



JAARVERSLAG

Berenschot 2023

Voorwoord

Als directie van steward-owned bureau Berenschot vinden wij het onze taak om de samenleving elk jaar een beetje beter te maken. Met dit jaarverslag 2023 laten wij zien welke mooie impact Berenschot voor zijn klanten en daarmee de maatschappij heeft gemaakt. Wij zijn trots op de meer dan 450 Berenschotters, die elke dag hun verantwoordelijkheid hebben genomen door met de juiste oplossingen het verschil te maken. Zo hebben we in 2023 ons steentje bij gedragen aan het verandervermogen van Nederland en onze rol als grondlegger van vooruitgang waargemaakt.

Deze impact richtte zich in 2023 op thema's die in onze ogen essentieel zijn: energietransitie, zorg, toekomst van werk en organisatie, openbaar bestuur en digitalisering. U vindt in dit jaarverslag een aantal aansprekende voorbeeldprojecten, waarin we organisaties helpen bij voorliggende ingewikkelde vraagstukken en fundamentele keuzes.

In 2023 vierden we ons 85-jarig bestaan. Rode draad in al die jaren: we zijn en blijven een echt mensenbedrijf. Al dat werk gebeurt immers door geëngageerde Berenschotters, die de behoefte delen om iets fundamenteels te betekenen voor mens en maatschappij. Zij staan midden in de samenleving en kennen als geen ander het werkveld waarin ze opereren. Dankzij hun ongeëvenaarde sectorkennis en passie voor het vak hebben we ook het afgelopen jaar vaak weer een doorslaggevende rol kunnen spelen in het duurzaam oplossen van vraagstukken van onze opdrachtgevers.

We zijn verheugd dat dit ook wordt erkend in de markt, getuige diamond en platinum noteringen op [consultancy.nl](https://www.consultancy.nl) voor beste adviesbureaus in Nederland. Daarnaast vertellen we u natuurlijk ook graag hoe het met onze eigen organisatie gaat. Zoals u verderop kunt lezen, verkeert Berenschot in een duurzaam gezonde staat, wat zich weerspiegelt in mooie financiële cijfers.

Ten slotte was 2023 zonder meer het jaar waarin we onze dienstverlening op het gebied van duurzaamheid, realisatie en implementatie rond grote maatschappelijke transitie en advisering van het bedrijfsleven naar een hoger niveau hebben getild. Daar willen we zeker nog verder in groeien, om nog meer toegevoegde waarde te gaan leveren voor al onze opdrachtgevers en zo de maatschappij een beetje mooier te maken.

Al met al zien we de toekomst met vertrouwen tegemoet en zullen we ook in 2024 en daarna onze rol als grondlegger van vooruitgang met verve verder invullen!



Hans van der Molen

Marinke Wijngaard

46%

470

54%

WIE WE ZIJN

In een notendop

Als onafhankelijk organisatieadviesbureau volgen we maatschappelijke, economische en organisatorische ontwikkelingen op de voet. Met gefundeerde adviezen en slimme oplossingen dragen we bij aan een vooruitstrevende samenleving. Alles wat we doen, is onderzocht, onderbouwd en vanuit meerdere invalshoeken bekeken. Zo blijven we, net als de afgelopen 85 jaar, werken aan duurzame vooruitgang.



Berenschot is onafhankelijk

Al sinds de oprichting kent onze organisatie een bijzondere structuur: we zijn een 'steward-owned' organisatie. We hebben geen partners, al onze aandelen worden beheerd door een stichting. Dit waarborgt de continuïteit en garandeert onze onafhankelijkheid. Daarmee zijn onze opdrachtgevers verzekerd van objectief advies.

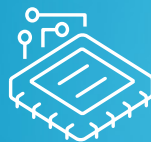
Focus thema's



Energietransitie



Transformatie van
het openbaar
bestuur



Digitalisering



Transformatie
van de zorg



Toekomst van werk
en organisaties

De beste adviesbureaus van Nederland 2023

De ranking van Consultancy.nl is onder meer gebaseerd op de meningen van opdrachtgevers, consultants & werkzoekenden, dienstverlening, reputatie, benchmarks van analisten, awards, online voetafdruk en kennisleiderschap. Afgelopen jaar behaalde Berenschot de hoogste (diamond) en één na hoogste ratings (platinum) in de volgende sectoren en vakgebieden.



DIAMOND RATING

Sectoren: agrarisch, energie, gemeente, industrie, kunst en cultuur, non-profit, onderwijs, overheid en publieke sector.

Vakgebieden: duurzaam, human resources en openbaar bestuur.



PLATINUM RATING

Sectoren: chemie, defensie, nuts, openbaar vervoer, openbare orde, transport en logistiek, woningcorporaties en zorg.

Vakgebieden: corporate governance, management, operations, strategie en verandermanagement.





Jubileumjaar

In 2023 bestond Berenschot 85 jaar en dat hebben we uitgebreid gevierd met onder andere onze klanten, medewerkers en alumni. Medewerkers vierden het lustrum met een sportdag en een groots feest, traditiegetrouw opgeluisterd met het Berenschot-cabaret. Het lustrumjaar is in stijl afgesloten met het memorabele klantevent VOORUIT!, met managementgoeroe Henry Mintzberg als keynote spreker! Met zijn 84 jaar is hij bijna net zo oud als Berenschot en een van de grondleggers van ons vakgebied.



STRATEGISCHE FOCUS

Vooruitgang in 2023

Op dit moment staan bedrijven, overheden en onze hele samenleving voor enorme uitdagingen rond energie, openbaar bestuur, werk en organisaties, de zorg en digitalisering. Ingewikkelde vraagstukken vergen fundamentele keuzes, die meer dan ooit van invloed zijn op toekomstige generaties. Dan is het zaak om als adviseurs scherp te hebben hoe we kunnen blijven fungeren als baken in tijden van verandering. Op basis van een onderbouwd kader, een moreel kompas gecombineerd met de juiste competenties en digitale mogelijkheden willen we ook de samenleving van morgen voorzien van gefundeerde adviezen en de juiste oplossingen.

Waar we voor staan

Met lef voor een betere wereld!

Natuurlijk staat in onze opdrachten de klant centraal. Maar niet alleen. We werken ook voor een betere wereld. De behoefte om iets fundamenteels te betekenen voor mens en maatschappij zit in onze genen. Daarom doen we niet alleen wat de klant vraagt, maar ook wat onze samenleving nodig heeft. Onze oplossingen lijken op het eerste gezicht misschien niet voor de hand te liggen. Juist deze eigenzinnigheid koesteren wij, want alleen met lef komen we tot echte, positieve vernieuwing. Ook in 2023 hebben we actief meegebouwd aan het Nederland van vandaag.

Breed perspectief op de samenleving

Als adviseurs staan we midden in de samenleving. We hebben een warm hart maar houden het hoofd koel: we doen wat nodig is en zijn er als het erop aankomt. We betrekken een breed scala aan geluiden, juist bij tegengestelde belangen. Vanuit dat veelomvattende perspectief werken we aan belangrijke projecten, die vaak de media halen. Veel van onze onderzoeken en publicaties dragen bij aan beleidsvorming bij bedrijven en overheden. Zo helpen we ook in 2023 transitie versnellen.

Samen impact maken

In alle projecten werken we als professionals nauw samen. Want samen maak je meer impact. Dankzij onze verschillende overtuigingen, drijfveren en oplossingen dagen we elkaar uit en verleggen we onze grenzen. Zo hebben we in 2023 gebouwd aan vitale en inclusieve teams met leidinggevendenden die aandacht hebben voor kwaliteit, vitaliteit en diversiteit.

Vooruitgang op vijf thema's

Net als de afgelopen 85 jaar hebben we als grondlegger van vooruitgang ook in 2023 onze klanten geholpen met fundamentele progressie en onze maatschappelijke impact vergroot. Hierbij lag de focus op vijf strategische thema's:



- **Energietransitie:** We helpen de energietransitie realiseren met een CO₂-neutraal energiesysteem in een duurzame leefomgeving.



- **Transformatie van de zorg:** We zetten ons in om zorg betaalbaar, toegankelijk en hoogwaardig te houden.



- **Transformatie van het openbaar bestuur:** We zorgen dat organisaties zich beter ontwikkelen, stelsels rechtvaardiger worden en samenwerking effectiever verloopt.



- **Toekomst van werk en organisatie:** We brengen organisaties in beweging, zodat ze duurzaam kunnen inspelen op continu veranderende omstandigheden.



- **Digitalisering:** We maken optimaal gebruik van digitale ontwikkelingen om onze klanten beter en efficiënter te helpen.

De volgende vier aansprekende projectcases illustreren onze impact.





Begeleiding nationale politie bij transitie naar twee landelijke eenheden

De nationale politie, een van de grootste (overheids)organisaties van Nederland, heeft Berenschot gevraagd de opsplitsing van het onderdeel Landelijk Eenheid (LE) in twee overzienbare eenheden te ondersteunen. Aanleiding voor deze reorganisatie is een snel veranderende en digitaliserende samenleving en toenemende verharding van de criminaliteit. Die ontwikkelingen stellen eisen aan (de inrichting van) de politieorganisatie om snel, wendbaar, adaptief, effectief en veilig te opereren. Verder vraagt de werk- en leiderschapscultuur binnen de politie nadrukkelijk aandacht.

We zijn trots een bijdrage te kunnen leveren aan deze belangrijke transitie in het openbaar bestuur dankzij onze ruime ervaring in het begeleiden van organisatieveranderingen (organisatiestructuur, cultuur, leiderschap) en kennis van het veiligheidsdomein.

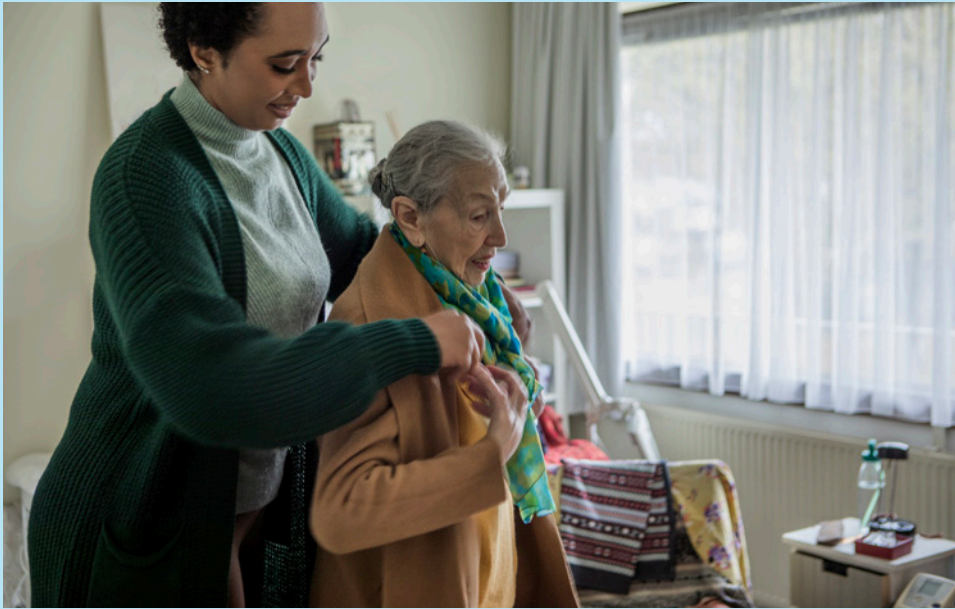


Eneco Energy Trade: groeien naar een Operationeel Excellente organisatie

Binnen Eneco Energy Trade (EET), het internationale handelshuis van Eneco, wordt 24/7 en 365 dagen per jaar gehandeld in certificaten van onder meer (duurzaam) gas, elektriciteit en groene stroom.

Om net als de afgelopen jaren de business verder uit te breiden, is het nodig de processen binnen EET verder te optimaliseren, de operationele sturing te versterken en een cultuur van continu verbeteren te realiseren. Samen met EET heeft Berenschot een Operational Excellence Roadmap opgesteld waarin de belangrijkste verbeterinitiatieven en projecten staan. Daarnaast helpen we EET bij de realisatie en implementatie van projecten gericht op procesoptimalisatie, operationele sturing, dashboarding en continu verbeteren. Zo helpen we EET op weg naar een operationeel excellente organisatie.





Boost in de wijkverpleging in het kader van IZA

ActiZ, Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en Zorgthuisnl hebben in het kader van het Integraal Zorgakkoord (IZA) een IZA-fonds voor wijkverpleging uitgewerkt van € 75 miljoen. Zorgaanbieders kunnen hiermee initiatieven ontplooiën en zo meer cliënten thuis zorg aanbieden.

Toekenning van de gelden gebeurt door een onafhankelijke beoordelingscommissie. Berenschot voorzag deze commissie van advies voor het beoordelen van de aanvragen op doelmatigheid en impact. Ook hebben we een eigen digitaal platform gebouwd, waar zorgaanbieders hun aanvragen kunnen indienen. Zorgverzekeraars kunnen via dit platform de toegekende gelden financieel afhandelen en de zorgaanbieders kunnen vervolgens deze gelden weer verantwoorden. Zo hebben we, met onze sectorkennis en ervaring met fondsbeheer en digitale platformen, bijgedragen aan goede, toegankelijke, betaalbare en toekomstbestendige wijkverpleging.



Oprichting NPLW en schrijven van het meerjarenprogramma

Per 1 januari 2023 is het Nationaal Programma Lokale Warmtetransitie (NPLW) van start gegaan, met als doel alle gemeenten te ondersteunen in de uitvoering van de lokale warmtetransitie. Het NPLW heeft Berenschot gevraagd om voor het NPLW, in samenwerking met de opdrachtgevers (de ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) en Economische Zaken en Klimaat (EZK), de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en het Interprovinciaal Overleg (IPO) een meerjarenprogramma op te stellen. Dit alles is vastgelegd in het NPLW Meerjarenprogramma 2023-2025 en vastgesteld door de opdrachtgevers van NPLW in juni 2023.

We zijn trots dat we na de oprichting van het Nationaal Programma Regionale Energiestrategie nu ook hebben bijgedragen aan de oprichting van het NPLW, twee grote uitvoeringsprogramma's die sturen op het halen van de doelstellingen van de energie- en warmtetransitie.



Extra aandacht

2023 was zonder meer het jaar waarin we onze dienstverlening op het gebied van duurzaamheid, realisatie en implementatie rond grote maatschappelijke transities en advisering van het bedrijfsleven naar een hoger niveau hebben getild. Deze onderwerpen hebben ook in 2024 onze aandacht om nog meer toegevoegde waarde te leveren voor al onze opdrachtgevers en zo de maatschappij een beetje mooier te maken.

Realiseren en implementeren

Bedrijven en overheden zijn bezig met grote transities. Ze lopen tegen fundamentele dilemma's en krappe deadlines aan. Hoe maken ze impact? De stap van papier naar praktijk blijkt lastiger dan gedacht. Van denken naar doen is belangrijker dan ooit. Om klanten te ondersteunen bij het realiseren en implementeren van complexe transitieopgaven, hebben we in 2023 onze dienstverlening uitgebreid met Klimaattalent, Publieke fiksers, Dataprofessionals en verschillende initiatieven in het sociale en fysieke domein. Hiermee trekken we nieuw talent aan en helpen we met ons advies maatschappelijke opgaven als de stikstofcrisis, asielproblematiek en warmtetransitie verder te brengen.

Naar een duurzame toekomst

Nederland heeft een enorme opgave rond duurzaamheid. Het evenwicht tussen economische groei en duurzame oplossingen wordt steeds wankeler. Doelen op beide vlakken lijken steeds minder verenigbaar, wat organisaties voor grote dilemma's stelt. We begrijpen als geen ander waar deze thema's elkaar raken, botsen of juist versterken en zorgen voor een fris perspectief. In 2023 hebben we een team opgericht dat beschikt over brede sectorkennis en expertise rond nieuwe technologieën, de energietransitie, CSRD-implementatie, leiderschap, change en duurzame inzetbaarheid. Zo zetten we Nederland in beweging richting een kansrijke, duurzame toekomst.

BEDRIJFSVOERING

Berenschot is financieel gezond

Al een aantal jaren op rij laat Berenschot mooie groeicijfers zien. Deze groei is volledig op eigen kracht gerealiseerd door de winst te investeren in onze organisatie, waardoor ook de solvabiliteit en liquiditeit zijn verbeterd. Door het verzilveren van kansen in veelbelovende groeimarkten, zijn we er ook in 2023 in geslaagd onze omzet en ons marktaandeel te vergroten. Zo blijven we ook in financieel opzicht een betrouwbare partner voor onze klanten.

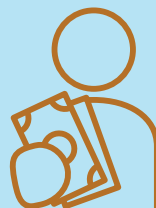
Omzet

Groei met **23%**
naar **€ 79,7**
miljoen



Resultaat

4%
(2022: 4%)



Liquiditeit

Current ratio
1,55
(2022: 1,47)



Solvabiliteit

42%
(2022: 38%)



Verkorte balans en resultatenrekening Berenschot Groep B.V.

(in € 1.000)

Balans	2023	2022
Activa		
Vaste activa	3.116	2.514
Vlottende activa	18.354	14.840
Liquide middelen	9.051	9.332
	30.521	26.686
Passiva		
Eigen vermogen	12.754	10.190
Kortlopende schulden	17.767	16.496
	30.521	26.686
Resultatenrekening	2023	2022
Netto-omzet	79.789	64.994
Bedrijfslasten	76.265	61.520
	3.524	3.474
Bedrijfsresultaat	3.524	3.474
Financiële baten en lasten	-2	-25
Belastingen	-953	-904
	2.569	2.545
Nettoresultaat	2.569	2.545



'WIJ ZIJN BERENSCHOT, GRONDLEGGER VAN VOORUITGANG'

Nederland is continu in ontwikkeling. Maatschappelijk, economisch en organisatorisch verandert er veel. Al ruim 85 jaar volgen wij als adviesbureau deze ontwikkelingen op de voet en werken we aan een vooruitstrevende samenleving. De behoefte om iets fundamenteels te betekenen voor mens en maatschappij zit in onze genen. Met onze adviezen en oplossingen hebben we dan ook actief meegebouwd aan het Nederland van vandaag. Altijd op zoek naar duurzame vooruitgang.

Alles wat we doen is onderzocht, onderbouwd en vanuit meerdere invalshoeken bekeken. Zo komen we tot gefundeerde adviezen en slimme oplossingen. Die zijn op het eerste gezicht misschien niet altijd de meest voor de hand liggende. Juist deze eigenzinnigheid maakt ons uniek. Daarbij zijn we niet van symptoombestrijding. En gaan pas naar huis als het is opgelost.

Berenschot Groep B.V.

Van Deventerlaan 31-51, 3528 AG Utrecht
Postbus 8039, 3503 RA Utrecht
030 2 916 916
www.berenschot.nl