



PARTICIPEER IN EEN PRAKTISCH ONDERZOEK VOOR EEN ADVIES OP MAAT!

## Publieke waarde realiseren met gegevensmanagement

We leven in een tijd van digitale transformatie. Ook gemeenten kijken hoe zij de mogelijkheden van data en digitale technologie kunnen inzetten om publieke waarde te realiseren. Bij de opgaven, maar ook binnen de eigen organisatie.

Daarnaast is er ook steeds meer gegevensuitwisseling tussen gemeenten en hun inwoners. Gemeenten houden rekening met de groeiende informatiebehoefte van de burger. Verder vraagt de trend van meer gegevensuitwisseling tussen afdelingen en in de ketens met (semi) publieke en private organisaties, zoals voorzien in de Omgevingswet, om een adequaat antwoord. Grip op gegevens is ook hier essentieel. Goed gegevensmanagement helpt dus bij het realiseren van publieke waarde in een digitaliserende samenleving.

Geen wonder dat gegevensmanagement de laatste jaren steeds meer aandacht krijgt in gemeenteland. In de praktijk hebben gemeenten echter moeite door te groeien op dit gebied. Goed gegevensmanagement én het gebruik van gegevens is lastiger dan het lijkt.

### Doel van het onderzoek

Berenschot onderzoekt samen met Erik Beulen (hoogleraar aan de Universiteit van Tilburg en Academic Director van de TIAS Master Informatie Management) de succesfactoren van gegevensmanagement binnen digitale transformatie en hoe gemeenten deze kunnen inzetten om publieke waarde te realiseren.

In dit brede onderzoek brengen we de volwassenheidsniveaus van gegevensmanagement bij deelnemende gemeenten in kaart en identificeren we de onderscheidende onderdelen die daadwerkelijk bijdragen aan het realiseren van publieke waarde. Op die manier wordt ook helder hoe uw organisatie zich kan doorontwikkelen naar het gewenste volwassenheidsniveau.

Naast specifiek onderzoek voor uw gemeente, doen we ook breder onderzoek. We creëren een community of practice van alle deelnemende organisaties.

## Wat brengt deelname u?

Deelname biedt u de volgende voordelen:

- **Inzicht in volwassenheid.** Op basis van de GEMMA-referentiearchitectuur brengen we het volwassenheidsniveau van gegevensmanagement in uw organisatie in kaart.
- **Bijdragen aan onderzoek.** Uw organisatie draagt bij aan belangrijk onderzoek en wordt vermeld (desgewenst geanonimiseerd) in (semi)wetenschappelijke publicaties.
- **Samen leren.** Binnen de community of practice vergelijken we hoe uw organisatie gegevensmanagement inzet met hoe andere deelnemende organisaties dat doen. Tijdens en na het onderzoek faciliteren wij gezamenlijke workshops op basis van de resultaten.

## Waarom dit onderzoek?

Over het algemeen zien gemeenten de voordelen van gegevensmanagement wel in. Maar de kennis van gegevensmanagement en inzicht in nut en noodzaak liggen lager dan gemeenten zelf wensen. Bovendien is er nog weinig inzicht in de succesfactoren. Gegevensmanagement is here to stay, dus het is van groot belang om te leren hoe u dit goed doet qua organisatie, proces en producten. En hoe het daadwerkelijk bijdraagt aan het realiseren van publieke waarde.

Hoe ziet goed gegevensmanagement eruit? Welke succesfactoren leiden tot publieke waarde? En hoe volwassen is uw organisatie op dit vlak? Die vragen willen we beantwoorden in het onderzoek.

Vaststelling wetenschappelijk onderbouwde succesfactoren en validatie door middel van een workshop en surveys bij gemeenten

Analyse van de volwassenheid van gegevensmanagement in uw organisatie door middel van survey

Terugkoppeling van de volwassenheid in uw gemeente.

Samen leren met en van andere deelnemende organisaties in de *community of practice*

## Hoe gaan we te werk?

- We formuleren heldere (en wetenschappelijk onderbouwde) succesfactoren voor goed gegevensmanagement. Deze valideren we in een workshop met alle deelnemers en door middel van een survey bij gemeenten.
- De analyse doen we aan de hand van gevalideerde surveys.
- Op basis van de GEMMA-referentiearchitectuur analyseren we de volwassenheid van uw organisatie.

## De scope

Dit onderzoek is gericht op gegevensmanagement bij gemeenten.

## Wat vragen we van u?

- Hulp bij het toegang krijgen tot voor dit onderzoek relevante documenten en spelers in uw organisatie en lokale context.

**Wilt u gegevensmanagement in uw organisatie naar een hoger niveau tillen? Meldt u dan aan voor ons onderzoek bij Frederik Gevers Deynoot (06 24 553 776). U kunt hem ook benaderen voor aanvullende informatie of vragen over het onderzoek.**

## Het team



Wim Stolk is managing consultant op het gebied van gegevensmanagement en voorzitter van de expertgroep Gegevensmanagement NORA-GEMMA.



Rosa-May Postma is senior consultant digitale transformatie en gespecialiseerd in vraagstukken met betrekking tot digitale innovatie en informatiemanagement.



Frederik Gevers Deynoot is managing consultant digitale transformatie, gespecialiseerd op het gebied van organisatieontwikkeling, datagedreven werken en informatiemanagement.



Erik Beulen is hoogleraar aan de Universiteit van Tilburg en Academic Director van de deeltijd-master Informatie Management. Verder is hij verbonden aan de Manchester Business School.

## ‘WIJ ZIJN BERENSCHOT, GRONDLEGGERS VAN VOORUITGANG’

Wij zien een Nederland dat altijd in ontwikkeling is. Zowel sociaal als organisatorisch verandert er veel. Al meer dan tachtig jaar volgen wij deze ontwikkelingen op de voet en werken we aan een vooruitstrevende samenleving. Daarbij staan we voor duurzaam advies en de implementatie hiervan. Altijd gericht op vooruitgang én echt iets kunnen betekenen voor mensen, organisaties en de maatschappij.

Alles wat we doen, is onderzocht, onderbouwd en vanuit meerdere invalshoeken bekeken. In ons advies zijn we hard op de inhoud, maar houden rekening met de menselijke maat. Onze adviseurs doen er alles aan om complexe vraagstukken om te zetten naar praktische oplossingen waar u iets mee kan. Wij geven advies en bieden digitale oplossingen waarbij we ons focussen op:

- Toekomst van werk en organisatie
- Energietransitie
- Transformatie van zorg
- Transformatie van openbaar bestuur

## Berenschot Groep B.V.

Van Deventerlaan 31-51, 3528 AG Utrecht

Postbus 8039, 3503 RA Utrecht

030 2 916 916

www.berenschot.nl