

11000
011010

Future of work: uitdagingen en kansen?

Drs. Sanne van den Bosch
Prof. dr. Annet de Lange



Future of work: uitdagingen en kansen?

Drs. Sanne van den Bosch Prof. dr. Annet de Lange





Future of work: uitdagingen en kansen?

**Drs. Sanne van den Bosch
Prof. dr. Annet de Lange**



Toekomst van

Toekomst van werk?



onderwijs

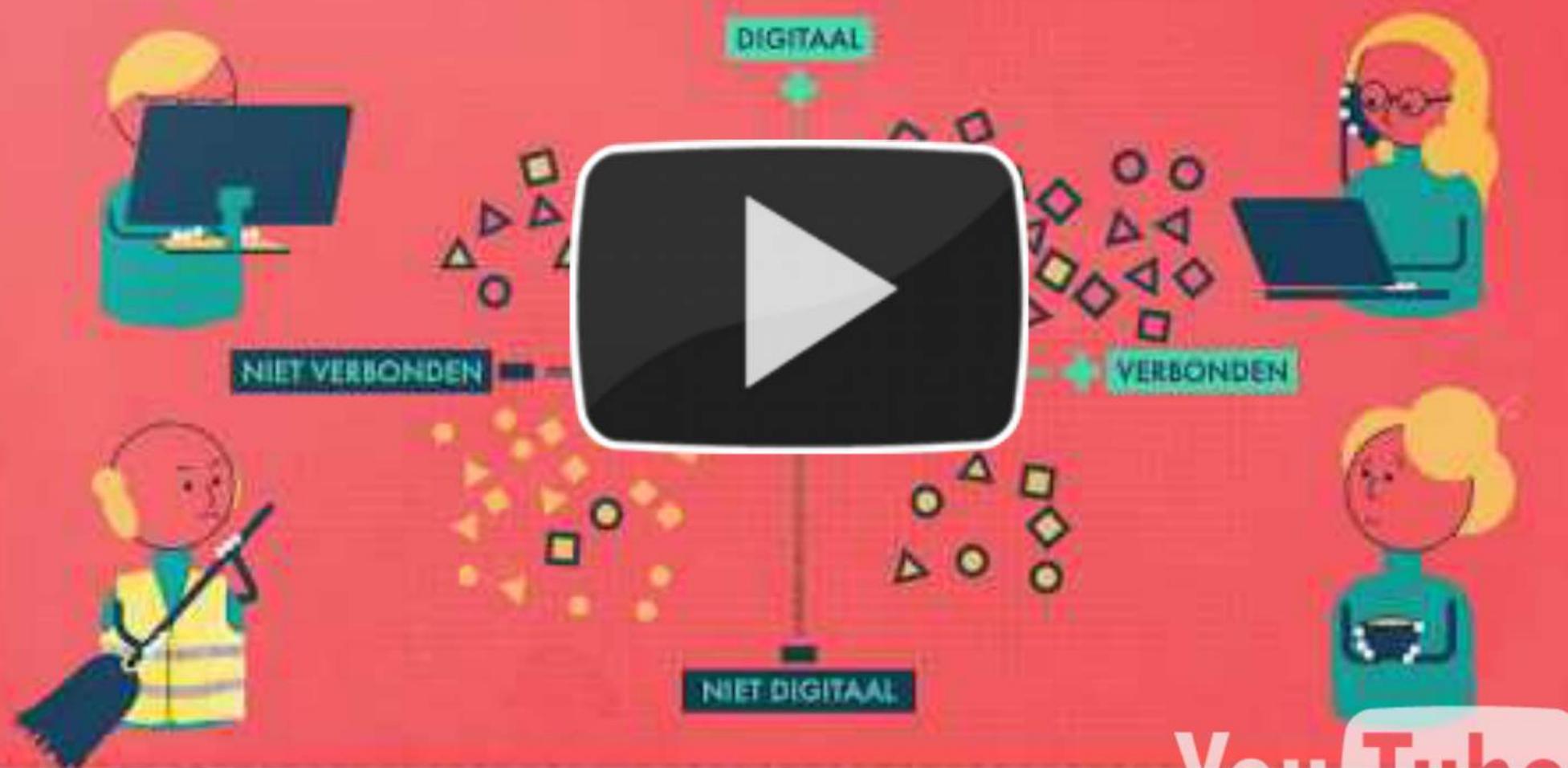


praktijk



onderzoek

SOLlicitanten



You Tube



For the Future of Work we need to create the Workforce of the Future

onderzoek



Vragen

Wat weten wij over de **toekomst van werk?**

Welke **transformatie** medewerker,
werkgever en arbeidsmarkt nodig?

Welke ontwikkelingen zien wij **voor HR?**



Arthur C Clarke 1964 Predicting the future

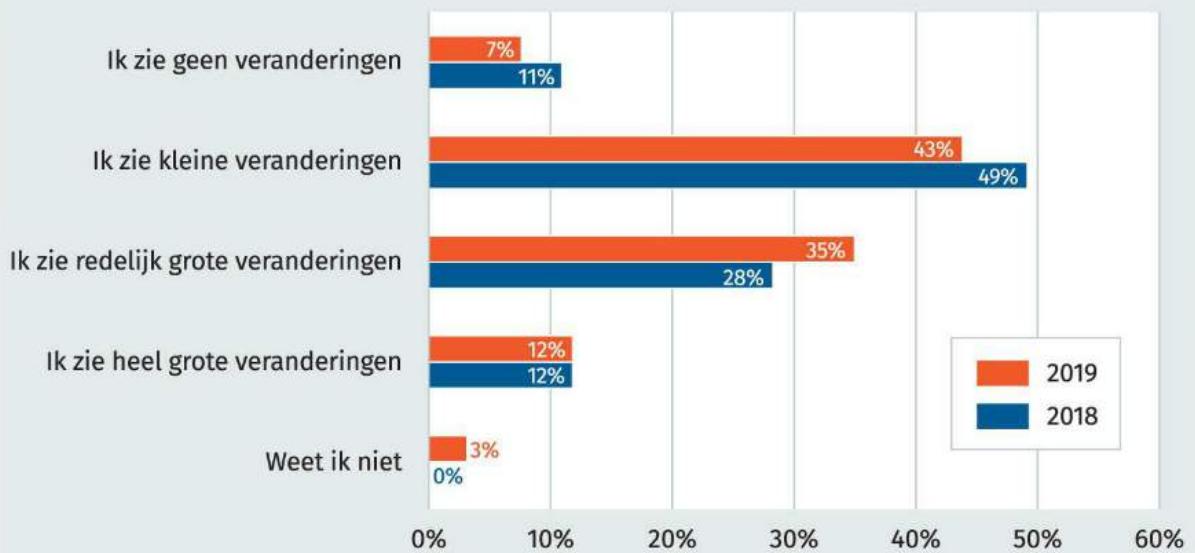


You Tube

Workforce of the future



Merkt u in uw organisatie dat het productieproces, de producten of diensten aan het veranderen zijn door de komst van nieuwe technologieën zoals automatisering, robotisering en virtual reality?

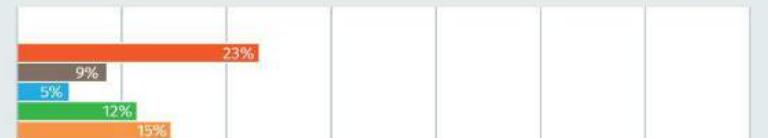


Impact veranderingen door nieuwe technologiën duidelijk? – naar sector



Is het voor HR inzichtelijk wat de technologische ontwikkelingen betekenen voor het personeel binnen nu en de komende twee jaar?

Nee, dit is niet duidelijk



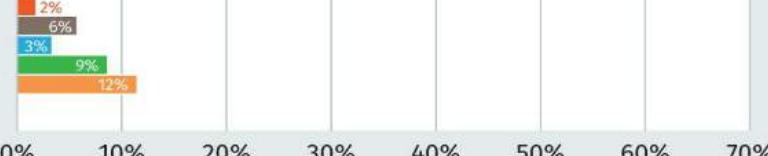
Ja, maar alleen in algemene zin



Ja, we weten wat dit concreet
betekent voor het personeel



Niet van toepassing



Legend:
Overheid Kennisintensieve dienstverlening Industrie
Handel, transport en dienstverlening Collectieve sector

HR-trendonderzoek

- 24% van de organisaties wordt belemmerd bij het uitvoeren van de werkzaamheden door een tekort aan personeel.
- Slechts 37% van de HR-professionals geeft aan géén problemen te ervaren bij het behoud van bestaande medewerkers.





INCREASING SKILLS GAP

HOLLOWING OUT OF WORK

CLIMATE CHANGE

LONGER WORKING LIVES

POVERTY AND INEQUALITY

THE TRENDS SHAPING OUR CORPORATIONS

EXTREME WEATHER CONDITIONS

TALENT CLUSTERS

HYPER CONNECTIVITY

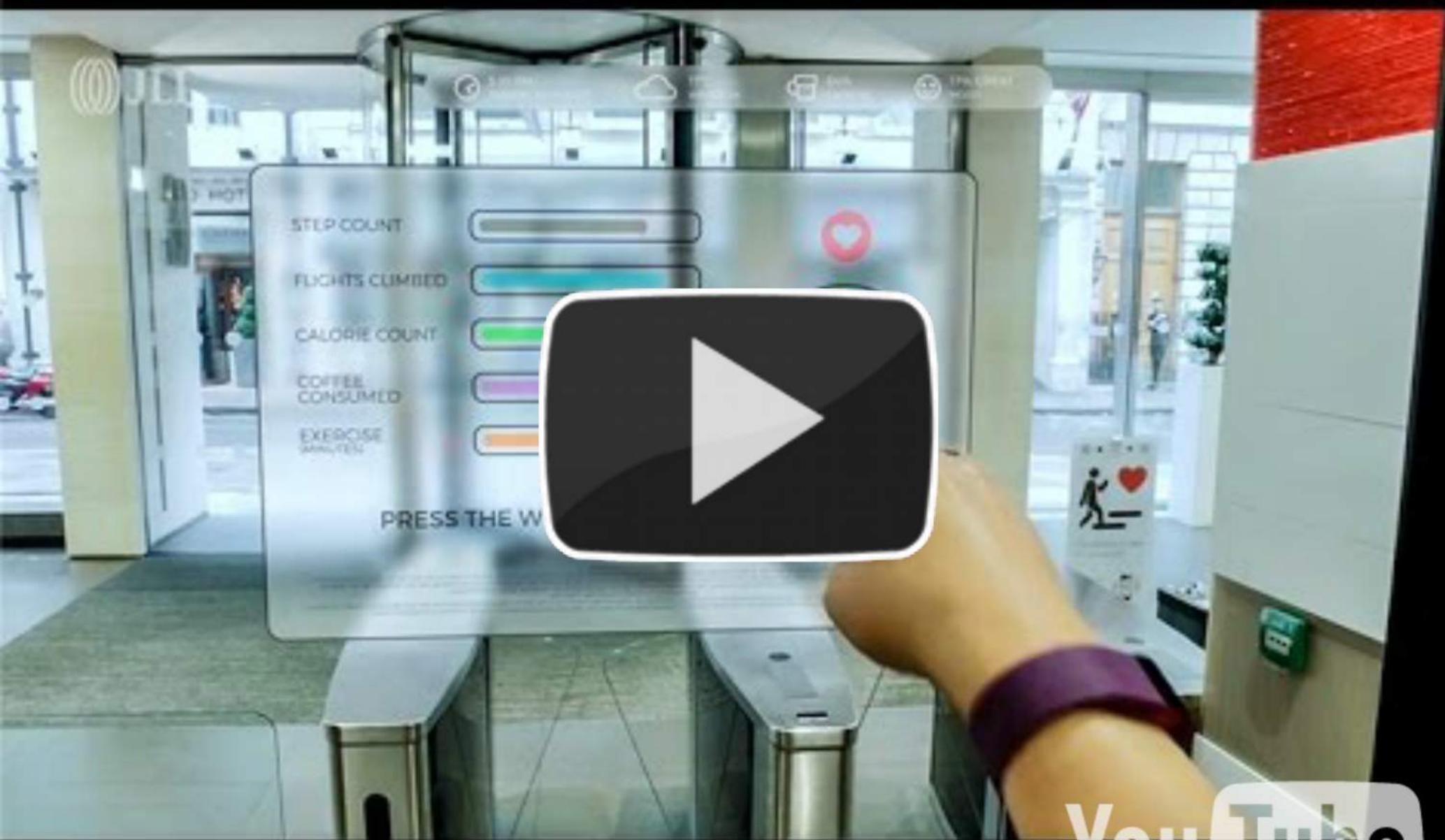
REBALANCING MARKETS



Minder banen door disruptieve innovaties en plattere organisaties (Frey & Osborne, 2017; OECD, 2019): 14% banen verdwijnen



Vergrijzing,
hogere levensverwachting



YouTube

The Four Worlds of Work in 2030

Fragmentation

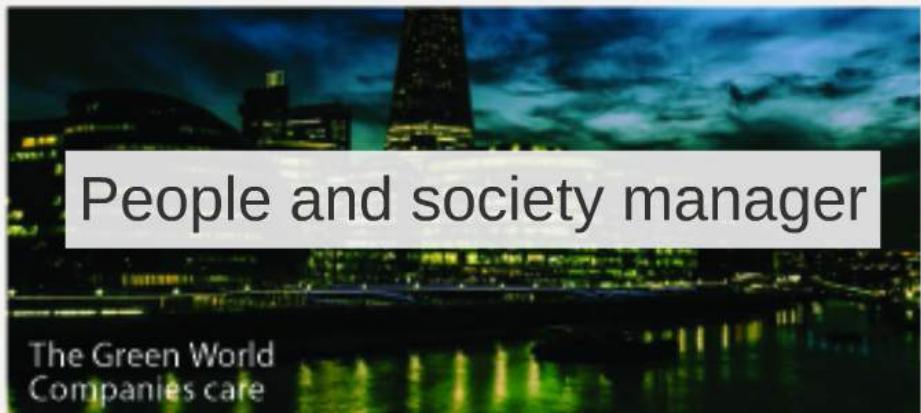


HR rarely exists as a separate function; outsourced services, specialist suppliers and automation for people processes



Social-first and community businesses prosper. Crowdfunded capital flows towards ethical and blameless brands. There is a search for meaning and relevance with a social heart. Artisans, makers and 'new Worker Guilds' thrive. Humanness is highly valued.

Collectivism



People and society manager

The Green World
Companies care

Social responsibility and trust dominate the corporate agenda with concerns about demographic changes, climate and sustainability becoming key drivers of business.

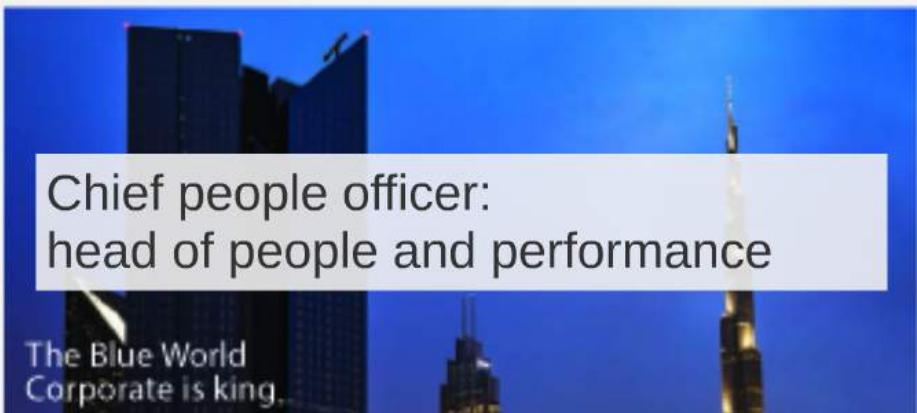


HR does not exist as a separate function and entrepreneurial leaders rely on outsourced services and automation for people processes

The Red World
Innovation rules

Organisations and individuals race to give consumers what they want. Innovation outpaces regulation. Digital platforms give outsized reach and influence to those with a winning idea. Specialists and niche profit-makers flourish.

Individualism



Chief people officer:
head of people and performance

The Blue World
Corporate is king.

Big company capitalism rules as organisations continue to grow bigger and individual preferences trump beliefs about social responsibility.

Integration





Workforce of the future

2030 Four Worlds of Work



**The
Yellow
World**

Collectivism

Radboudumc

**The
Green
World**

Humans come first

Social-first and community businesses prosper. Crowd-funded capital flows to ethical and blameless brands. A search for meaning and relevance with a social heart. Artisans, makers and 'new worker Guilds' thrive. 'Humanness' is highly valued.



Fragmentation

Innovation rules

Organisations and individuals race to give consumers what they want. Innovation outpaces regulation. Digital platforms give outsized reach and influence to those with a winning idea. Specialists and niche profit-makers flourish.



**The
Red
World**

Individualism

Companies care

Social responsibility and trust dominate the corporate agenda with concerns about demographic changes, climate and sustainability becoming key drivers of business.



Integration

Corporate is king

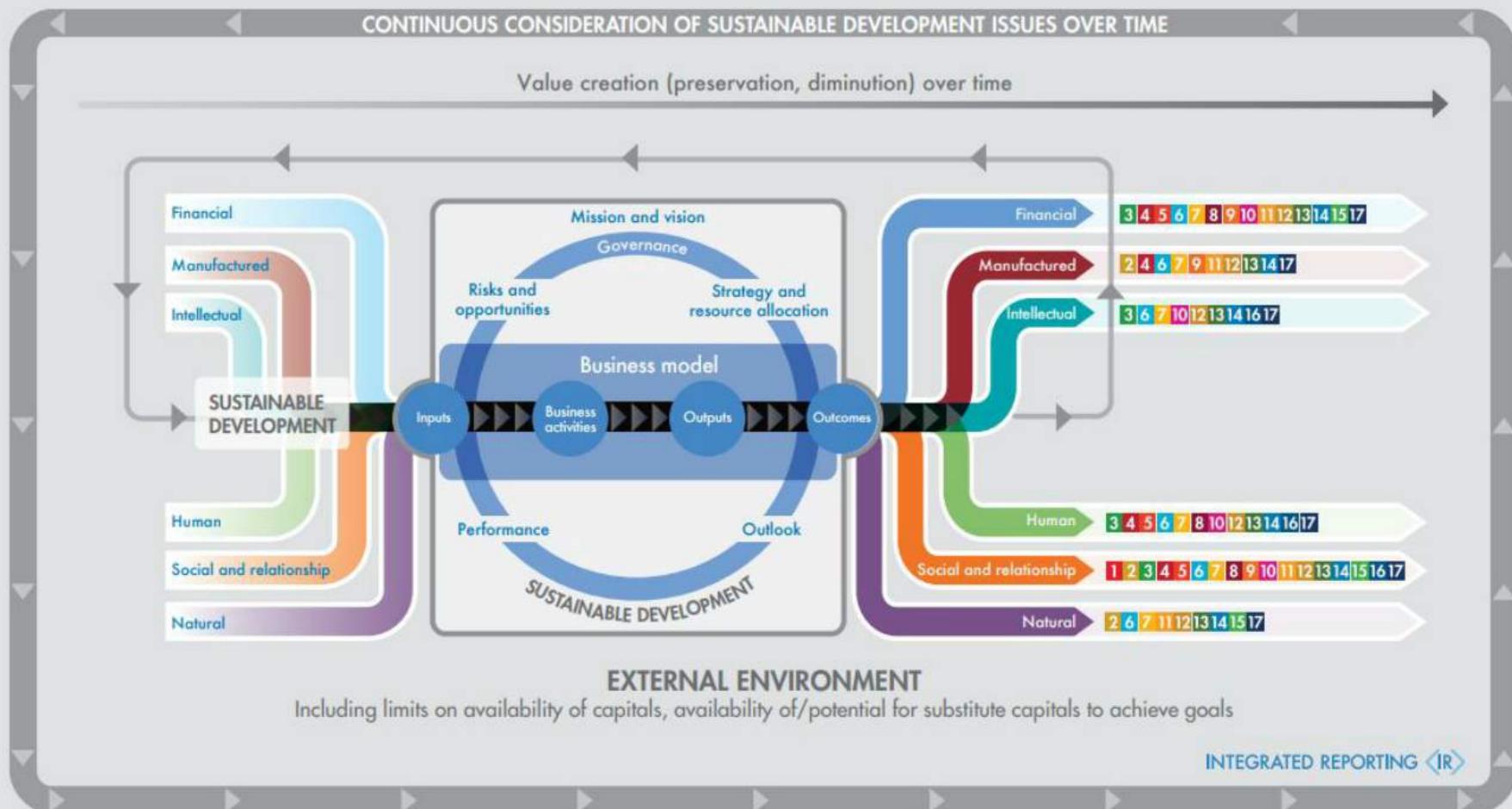
Big company capitalism rules as organisations continue to grow bigger and individual preferences trump beliefs about social responsibility.



**The
Blue
World**



Aligning the SDGs with the value creation process



Financial
Financial capital may be related to fourteen of the goals

Intellectual
Intellectual capital may be related to nine of the goals

Social and relationship
Social and relationship capital may be related to all seventeen of the goals

Manufactured
Manufactured capital may be related to ten of the goals

Human
Human capital may be related to twelve of the goals

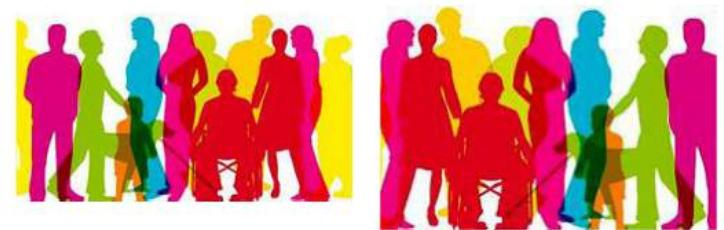
Natural
Natural capital may be related to nine of the goals

SUSTAINABLE GOALS



Toekomst: inclusief HRM

- Stel ambassadeurs aan
- Ontwikkel lerende organisatie
- Ga uit van kwaliteiten, talenten kans-werknemers
- Maatwerk: functiecreatie, in-, door- en uitstroom
- Rol collega's: Harrie training, inclusief Leiderschap
- Expert rol HR participatiewet of doelgroep
- Samenwerking stakeholders regio cruciaal



SKILLS AND THE FUTURE OF WORK

Many adults do not have the right skills for emerging jobs



6 out of 10 adults lack basic ICT skills or have no computer experience.

Share of highly-skilled jobs has increased by 25% over last 2 decades. Low-skilled jobs have also increased, but middle-skilled jobs have decreased.



Adults participation in training, by skill level, employment status and risk of automation.

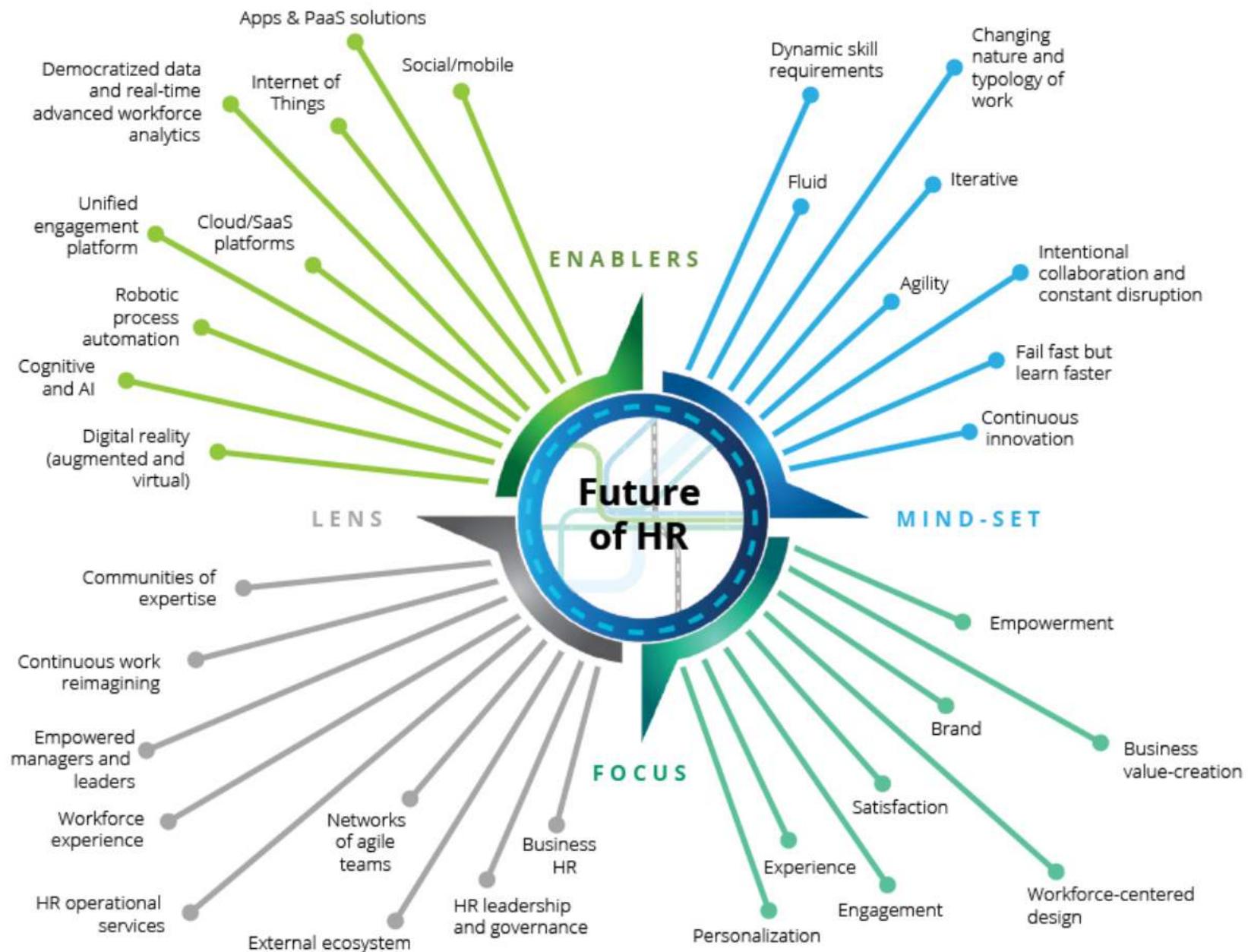
0% 20% 40% 60% 80%



Source: OECD Employment Outlook 2019: The Future of Work

USE OF SATELLITES





Harvard Business Review, feb. 2019

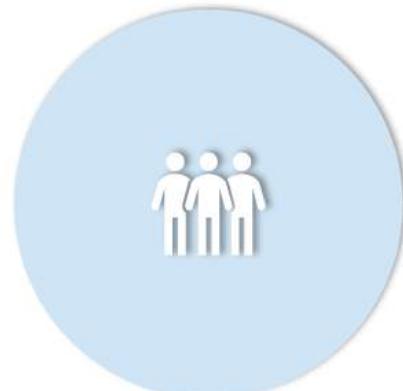




Transformaties: inspiratie?



Drie grote uitdagingen voor HR - Future of Work



I. ARBEIDSMARKTVRAAGSTUKKEN



II. TRANSFORMATIE VAN ORGANISATIES



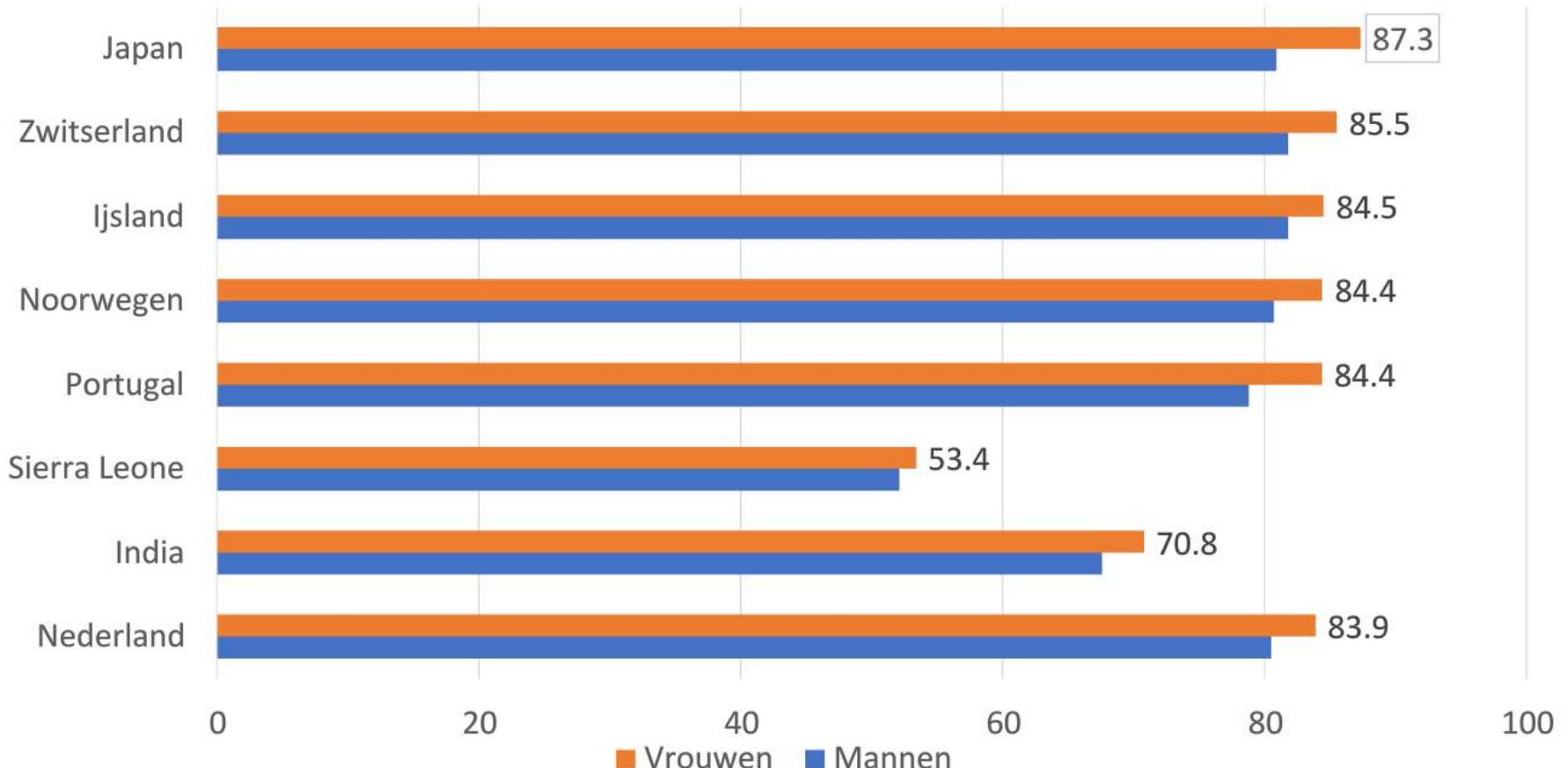
III. ONTWIKKELING VAN MENSEN



Waar leven mensen het langst?

- A. Japan
- B. Nederland
- C. Oostenrijk
- D. Amerika

Bron: <http://worldpopulationreview.com/countries/life-expectancy/>



Bron: <http://worldpopulationreview.com/countries/life-expectancy/>



Leven lang leren cultuur:
Met nadruk op ontwikkeling over alle levensfasen



Blue Zones?





you tube



Kenmerken Blue zones

1. Beweeg natuurlijk
2. Heb een doel voor het leven
3. Zorg voor rustmomenten
4. Eet tot de maag 80% gevuld is
5. Hanteer een menu op basis van plantaardig voedsel
6. Drink rode wijn, met mate
7. Spiritualiteit of zingeving
8. Investeer in familie en vrienden
9. Vind gelijkgestemden



Hoe voor te bereiden voor toekomst?

Disruptieve innovatie (McGrath, 2019)

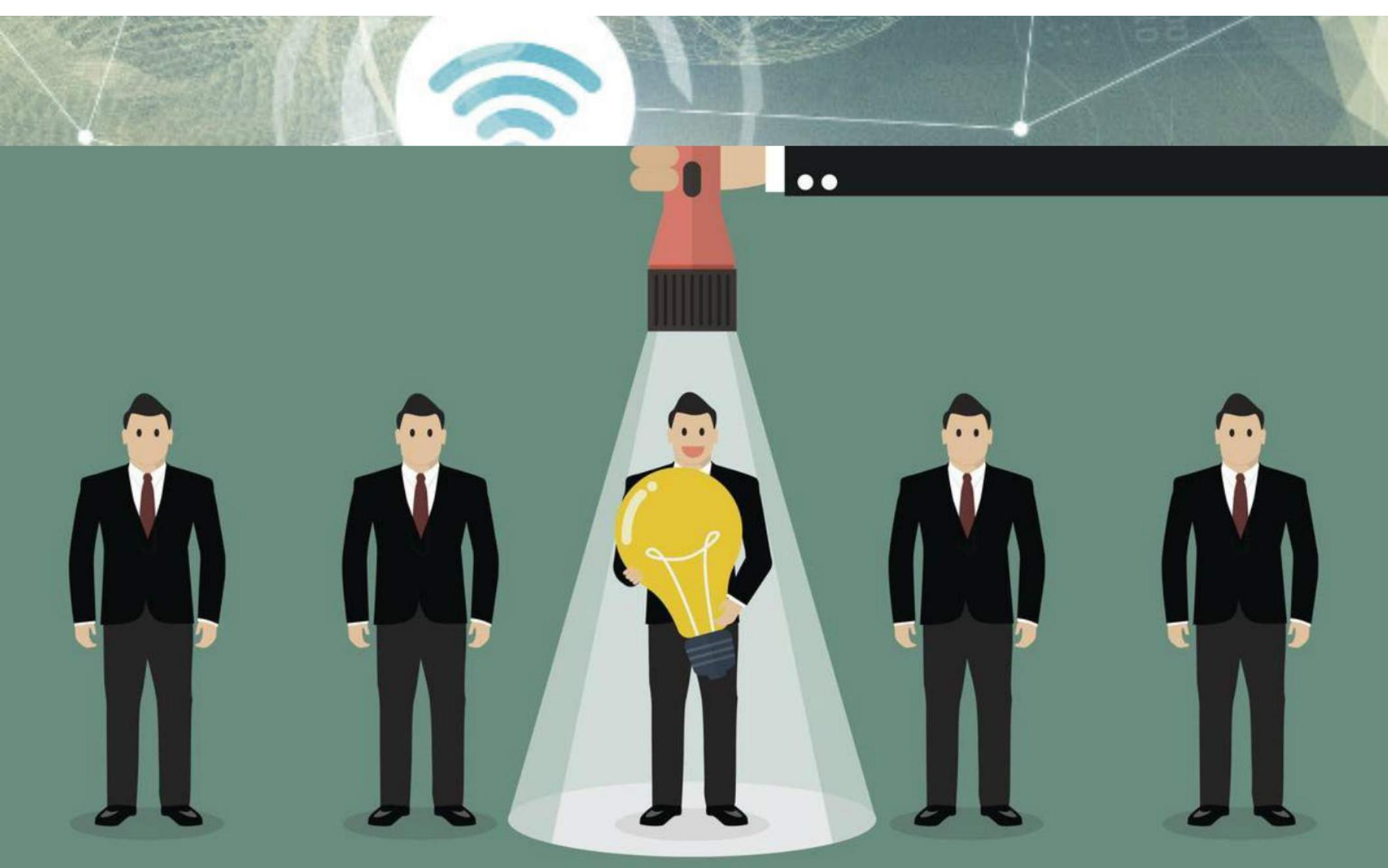
- Op zoek gaan naar de keerpunten (duurzame mini vliegtuigen, vleesvervangers):
- Sta open voor wat er gebeurt: social media etc.
- Leg verbanden tussen ontwikkelingen en kleine experimenten (Ehealth, sociale innovatie etc.)
- Durf kleine experimenten aan en te stoppen wanneer niet relevant (Durf los te laten)

SEEING
AROUND
CORNERS



HOW TO SPOT INFLECTION POINTS IN BUSINESS
BEFORE THEY HAPPEN

Rita McGrath
Author of the bestseller *The End of Competitive Advantage*



Wat is uw talent?

- Neem 2 minuten om uw buurman of buurvrouw te vertellen wat uw talent is

TALENT?

Arbeidsmarkt

- Verstevig de samenwerking tussen onderwijs, overheid en organisaties
- Investeer in een Leven Lang Leren
- Versterk employer branding, investeer in employee experience en behoud

Transformatie organisaties

- Concretiseer impact van (technologische) ontwikkelingen op werk en banen
- Werk daarbij met scenario's
- Zorg voor een wendbare organisatie qua strategie en beleid, sturing en organisatie-inrichting en cultuur en gedrag

Ontwikkeling mensen

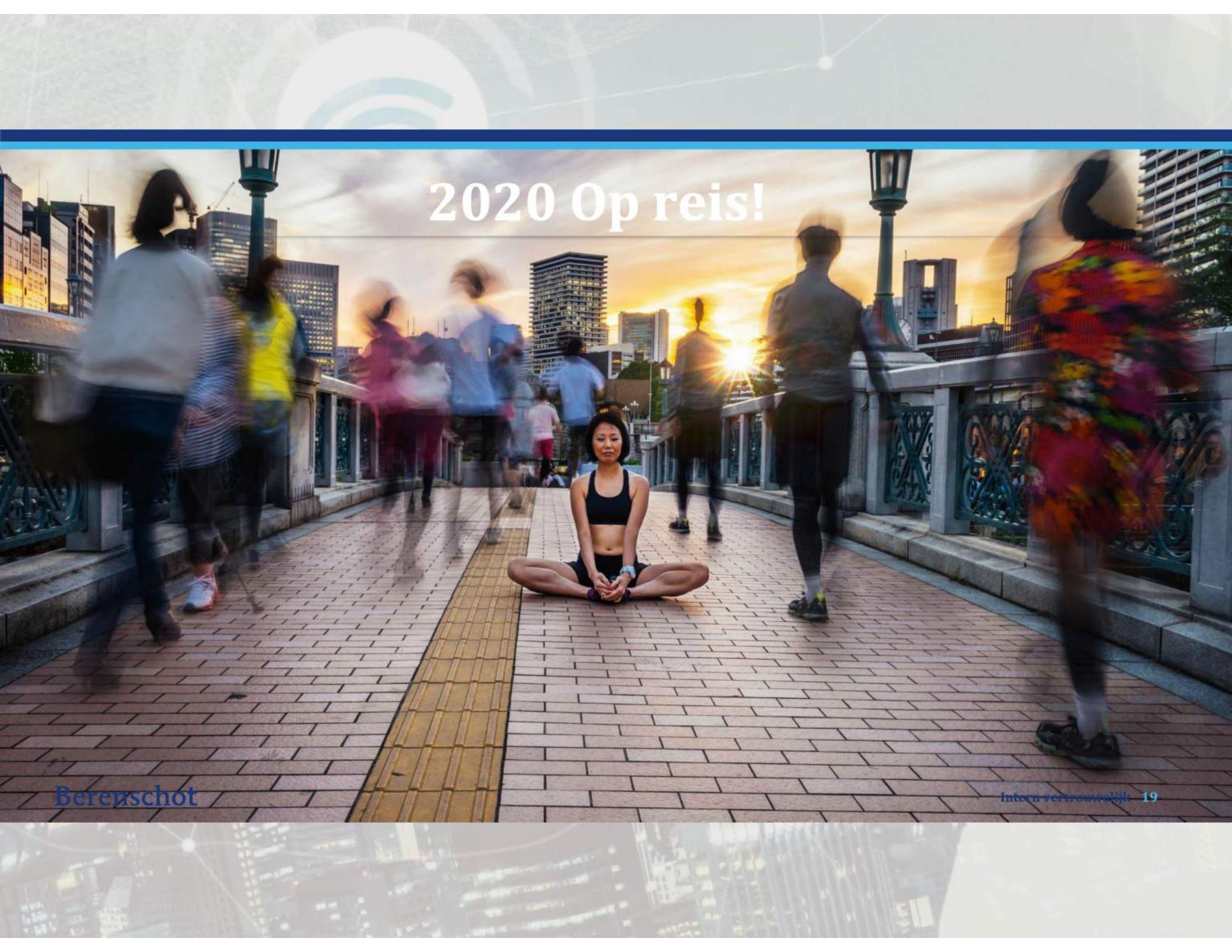
- Investeer in het versterken van zelfleiderschap / proactief zelfmanagement
- Investeer in Future Skills, zorg voor een aantrekkelijke leeromgeving
- Creëer aandacht voor duurzame inzetbaarheid



Berenschot

www.berenschot.nl

[/berenschot](https://www.linkedin.com/company/berenschot/)
[/futureofwork](https://www.linkedin.com/company/berenschot/)



2020 Op reis!

**LET'S CREATE OUR
FUTURE
TOGETHER**

Future of work: uitdagingen en kansen?

Drs. Sanne van den Bosch Prof. dr. Annet de Lange

