- Meubels etaleren
- Kleingood etaleren
- Boeken, muziek/films etaleren
- Algemeen etaleren

Kassa's



- Licht werk
- Staand werk
- Intensief klantcontact
- Zelfstandig of met begeleiding

Schoonmaak



- Matig zwaar werk
- Staand/lopend werk
- In omgeving met veel prikkels
- Begeleiding is in omgeving

Kleding



- Licht werk
- Staand/lopend werk
- In omgeving met veel prikkels
- Begeleiding is in omgeving

Horeca bediening



- Licht werk
- Staand werk
- Intensief klantcontact
- Zelfstandig of met begeleiding



Meubels etaleren



- Zwaar werk
- Staand/lopend werk
- In omgeving met veel prikkels
- Zelfstandig of met begeleiding

Horeca ondersteunen



- Licht werk
- Staand werk
- Intensief klantcontact
- Met begeleiding

Kleingood etaleren



- Licht werk
- Staand/lopend werk
- In omgeving met veel prikkels
- Begeleiding is in omgeving

Verkoop meubels



- Zwaar werk
- Staand/lopend werk
- Intensief klantcontact
- Zelfstandig of met begeleiding

Etaleren algemeen



- Licht werk
- Staand/lopend werk
- In omgeving met veel prikkels
- Begeleiding is in omgeving

Boek/Muziek/films etaleren

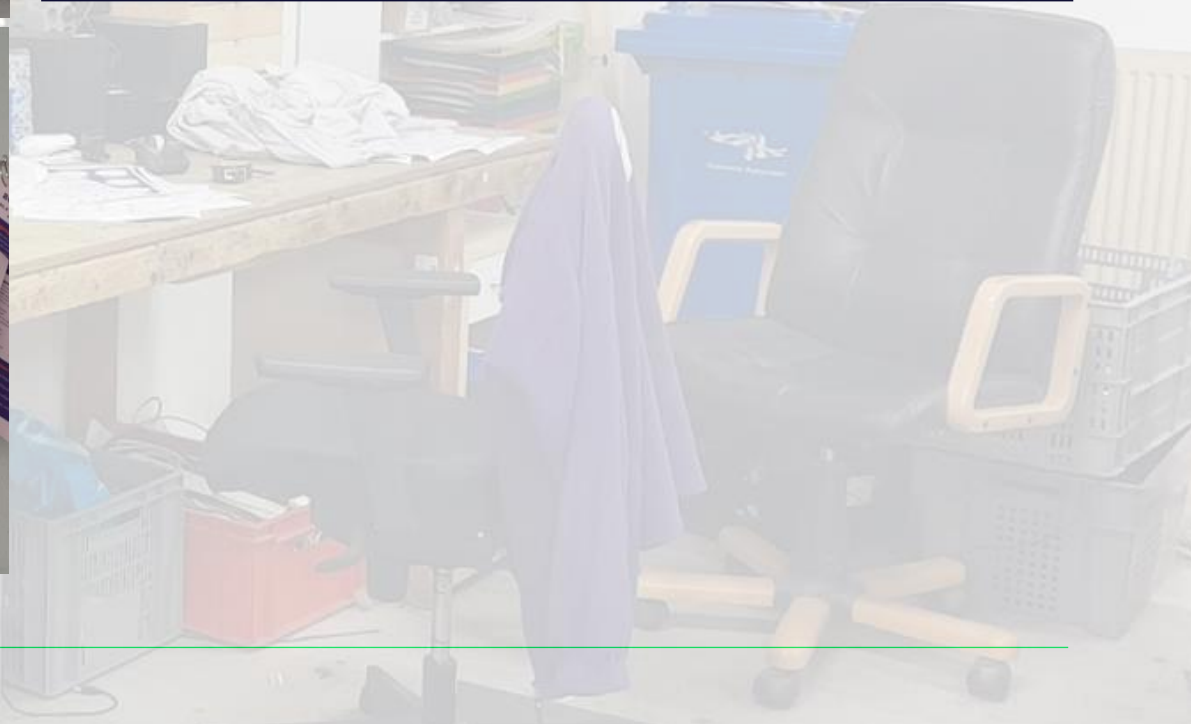


- Licht werk
- Staand/lopend werk
- In omgeving met veel prikkels
- Begeleiding is in omgeving



BACK TO WORK?

De invloed van kringloopwinkels als sociale ondernemingen op arbeidsmarktblokkades en de rol van gemeentelijke ondersteuning



WAAROM DIT ONDERZOEK?

- Populariteit kringloopwinkels groeit...
 - ... en is "big business", wereldwijd (NPR, 2021)



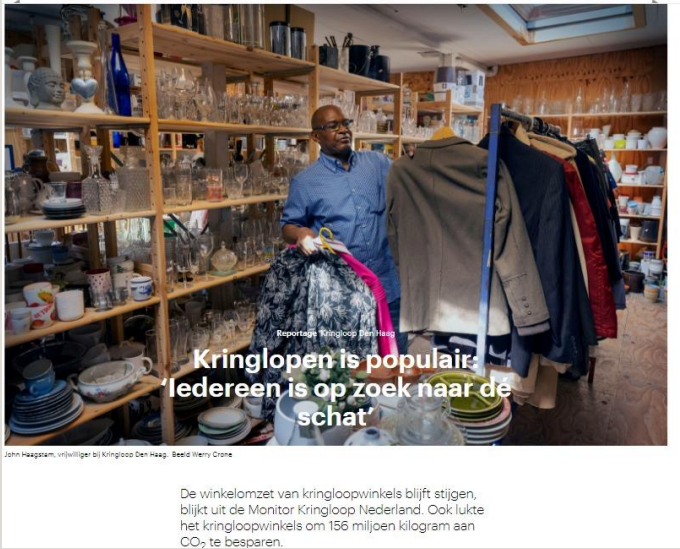
Het Goed, n.d. [Instagram]



The Riverdale Review, 2023



RTL, 2021



Trouw, 2023

HOE IS DIT ONDERZOCHT?

TWEE ONDERZOEKSMETHODEN



In Amsterdam en Rotterdam



HOE IS DIT ONDERZOCHT?

TWEE ONDERZOEKSMETHODEN



- **21 interviews**
 - In 6 kringloopwinkels van 3 SO-kringloop-ketens:
 - **9** werknemers
 - Participatiewet (5), Wajong (1), re-integratie (2), ID-baan (1)
 - **9** werkgevers/leidinggevenden
 - **3** personen van de gemeente
 - **Op 1 locatie: 'participant observatie'**



KRINGLOOPBEDRIJF
DE LOCATIE

In Amsterdam en Rotterdam

BEVINDINGEN

VERSCHILLENDE **ARBEIDSMARKTBLOKKADES** WORDEN BEÏNVLOED DOOR
HET WERK IN DE KRINGLOOPWINKEL



BEVINDINGEN

VERSCHILLENDE **ARBEIDSMARKTBLOKKADES** WORDEN BEÏNVLOED DOOR HET WERK IN DE KRINGLOOPWINKEL

1. Bouwen aan **menselijk kapitaal**,
bieden van kwalificaties ('on the job')

3

2. Aanleren van
werknemerscompetenties

8

3. Bouwen aan **zelfverzekerdheid**

6

4. **Inclusief werkgeversgedrag**
(flexibiliteit, aanpassingen, etc)

9

5. Bouwen aan **sociaal kapitaal** en
support network

6

BEVINDINGEN

VERSCHILLENDE **ARBEIDSMARKTBLOKKADES** WORDEN BEÏNVLOED DOOR HET WERK IN DE KRINGLOOPWINKEL

1. Bouwen aan **menselijk kapitaal**, bieden van kwalificaties ('on the job')

3

2. Aanleren van **werknemerscompetenties**

8

3. Bouwen aan **zelfverzekerdheid**

6

4. **Inclusief werkgeversgedrag** (flexibiliteit, aanpassingen, etc)

9

5. Bouwen aan **sociaal kapitaal** en *support network*

6

6. **Gevarieerd werk** (kleding, logistiek, techniek, speelgoed, boeken, kassa, etc.)

8

7. Intrinsieke **motivatie**

5

BEVINDINGEN

VERSCHILLENDE **ARBEIDSMARKTBLOKKADES** WORDEN BEÏNVLOED DOOR
HET WERK IN DE KRINGLOOPWINKEL

I. Bouwen aan **menselijk kapitaal**,
bieden van kwalificaties ('on the job')

3

BEVINDINGEN

VERSCHILLENDE **ARBEIDSMARKTBLOKKADES** WORDEN BEÏNVLOED DOOR HET WERK IN DE KRINGLOOPWINKEL

I. Bouwen aan **menselijk kapitaal**,
bieden van kwalificaties ('on the job')

3

*BBL werd aangeboden, maar niet actief gepromoot: "Ik kreeg alleen een heel kleine informatiepagina met haast geen bruikbare informatie daarop, over een BBL-studie." -
Werknemer*

BEVINDINGEN

VERSCHILLENDE **ARBEIDSMARKTBLOKKADES** WORDEN BEÏNVLOED DOOR HET WERK IN DE KRINGLOOPWINKEL

2. Aanleren van
werknemerscompetenties

8

- Klantcontact (voornamelijk)
 - Mate van klantcontact *verschilt per departement:*
veel bij kleding, weinig bij techniek
- Specifieke skills (zoals pakketjes verzenden, apparaten repareren)
- Spullen sorteren, labelen

BEVINDINGEN

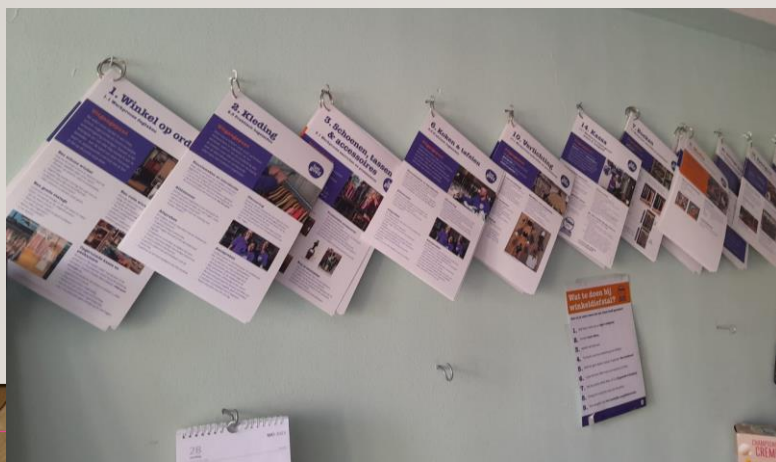
VERSCHILLENDE **ARBEIDSMARKTBLOKKADES** WORDEN BEÏNVLOED DOOR HET WERK IN DE KRINGLOOPWINKEL

2. Aanleren van werknemerscompetenties

8

Veel 'helpende handjes':

- Klantcontact (voornamelijk)
 - Mate van klantcontact *verschilt per departement*: veel bij kleding, weinig bij techniek
- Specifieke skills (zoals pakketjes verzenden)
- Spullen sorteren, labelen



BEVINDINGEN

VERSCHILLENDE **ARBEIDSMARKTBLOKKADES** WORDEN BEÏNVLOED DOOR HET WERK IN DE KRINGLOOPWINKEL

2. Aanleren van
werknemerscompetenties

8

- Klantcontact (voornamelijk)
 - Mate van klantcontact *verschilt per departement:*
veel bij kleding, weinig bij techniek
- Specifieke skills (zoals pakketjes verzenden)
- Spullen sorteren, labelen



BEVINDINGEN

VERSCHILLENDE **ARBEIDSMARKTBLOKKADES** WORDEN BEÏNVLOED DOOR
HET WERK IN DE KRINGLOOPWINKEL

3. Bouwen aan **zelfverzekerdheid**

6

BEVINDINGEN

VERSCHILLENDE **ARBEIDSMARKTBLOKKADES** WORDEN BEÏNVLOED DOOR HET WERK IN DE KRINGLOOPWINKEL

3. Bouwen aan **zelfverzekerdheid**

6

“Afwezig zijn van de arbeidsmarkt doet iets met je zelfvertrouwen. [...] Door het werk in de kringloopwinkel kreeg ik meer zelfvertrouwen; omdat ik nu meer ‘all-round’ ben. Langzaam maar zeker word ik een Manusje van alles.” - Werknemer

BEVINDINGEN

VERSCHILLENDE **ARBEIDSMARKTBLOKKADES** WORDEN BEÏNVLOED DOOR HET WERK IN DE KRINGLOOPWINKEL

4. Inclusief werkgeversgedrag
(flexibiliteit, aanpassingen, etc)

9

“Waarom zou ik een ander shirt aandoen? Dan lijkt het alsof ik boven ze sta. Maar ik ben gewoon één van de velen die hier rondlopen, ik ben één van hen.” - Werkgever

BEVINDINGEN

VERSCHILLENDE **ARBEIDSMARKTBLOKKADES** WORDEN BEÏNVLOED DOOR HET WERK IN DE KRINGLOOPWINKEL

Interessant: **cross-border guidance**

- *“Als het nodig is help ik [naam werknemer] door te vragen: ‘hey, zit je wel bij de juiste hulpinstanties?’ - Werkgever*

‘Familie’

4. Inclusief werkgeversgedrag
(flexibiliteit, aanpassingen, etc)

9

“Waarom zou ik een ander shirt aandoen? Dan lijkt het alsof ik boven ze sta. Maar ik ben gewoon één van de velen die hier rondlopen, ik ben één van hen.” - Werkgever

BEVINDINGEN

VERSCHILLENDE **ARBEIDSMARKTBLOKKADES** WORDEN BEÏNVLOED DOOR HET WERK IN DE KRINGLOOPWINKEL

Interessant: **cross-border guidance**

- *“Als het nodig is help ik [naam werknemer] door te vragen: ‘hey, zit je wel bij de juiste hulpinstanties?’ - Werkgever*

‘Familie’

4. Inclusief werkgeversgedrag
(flexibiliteit, aanpassingen, etc)

9

“Waarom zou ik een ander shirt aandoen? Dan lijkt het alsof ik boven ze sta. Maar ik ben gewoon één van de velen die hier rondlopen, ik ben één van hen.” - Werkgever

Inclusief werkgeverschap is een belangrijk in verminderen andere arbeidsmarktblokkades!

BEVINDINGEN

VERSCHILLENDE **ARBEIDSMARKTBLOKKADES** WORDEN BEÏNVLOED DOOR HET WERK IN DE KRINGLOOPWINKEL

- Veel werknemers voelden zich voorheen eenzaam en geïsoleerd, of alleen ouders om zich heen
- Frequentie sociaal contact wordt vermeerderd: “de groei is exponentieel”
- “Relational diversity”: (Kim, 2020, p. 50)
 - *“Ik heb nu andere contacten dan die bij de club. De meesten daar hadden ook geen baan. Dat is een beetje die sleur, veel drinken ook, weetjewel” - Werknemer*

5. Bouwen aan **sociaal kapitaal** en *support network*

6

BEVINDINGEN

VERSCHILLENDE **ARBEIDSMARKTBLOKKADES** WORDEN BEÏNVLOED DOOR HET WERK IN DE KRINGLOOPWINKEL

Day	Ochtend	Middag
Schona		
1 ^e		
Mebels		
Koken Tijden		
Boeken		
BG		
Kassa		
Kleding		
Woonaccessoires		
Schilderijen/verf		
INAME		
K Magazijn		
Pakken		
Onderdelen		
Electra		
Speelgoed		
Textiel		
Media		
Bus		

6. **Gevarieerd werk** (kleding, logistiek, techniek, speelgoed, boeken, kassa, etc.)

8

“Ik denk: als je het hier goed hebt gedaan, kan je overal werken.”

BEVINDINGEN

VERSCHILLENDE **ARBEIDSMARKTBLOKKADES** WORDEN BEÏNVLOED DOOR HET WERK IN DE KRINGLOOPWINKEL

- “Als iemand hier moet zijn van de gemeente, kunnen ze gedemotiveerd overkomen” - Werkgever
- Instroom vanuit ‘kaartenbak’ geregeld niet passend, niet wat aansluit op wensen sociaal ondernemer
- “Ik heb liever werknemers die willen maar niet kunnen, dan mensen die kunnen, maar niet willen” - Werkgever

7. Intrinsieke motivatie

5

WANNEER GAAT DE DOORSTROOM WEL GOED?

BEST PRACTICES VAN I LOCATIE



WANNEER GAAT DE DOORSTROOM WEL GOED?

BEST PRACTICES VAN I LOCATIE

1. Het doel is, van begin af aan, om iemand binnen 6 maanden klaar te stomen voor de arbeidsmarkt
2. Er is focus op intrinsieke motivatie werknemer
3. De korte trajecten zijn gestructureerd (werkbladen)
4. Er is grote focus op werkgevers (HARRIE-training)
5. De gemeente biedt nieuwe instroom vanuit de Participatiewet

Branchevereniging

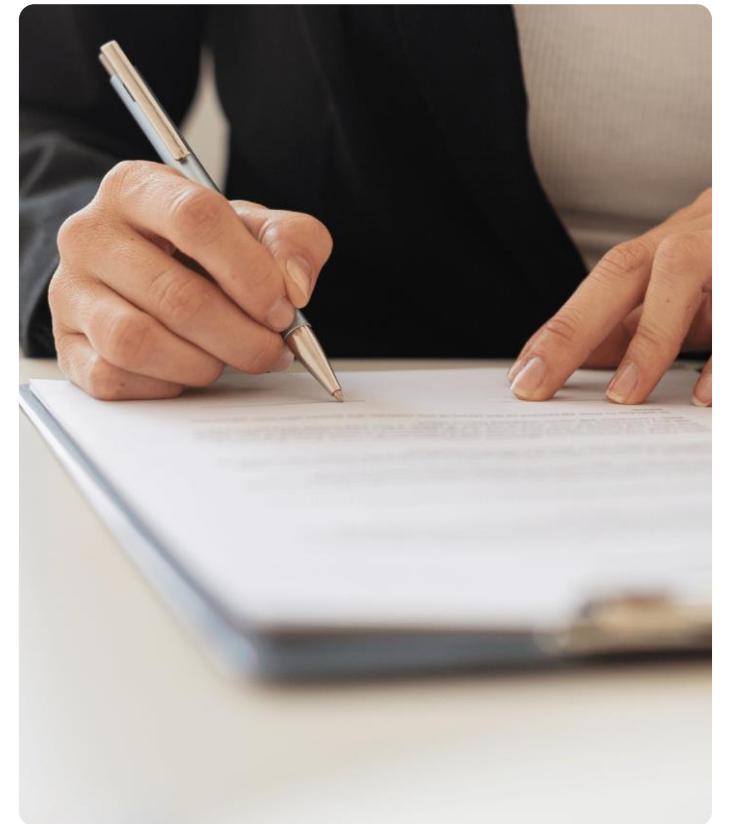
Kringloop
Nederland



Samenwerking
UWV
Gemeenten &
Soc. ontwikkelbedrijven

Samenwerking UWV en werkgeversservicepunt

- Intentieovereenkomst met UWV met ingang van 2024
- Het bieden van duurzame arbeidsplaatsen, leerwerk en re-integratie trajecten aan kandidaten die vallen onder de doelgroepen van de Participatiewet en met een afstand tot de arbeidsmarkt;
- Bij deze wederzijdse afspraken staan ontwikkeling, doorstroom en duurzaamheid van werk centraal.



Samenwerking sociaal ontwikkelbedrijven

- Verschillende manieren van samenwerking:
 - mensen detacheren bij de kringloop;
 - voorbeeld: Meierijstad.



Branchevereniging

Kringloop
Nederland



BKN
Academie

BKN Academie

- Kennis en kunde delen, actief uitdragen én borgen;
- Innovatie stimuleren en inspelen op nieuwe ontwikkelingen;
- Goede voorbeelden delen.

- Voor wie?
 - Alle medewerkers in de kringloopbranche



3 leerlijnen

- **Een leerlijn waarin competenties en ontwikkelstappen in kennis, houding en vaardigheden van medewerkers die niet kunnen aansluiten bij formeel onderwijs**, maar wel essentieel zijn voor de praktische werkzaamheden binnen de kringloopbranche.
- **Een leerlijn gericht op de begeleidende taken van een leidinggevende** die werkt met een zeer diverse doelgroep aan medewerkers.
- **Een circulaire leerlijn.** Een circulaire leerlijn kan betrekking hebben op: het herkennen van herbruikbare materialen/grondstoffen, demontage, reparatie, herontwerp/upcycling van producten en materialen, gebruik digitale technieken (zoals 3D-printers, lasersnijders en andere technische hoogstaande apparaten), opzetten grondstoffenhubs, bevorderen circulair denken en werken bij medewerkers, bemensen innamestraten gericht op hergebruik grondstoffen etc.



Dank voor uw aandacht
Vragen?

Wat doet BKN voor haar leden?

- Lobby en samenwerkingsverbanden op belangrijke dossiers:
 - UPV textiel;
 - Circulaire Ambachtscentra;
 - Digitaal Opkopers Register;
 - CAO voor de sector;
 - Verlaging BTW tarief (oa tbv compensatie voor kostenstijging door o.a. WML)
- Interne versterking en professionalisering
 - Keurmerk Kringloop Nederland;
 - Monitor Kringloop Nederland;
 - Scholing en kennisuitwisseling> BKN Academie
- Communicatie intern en extern
- Zichtbaarheid in de (social) media



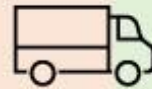


Indeling

- Logistiek
- Winkel
- Werkplaatsen
- Kantoor



Gemeente Maastricht
Gemeente Meerssen
Gemeente Valkenburg

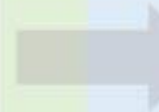


Werkplaats Maastricht
Watermolen 14
Maastricht

Werkplaats Valkenburg
Broekhem 47
Valkenburg aan de Geul

Telefoonnummer
043 - 362 08 58

Mail
info@kringloopzuid.nl

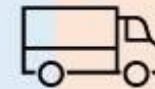


Winkel Maastricht
Watermolen 52
Maastricht

Winkel Valkenburg
Broekhem 47
Valkenburg aan de Geul

Telefoonnummer
043 - 362 08 58

Mail
info@kringloopzuid.nl



Gemeente Maastricht
Gemeente Meerssen
Gemeente Valkenburg



Taken per werkplek

Werkplaatsen

- Kleding
- Meubels
- Sierraden
- Curiosa
- Kleingoed
- Elektronica
- Lampen
- Schilderijen
- Muziek en films
- Boeken
- Fietsen
- Onderhoud


Schilderijen		VM	NM
	• Sorteren	ma	2 2
	• Prijs beoordelen	di	2 2
	• Restaureren	wo	2 2
	• Etaleren	do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Sierraden		VM	NM
	• Sorteren	ma	2 2
	• Prijs beoordelen	di	2 2
	• Etaleren	wo	2 2
		do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Kleding		VM	NM
	• Sorteren	ma	2 2
	• Prijs beoordelen	di	2 2
	• Inhangen	wo	2 2
	• Etaleren	do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Fietsen		VM	NM
	• Sorteren	ma	2 2
	• Repareren/testen	di	2 2
	• Prijs beoordelen	wo	2 2
	• Etaleren	do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0



Curiosa		VM	NM
	• Sorteren	ma	2 2
	• Repareren/testen	di	2 2
	• Prijs beoordelen	wo	2 2
	• Etaleren	do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Onderhoud		VM	NM
	• Kantine beheer	ma	2 2
	• Schoonmaak	di	2 2
		wo	2 2
		do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Elektronica		VM	NM
	• Sorteren	ma	2 2
	• Repareren/testen	di	2 2
	• Prijs beoordelen	wo	2 2
	• Etaleren	do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Kleingoed		VM	NM
	• Sorteren	ma	2 2
	• Prijs beoordelen	di	2 2
	• Etaleren	wo	2 2
		do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Boeken		VM	NM
	• Sorteren	ma	2 2
	• Prijs beoordelen	di	2 2
	• Etaleren	wo	2 2
		do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Muziek/films		VM	NM
	• Sorteren	ma	2 2
	• Prijs beoordelen	di	2 2
	• Recyclen	wo	2 2
	• Etaleren	do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Lampen		VM	NM
	• Sorteren	ma	2 2
	• Repareren/testen	di	2 2
	• Prijs beoordelen	wo	2 2
	• Etaleren	do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0



Taken per werkplek

Winkel

- Kassa
- Horeca bediening
- Horeca ondersteuning
- Verkoop meubelen
- Schoonmaak
- Kleding verkoop
- Meubels etaleren
- Kleingood etaleren
- Boeken, muziek/films etaleren
- Algemeen etaleren

Kassa's		VM	NM
	• Kassa bedienen	ma	2 2
	• Klant afrekenen	di	2 2
	• Klant informeren	wo	2 2
	• Etaleren	do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Schoonmaak		VM	NM
	• Etaleren	ma	2 2
	• Afstoffen	di	2 2
	• Zuigen/vegen	wo	2 2
	• Toiletten	do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Kleding		VM	NM
	• Inhangen	ma	2 2
	• Etaleren	di	2 2
	• Herschikken	wo	2 2
		do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Horeca bediening		VM	NM
	• Voorbereiden	ma	2 2
	• Bereiden	di	2 2
	• Bedienen	wo	2 2
	• Opruimen	do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0



Meubels etaleren		VM	NM
	• Opbouwen	ma	2 2
	• Verplaatsen	di	2 2
	• Inruimen	wo	2 2
		do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Horeca ondersteunen		VM	NM
	• Voorbereiden	ma	2 2
	• Bereiden	di	2 2
	• Opruimen	wo	2 2
		do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Kleingood etaleren		VM	NM
	• Etaleren	ma	2 2
	• Herschikken	di	2 2
		wo	2 2
		do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Verkoop meubels		VM	NM
	• Klant helpen	ma	2 2
	• Reserveren	di	2 2
	• Verplaatsen	wo	2 2
	• Inruimen	do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Etaleren algemeen		VM	NM
	• Schilderijen	ma	2 2
	• Elektra	di	2 2
	• Lampen	wo	2 2
	• Cunosa	do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Boek/Muziek/films etaleren		VM	NM
	• Etaleren	ma	2 2
	• Herschikken	di	2 2
	• Categoriseren	wo	2 2
		do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0



Taken per werkplek

Logistiek

- Inname goederen
- Voorraadbeheer
- Order-picken
- Milieupark
- Recycling
- Chauffeur
- Bijrijder
- Groen onderhoud
- Interne logistiek

Kantoor

Inname goederen		VM	NM
	• Controleren	ma	2 2
	• Registreren	di	2 2
	• Sorteren	wo	2 2
	• Deponeren	do	2 2
	• Opruimen	vr	2 2
		za	0 0

Recycling		VM	NM
	• Demoneren	ma	2 2
	• Sorteren	di	2 2
	• Deponeren	wo	2 2
	• Opruimen	do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Chauffeur		VM	NM
	• Route plannen	ma	2 2
	• Rijden	di	2 2
	• Laden/lossen	wo	2 2
	• Registreren	do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Voorraadbeheer		VM	NM
	• Sorteren	ma	2 2
	• Opruimen	di	2 2
	• Verplaatsen	wo	2 2
		do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0



Bijrijder		VM	NM
	• Laden/lossen	ma	2 2
	• Registreren	di	2 2
		wo	2 2
		do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Order-picken		VM	NM
	• Order-picken	ma	2 2
	• Laden / lossen	di	2 2
		wo	2 2
		do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Groen onderhoud		VM	NM
	• Border onderhoud	ma	2 2
	• Snoeien	di	2 2
	• Terrein onderhoud	wo	2 2
		do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Milieupark		VM	NM
	• Demoneren	ma	2 2
	• Sorteren	di	2 2
	• Deponeren	wo	2 2
	• Opruimen	do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Kantoor		VM	NM
	• Plannen	ma	2 2
	• Registreren	di	2 2
	• Administreren	wo	2 2
	• Documenteren	do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0

Interne logistiek		VM	NM
	• Opruimen	ma	2 2
	• Intern verplaatsen	di	2 2
		wo	2 2
		do	2 2
		vr	2 2
		za	0 0



Kenmerken per werkplek

Werkplaatsen

- Kleding
- Meubels
- Sierraden
- Curiosa
- Kleingoed
- Elektronica
- Lampen
- Schilderijen
- Muziek en films
- Boeken
- Fietsen
- Onderhoud

Schilderijen



- Licht werk
- Artistieke affiniteit
- Staand, deels zittend
- Prikkelarm
- Zelfstandig, of onder begeleiding

Sierraden



- Licht werk
- Zittend werk
- Prikkelarm
- Zelfstandig

Kleding



- Licht / matig zwaar werk
- Staand werk
- prikkelarm
- Zelfstandig of met begeleiding


Fietsen



- Matig zwaar werk
- Staand werk
- Werken in kleine groep
- Zelfstandig, of onder begeleiding
- Inzicht vereist



Curiosa



- Licht werk
- Zittend werk
- Prikkelarm
- Zelfstandig of met begeleiding
- Inzicht vereist

Onderhoud



- Matig zwaar werk
- Staand/lopend werk
- Prikkelarm
- Begeleiding is in omgeving

Elektronica



- Licht / matig zwaar werk
- Grotendeels zittend werk
- Prikkelarm
- Zelfstandig of met begeleiding
- Inzicht vereist

Kleingoed



- Licht werk
- Staand werk
- Werken in kleine groep
- Met begeleiding

Boeken



- Licht werk
- Staand, deels zittend werk
- Prikkelarm
- Zelfstandig, of onder begeleiding

Muziek/films



- Licht werk
- Staand of zittend werk
- Prikkelarm
- Zelfstandig of met begeleiding

Lampen



- Licht werk
- Staand, deels zittend
- Prikkelarm
- Zelfstandig of met begeleiding



Kenmerken per werkplek

Winkel

- Kassa
- Horeca bediening
- Horeca ondersteuning
- Verkoop meubelen
- Schoonmaak
- Kleding verkoop
- Meubels etaleren
- Kleingoed etaleren
- Boeken, muziek/films etaleren
- Algemeen etaleren

Kassa's



- Licht werk
- Staand werk
- Intensief klantcontact
- Zelfstandig of met begeleiding

Schoonmaak



- Matig zwaar werk
- Staand/lopend werk
- In omgeving met veel prikkels
- Begeleiding is in omgeving

Kleding



- Licht werk
- Staand/lopend werk
- In omgeving met veel prikkels
- Begeleiding is in omgeving

Horeca bediening



- Licht werk
- Staand werk
- Intensief klantcontact
- Zelfstandig of met begeleiding



Meubels etaleren



- Zwaar werk
- Staand/lopend werk
- In omgeving met veel prikkels
- Zelfstandig of met begeleiding

Horeca ondersteunen



- Licht werk
- Staand werk
- Intensief klantcontact
- Met begeleiding

Kleingoed etaleren



- Licht werk
- Staand/lopend werk
- In omgeving met veel prikkels
- Begeleiding is in omgeving

Verkoop meubels



- Zwaar werk
- Staand/lopend werk
- Intensief klantcontact
- Zelfstandig of met begeleiding

Etaleren algemeen



- Licht werk
- Staand/lopend werk
- In omgeving met veel prikkels
- Begeleiding is in omgeving

Boek/Muziek/films etaleren



- Licht werk
- Staand/lopend werk
- In omgeving met veel prikkels
- Begeleiding is in omgeving



Kenmerken per werkplek

Logistiek

- Inname goederen
- Voorraadbeheer
- Order-picken
- Milieupark
- Recycling
- Chauffeur
- Bijrijder
- Groen onderhoud
- Interne logistiek

Kantoor

Inname goederen



- Matig zwaar werk
- Staand/lopend werk
- Intensief klantcontact
- Met begeleiding

Recycling (kunststoffen)



- licht werk
- Staand of zittend werk
- Prikkelarm
- Begeleiding is in omgeving

Chauffeur



- Route plannen
- Rijden
- Laden/lossen
- Registreren

	VM	NM
ma	2	2
di	2	2
wo	2	2
do	2	2
vr	2	2
za	0	0

Voorraadbeheer



- Zwaar werk
- Staand/lopend werk
- In omgeving met veel prikkels
- Met begeleiding



Bijrijder



- Laden/lossen
- Registreren

	VM	NM
ma	2	2
di	2	2
wo	2	2
do	2	2
vr	2	2
za	0	0

Order-picken



- Zwaar werk
- Staand/lopend werk
- In omgeving met veel prikkels
- Met begeleiding

Groen onderhoud



- Border onderhoud
- Snoeien
- Terrein onderhoud

	VM	NM
ma	2	2
di	2	2
wo	2	2
do	2	2
vr	2	2
za	0	0

Milieupark



- Zwaar werk
- Staand/lopend werk
- Relatief prikkelarm
- Met begeleiding

Kantoor



- licht werk
- Zittend werk
- Prikkelende omgeving
- Met begeleiding

Interne logistiek



- Opbergen
- Intern verplaatsen

	VM	NM
ma	2	2
di	2	2
wo	2	2
do	2	2
vr	2	2
za	0	0