



# Aan de slag met continu leren

Maatschappelijke ontwikkelingen, nieuwe technologie en verschuivingen op de arbeidsmarkt leiden ertoe dat de eisen aan bedrijven en medewerkers continu en in een hoog tempo veranderen. Het bijhouden en aanpassen van kennis en vaardigheden is een belangrijke voorwaarde om te kunnen meebewegen met alle ontwikkelingen.

Om snelle veranderingen bij te houden, is een doorlopende, nieuwe manier van leren vereist. Leren en werken gaan daarbij hand in hand. Het nieuwe leren vindt plaats op de werkplek, met ruimte voor experimenten, initiatief, oefenen en leren van elkaar. Het nieuwe leren is plaats- en tijdonafhankelijk en omvat een gevarieerd opleidingsaanbod dat aansluit bij uiteenlopende individuele leerbehoeftes.

*Een enorme uitdaging voor werkgevers! In deze handreiking geven we u praktische tips en handvatten waarmee u meteen aan de slag kunt.*

# Hoe zorgen we dat al onze medewerkers competent zijn, nu en in de toekomst?

## Zet het individu centraal

Continu leren begint bij de medewerker zelf. Een medewerker moet:

- begrijpen dat leren nuttig en nodig is
- willen c.q. gemotiveerd zijn kennis en vaardigheden bij te houden
- zich kunnen ontwikkelen; dit is afhankelijk van het leervermogen maar ook van praktische zaken als beschikbare tijd
- doen; leren is een vaardigheid die een medewerker moet onderhouden en trainen. Motivatie en zelfs angst voor leren is aan te pakken door in kleine stapjes te leren.
- Als organisatie is het zaak dit begrijpen, willen, kunnen en doen te faciliteren.

## Formuleer een visie

Leren en ontwikkelen moet aansluiten bij de strategie en ambitie van de organisatie. Bepaal met elkaar wat ontwikkelingen en organisatiedoelstellingen betekenen voor de benodigde kennis en vaardigheden van medewerkers en op welke manier de organisatie kan bijdragen in de ontwikkeling hiervan.

## Zorg voor inzicht en geef richting

Bepaal de uitgangssituatie. Welke medewerkers zitten al op niveau, welke nog niet en wat moeten ze leren? Maak een overzicht met een skillsmatrix en voer ontwikkelgesprekken.

## Zorg voor leeraanbod op maat

Denk na over de wijze waarop u medewerkers wilt ontwikkelen. Wat kunt u in trainingen en cursussen aanbieden, wat kunnen medewerkers leren op de werkvloer en wat kunnen ze leren van elkaar? Maak leeraanbod inzichtelijk.

## Geef ruggeleuning

Leidinggevenden spelen een belangrijke rol bij continu leren. Zij kunnen aangeven wat er nodig is aan (nieuwe) kennis en vaardigheden, medewerkers stimuleren en hen steunen als het moeilijk wordt. Een coachende en motiverende stijl helpt hierbij.

## Bied een actieve leeromgeving

Voor continu leren is een zogeheten leercultuur van belang. Leren en ontwikkelen zit dan in het DNA en is de norm. Medewerkers mogen leren van fouten, groei wordt gestimuleerd en er is tijd en ruimte om te werken aan ontwikkeling. Leren en kennisoverdracht is belangrijk tijdens de gehele loopbaan. Van onboarden naar ontwikkeling en groei tot aan het verlaten van de organisatie.

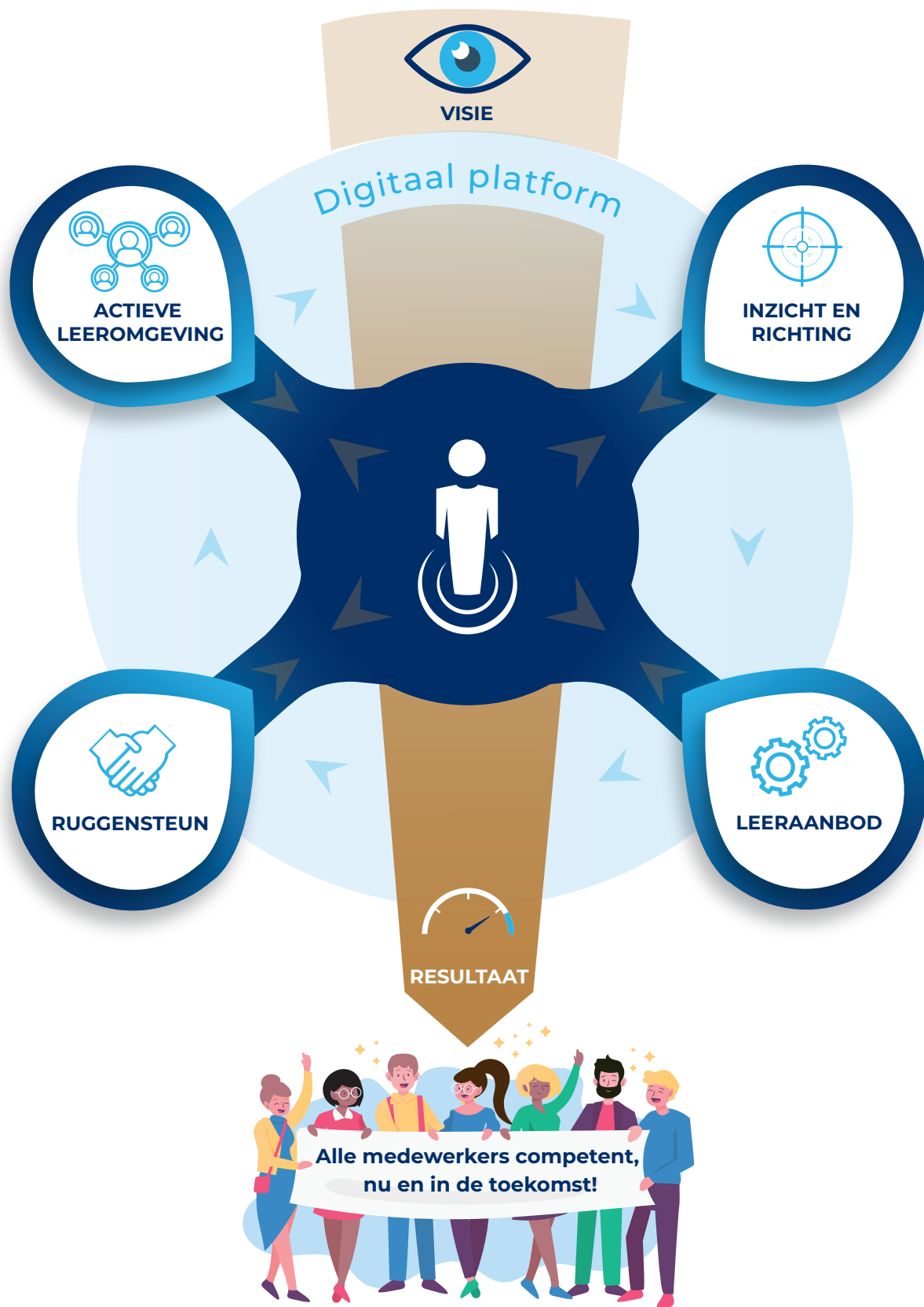
## Werk met een digitale leeromgeving

Leren doen medewerkers niet alleen op de werkplek of in een trainingsruimte. Idealiter kunnen zij plaats- en tijdonafhankelijk werken aan hun ontwikkeling. Zet waar mogelijk online leermiddelen in of werk met een platform om de ontwikkeling van medewerkers te volgen.

## Monitor het resultaat

Continu werken aan kennis en vaardigheden moet uiteindelijk leiden tot het bereiken van de doelen van de organisatie. Te denken valt aan het monitoren van productkwaliteit, klanttevredenheid en andere harde organisatiedoelstellingen. Maar ook aan het effect op het imago van uw bedrijf. Ruimte voor continu leren is voor veel mensen een criterium om voor een organisatie te gaan werken!

Figuur 1 vat bovenstaande samen. Aan de hand van de checklist op de achterkant van deze flyer ontdekt u hoe ver uw organisatie is met continu leren.



Figuur 1. Model continu leren van Berenschot

## Aan de slag met continu leren

Bepaal aan de hand van de volgende checklist wat al goed gaat en waar u nog aan kunt werken.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij hebben een visie en beleid op continu leren</li> <li>• Wij vertalen onze organisatiedoelstellingen naar kennis en vaardigheden die medewerkers nodig hebben.</li> <li>• Er voert iemand duidelijk regie op leren en ontwikkelen binnen onze organisatie.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers begrijpen dat leren en ontwikkelen belangrijk is</li> <li>• Medewerkers willen zich ontwikkelen</li> <li>• Medewerkers zijn in staat om zich te ontwikkelen</li> <li>• Medewerkers werken actief aan hun ontwikkeling</li> </ul>                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij hebben inzicht in de huidige kennis en vaardigheden van medewerkers</li> <li>• Wij hebben een plan om kennis en vaardigheden van medewerkers up-to-date te houden</li> <li>• Doelstellingen en verwachtingen worden duidelijk gecommuniceerd</li> </ul>             |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij hebben een samenhangend leeraanbod</li> <li>• Het aanbod wordt transparant en gestructureerd aangeboden</li> <li>• Er is aandacht voor leren en ontwikkelen op de werkvloer en leren van elkaar (werkplekleren)</li> </ul>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leidinggevende zijn in staat om medewerkers te ondersteunen bij hun ontwikkeling</li> <li>• Leidinggevende voeren periodiek gesprekken met medewerkers over hun ontwikkeling</li> </ul>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is ruimte en tijd om te werken aan leren en ontwikkelen</li> <li>• Leren krijgt aandacht gedurende de gehele loopbaan</li> <li>• Leren zit in het DNA van onze organisatie</li> </ul>                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij hebben een digitale omgeving (LMS) waar plaats- en tijdafhankelijk leren mogelijk is</li> <li>• Wij maken effectief gebruik van de mogelijkheden van deze omgeving</li> </ul>                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leeractiviteiten en medewerkers worden binnen onze organisatie structureel in de gaten gehouden</li> <li>• Wij monitoren het rendement van leren en ontwikkelen op basis van transparantie</li> </ul>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                             |

### Meer informatie?

Benieuwd hoe u continu leren kunt realiseren in uw organisatie?

Neem dan contact op met één van onze adviseurs. Zij zijn u graag van dienst.

Francel Vos

06-13742852

Niek de Groot

06-53704169

Monique van der Meer

06-13876084

Almedina Hasic

06-25722595