

Administratieve tijdsbesteding in de langdurige zorg

Uitkomsten 2025



1. Inleiding

Inleiding

Minder administratieve tijdsbesteding begint met inzicht

Werken in de zorg vereist ook het vervullen van de nodige administratieve taken door medewerkers in het primaire proces. De uitdaging is dit zo effectief en efficiënt mogelijk te organiseren, zodat het zo min mogelijk ten koste gaat van de directe zorg en tevredenheid van medewerkers en cliënten.

Het uitgangspunt is alleen datgene vastleggen wat noodzakelijk is voor de kwaliteit van de zorg. Dit moet op een zo eenvoudig mogelijke manier plaatsvinden om de tijdsbesteding van medewerkers en eventuele fouten te minimaliseren.

Respondenten

Om een bijdrage te leveren aan het beperken van de administratieve tijdsbesteding bij zorgorganisaties, onderzoekt Berenschot sinds 2016 hoeveel tijd zorgprofessionals kwijt zijn aan administratieve taken, in welke mate zij dit als belastend ervaren en welke verbetermogelijkheden zij zelf zien. Zorgprofessionals vullen deze enquête op vrijwillige en anonieme basis in. Dit is sinds 2016 meer dan 18.000 keer gedaan.

In onderstaande tabel hebben wij de respondenten van 2025 ingedeeld op zorgtype. Daarnaast tonen wij per zorgtype het aantal respondenten vanaf 2016.

Zorgvorm	Aantal respondenten 2025	Aantal respondenten 2016-2025
VVT	1.042	6.963
GHZ	745	7.777
GGZ	165	3.762
Totaal	1.952	18.502



2. Belangrijkste uitkomsten langdurige zorg

Belangrijkste uitkomsten langdurige zorg

Het aandeel administratieve tijdsbesteding is nauwelijks veranderd binnen de GGZ/GHZ/VVT

We gaan eerst kort in op de uitkomsten in de langdurige zorg. Uit ons onderzoek blijkt het volgende:

- Zorgprofessionals besteden gemiddeld 34% van hun tijd aan administratieve taken, terwijl zij slechts 23% acceptabel vinden.
- Tot 2019 nam dit aandeel toe. Sindsdien is het vrij stabiel, waarbij het laatste jaar sprake lijkt van een hele lichte daling.
- Acht op de tien zorgprofessionals ervaren deze taken als enigszins (63%) tot zeer (16%) belastend.
- Administratie omtrent het ECD/EPD, rapportages en overleg/overdracht kosten de meeste tijd.
- Zorgprofessionals met meer contracturen besteden een groter deel van hun tijd aan administratieve taken.
- Acht op de tien zorgprofessionals geven aan dat hun werkgever actief bezig is (geweest) met het beperken van de administratieve werklast. Ruim een derde geeft aan dat dit niet het geval is. De overige respondenten geven aan het niet te weten.
- Medewerkers zien vooral oplossingen in minder en slimmer registreren (meer gestandaardiseerd en digitaal ondersteund).
- Medewerkers die hun administratieve tijdsbesteding als acceptabel ervaren, zijn vaker tevreden over hun werk, collega's en leidinggevenden.
- Medewerkers die meer autonomie ervaren in het bepalen van hun werkzaamheden, accepteren een groter aandeel administratieve tijdsbesteding.
- Meer dan de helft van de respondenten geeft aan dat de administratieve werklast is toegenomen. Tegelijkertijd zien we dat het aandeel feitelijke administratieve tijdsbesteding licht daalt. Dit is moeilijk te rijmen en verdient nader onderzoek.

Veldbevraging administratieve lasten

Wij stelden enkele jaren geleden voor om het reduceren van administratieve lasten anders te benaderen dan tot dan toe gebruikelijk was. Ons voorstel daarbij was om de nadruk niet te richten op wat geschrapt kan worden, maar vooral te focussen op wat volgens zorgverleners zinvol is om vast te leggen – bijvoorbeeld ten behoeve van goede kwaliteit en continuïteit van zorg. Het uitgangspunt was om de administratie te beperken tot maximaal 20% van de werktijd, omdat uit verschillende onderzoeken, waaronder het onze, blijkt dat zorgverleners dat als een acceptabel aandeel beschouwen.

Vervolgens heeft het ministerie van VWS ons gevraagd om dit nader uit te werken, te beginnen bij de GGZ, wijkverpleging en huisartsen.

Hiertoe hebben we een gerichte enquête uitgezet onder zorgprofessionals en enkele groepsbijeenkomsten georganiseerd. Uit het onderzoek blijkt dat de administratieve tijdsbesteding volgens zorgverleners aanzienlijk verlaagd kan worden. Zorgprofessionals vinden veel administratieve taken weliswaar zinvol, maar geven ook aan dat deze taken wat hen betreft veel efficiënter georganiseerd kunnen worden. Automatisering speelt daarbij een vanzelfsprekende rol. Voor de specifieke uitkomsten verwijzen we graag naar het rapport

[Veldbevraging Administratieve Lasten](#).



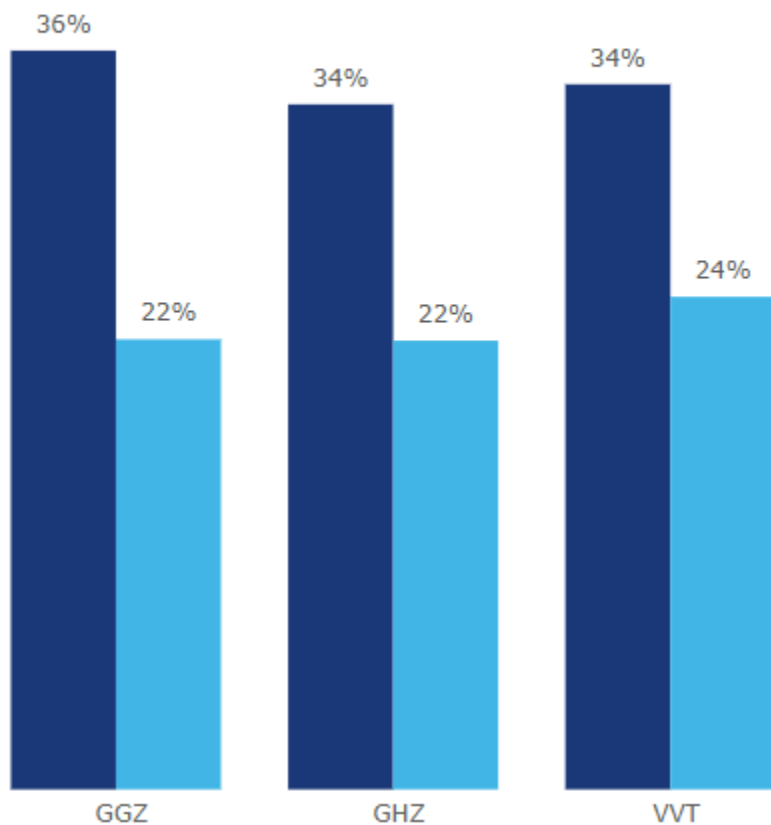
RAPPORT

Veldbevraging administratieve lasten

Belangrijkste uitkomsten langdurige zorg

Gemiddelde administratieve tijdbesteding feitelijk en acceptabel

● Feitelijk ● Acceptabel



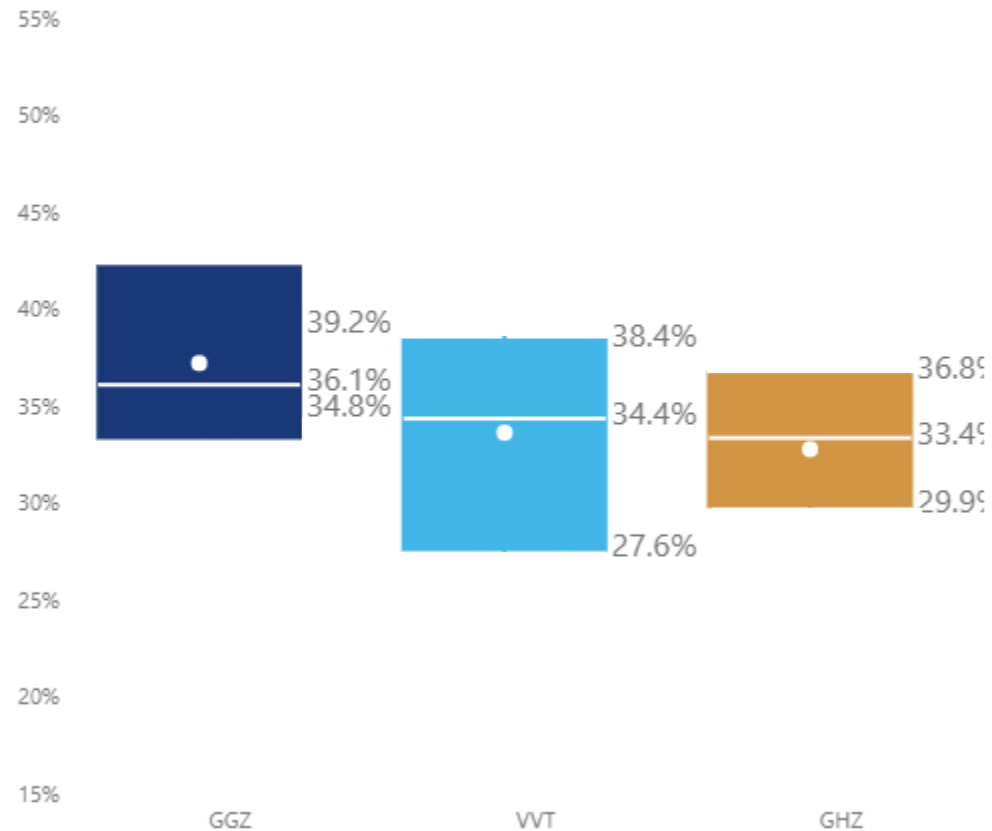
Gemiddelde administratieve tijdbesteding feitelijk en acceptabel

● Feitelijk ● Acceptabel

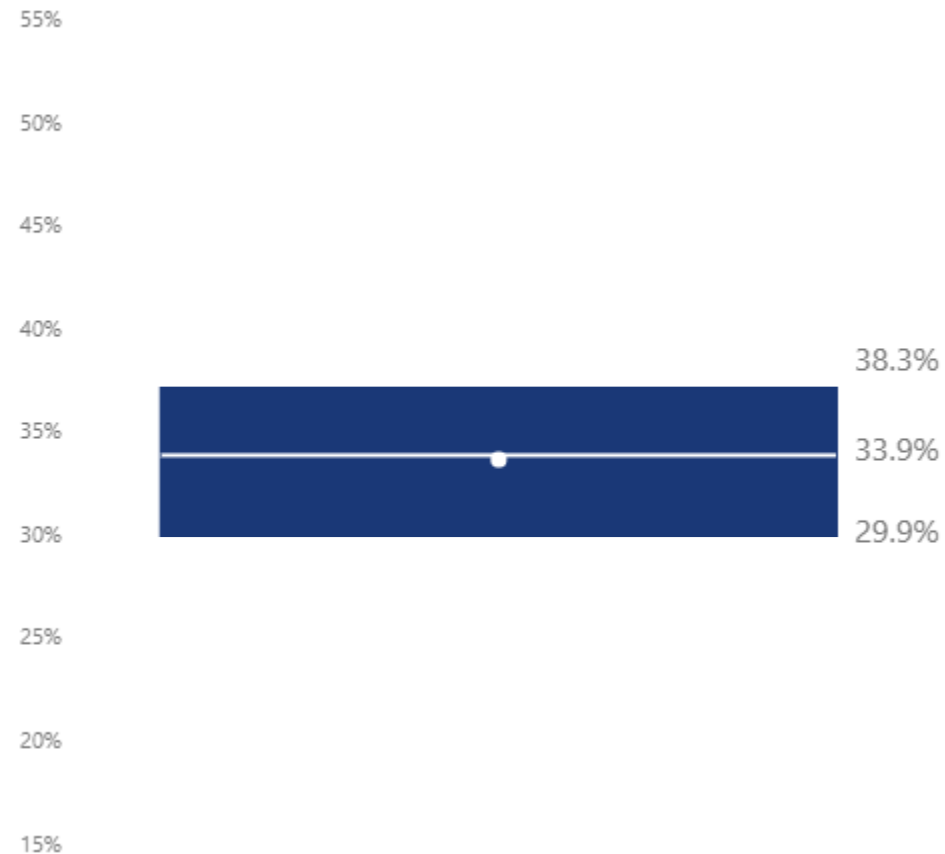


Belangrijkste uitkomsten langdurige zorg

Spreiding tijdsbesteding acceptabel administratieve taken



Spreiding tijdsbesteding feitelijke administratieve taken



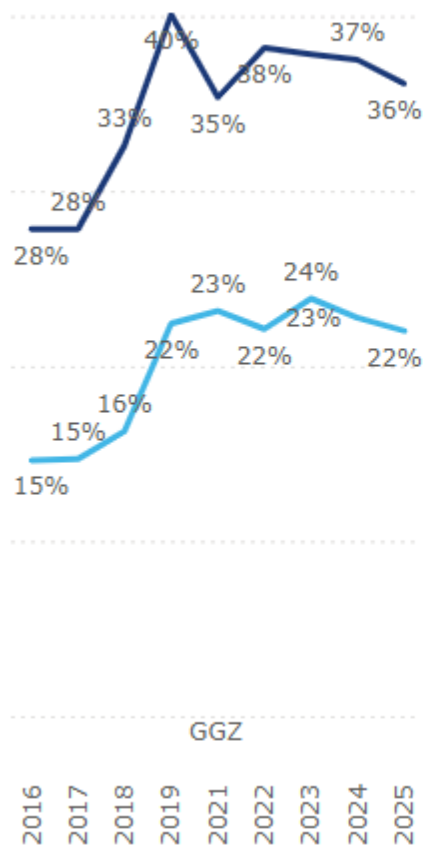
In de grafieken hierboven staan drie punten die iets zeggen over de spreiding van de feitelijke tijdsbesteding aan administratieve taken. Van beneden naar boven: het eerste punt geeft aan dat 25% van de mensen minder tijd besteden dan deze waarde, het middelste punt (de mediaan) verdeelt de groep in twee gelijke helften, en het derde punt laat zien dat 75% van de mensen minder tijd besteden dan deze waarde.

SINDS 2016 IS EEN STIJGENDE ADMINISTRATIEVE TIJDSBESTEDING ZICHTBAAR. AFGELOPEN JAAR IS DIT IN ALLE SECTOREN IETS GEDAALD.

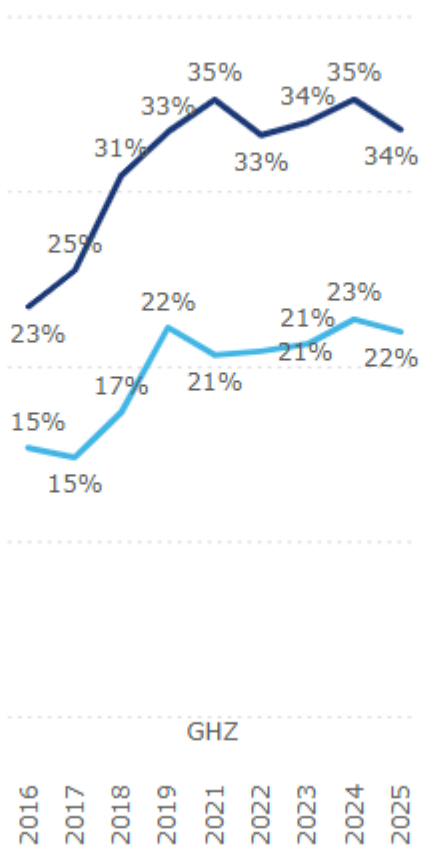
Belangrijkste uitkomsten langdurige zorg

Trend administratieve tijdbesteding

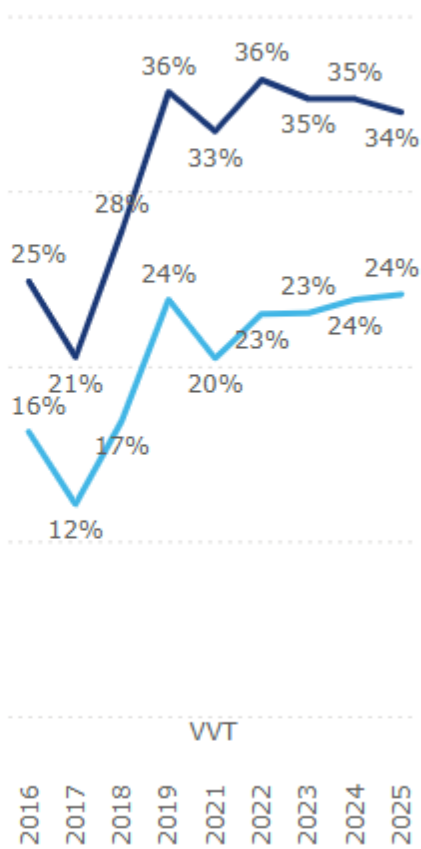
● Feitelijk ● Acceptabel



GGZ



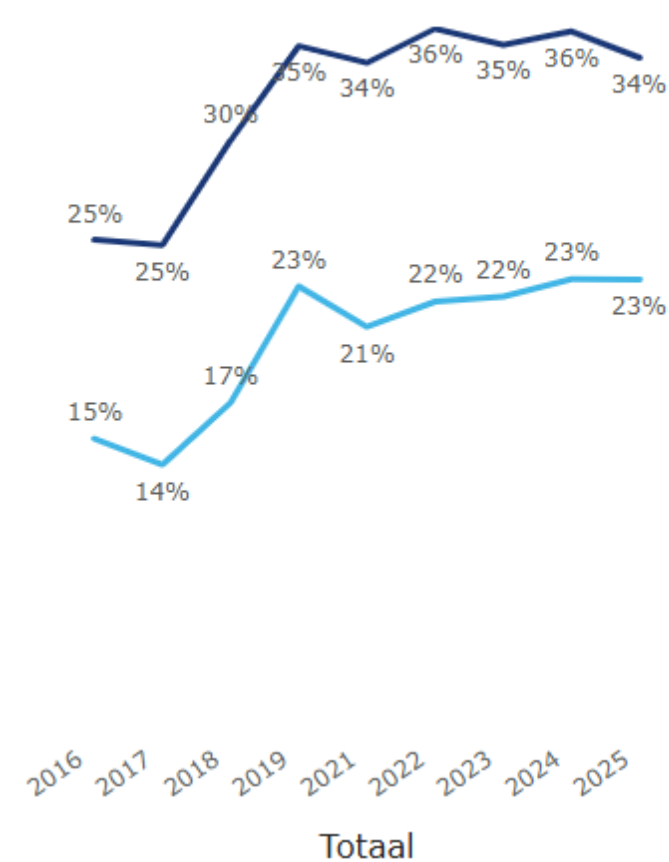
GHZ



VVT

Trend administratieve tijdbesteding

● Feitelijk ● Acceptabel

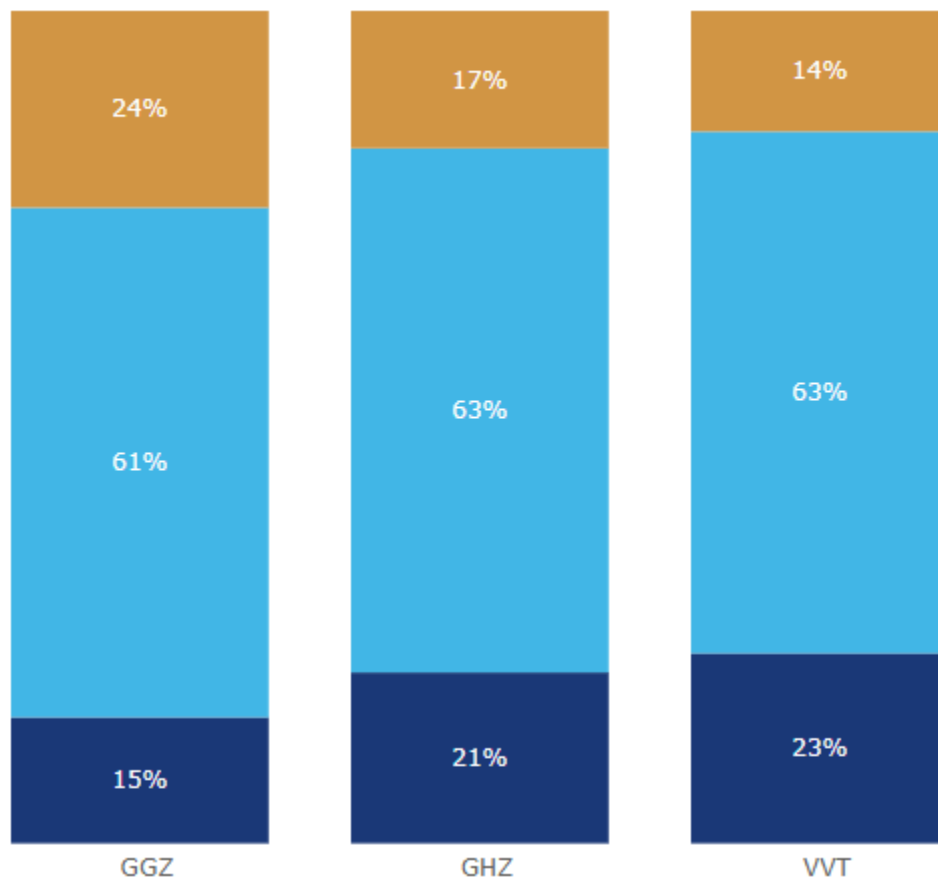


Totaal

Belangrijkste uitkomsten langdurige zorg

Belasting van administratieve taken

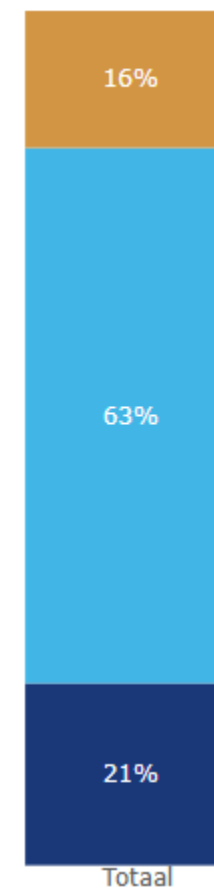
● Niet belastend ● Enigszins belastend ● Zeer belastend



Belasting van administratieve taken

● Niet belastend ● Enigszins belastend ● Zeer belastend

Filters

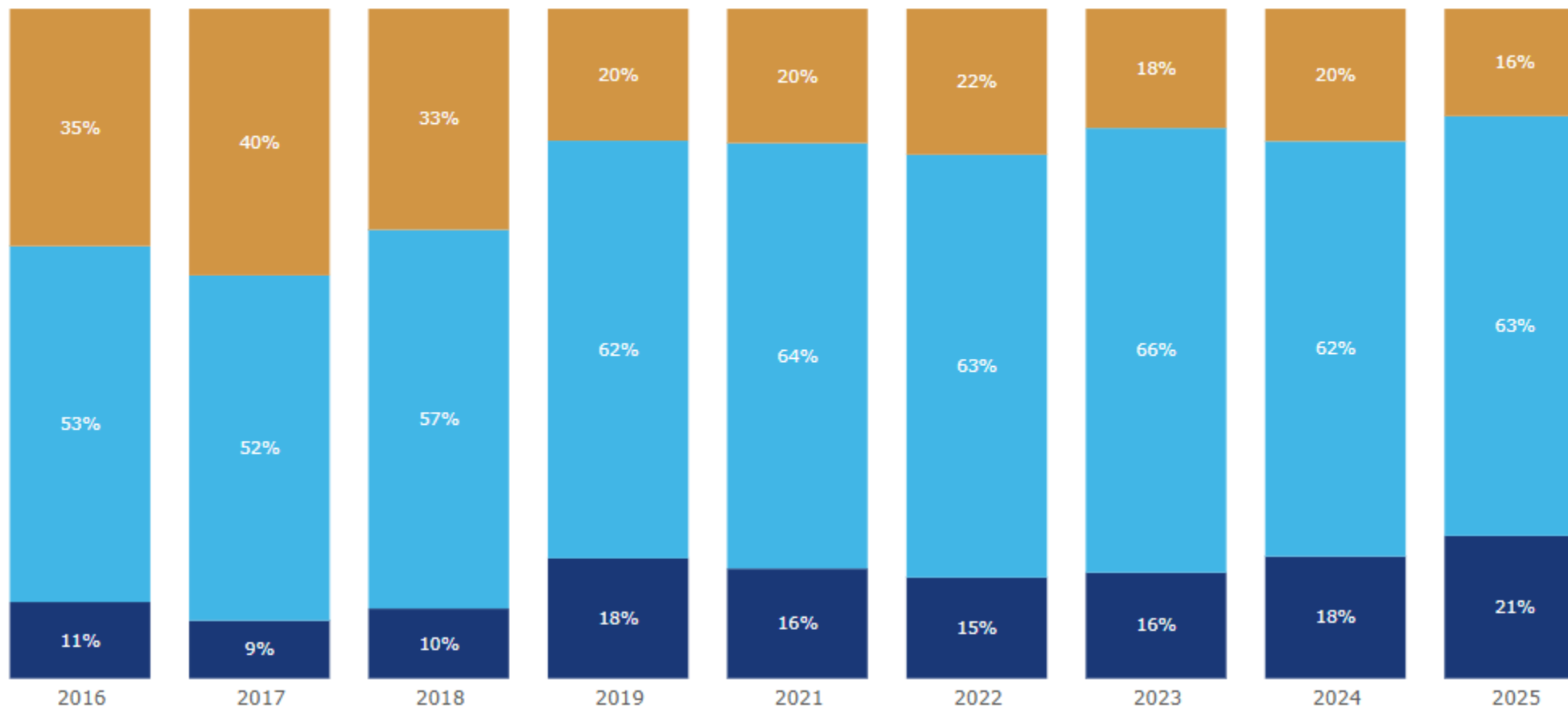


Filters

Belangrijkste uitkomsten langdurige zorg

Belasting van administratieve taken per sector

● Niet belastend ● Enigszins belastend ● Zeer belastend

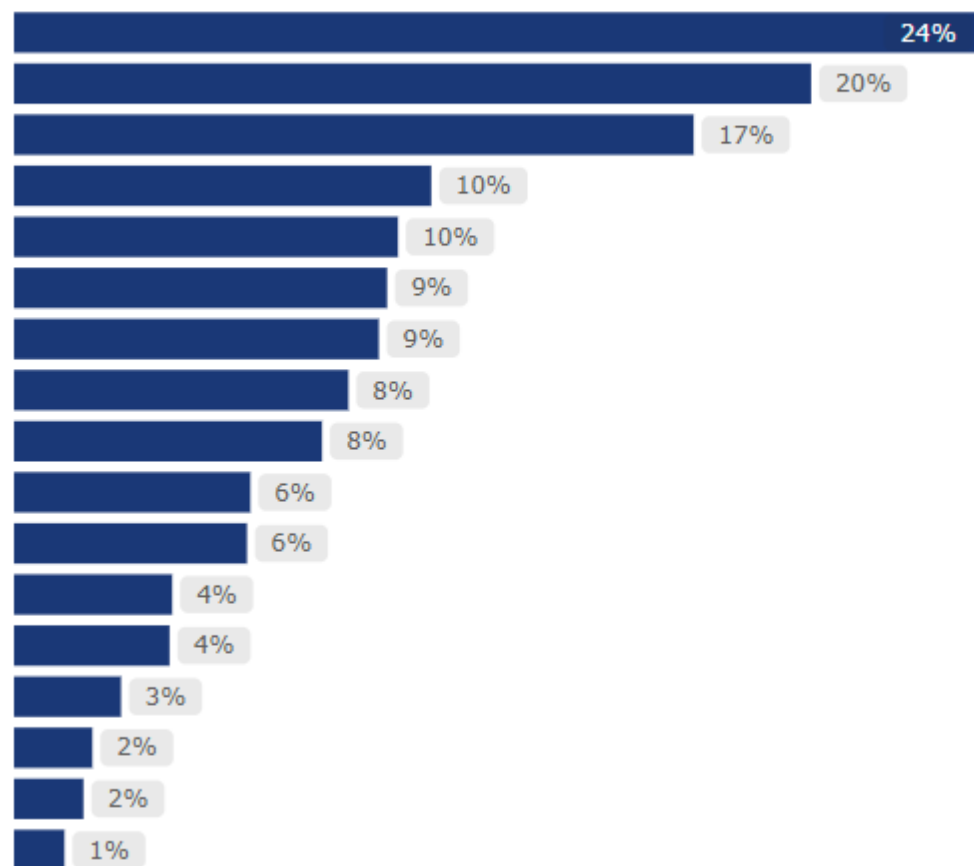


Filters

Belangrijkste uitkomsten langdurige zorg

Administratieve taken die de meeste tijd kosten

Respondenten konden meerdere taken aangeven



Aanmaken en bijhouden ECD/EPD (en/of zorgplan)

Opstellen rapportages over begeleiding

Overleg & overdracht (bijvoorbeeld MDO's, uitwerken notulen)

Specifieke taken gebonden aan rolhouder en/of aandachtsvelder

Correspondentie met cliënten en/of familie

Afnemen en verwerken van score- en/of vragenlijsten/testen

Melding incidenten (zorg, gebouwveiligheid, facilitair, etc.)

Evaluaties

Plannen en roosteren

Registratie medicijngebruik (voor zover dit geen onderdeel is van een ECD/EPD)

Bijhouden personele bezetting en urenregistratie

Opstellen dagprogramma's

Opstellen rapportages over voeding

Registratie hulpmiddelen

Opstellen kwaliteitsrapportages (bijvoorbeeld HKZ, HACCP)

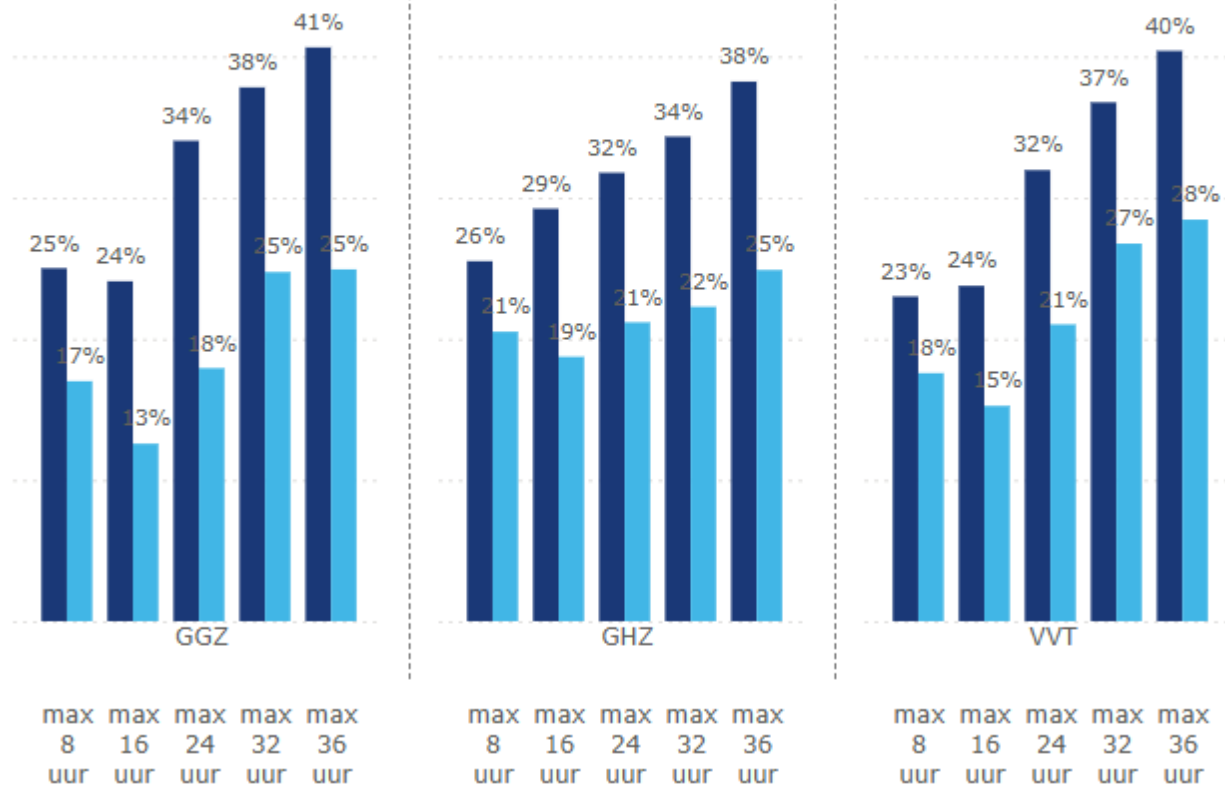
Opstellen zorgproductielijsten

Opstellen hygiënerapportages

Belangrijkste uitkomsten langdurige zorg

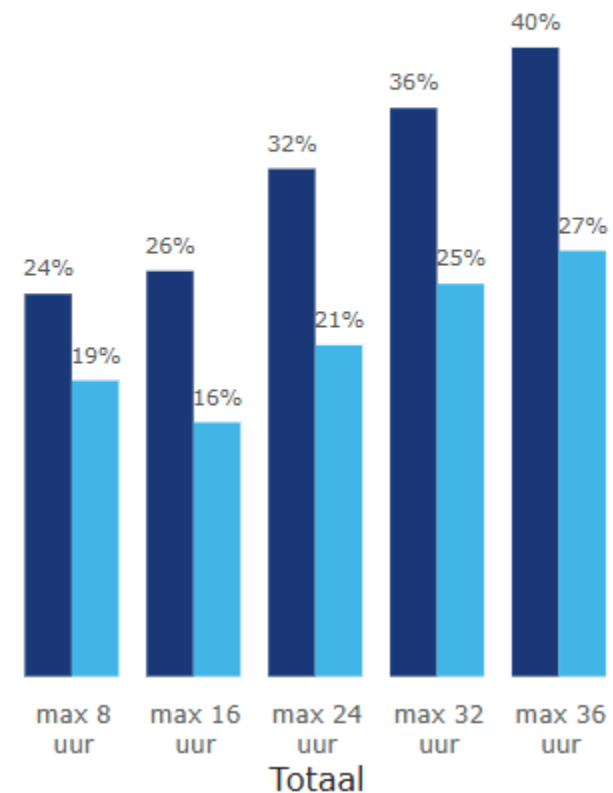
Percentage administratieve tijdbesteding ervaren en acceptabel t.o.v. aantal contracturen

● Feitelijk ● Acceptabel

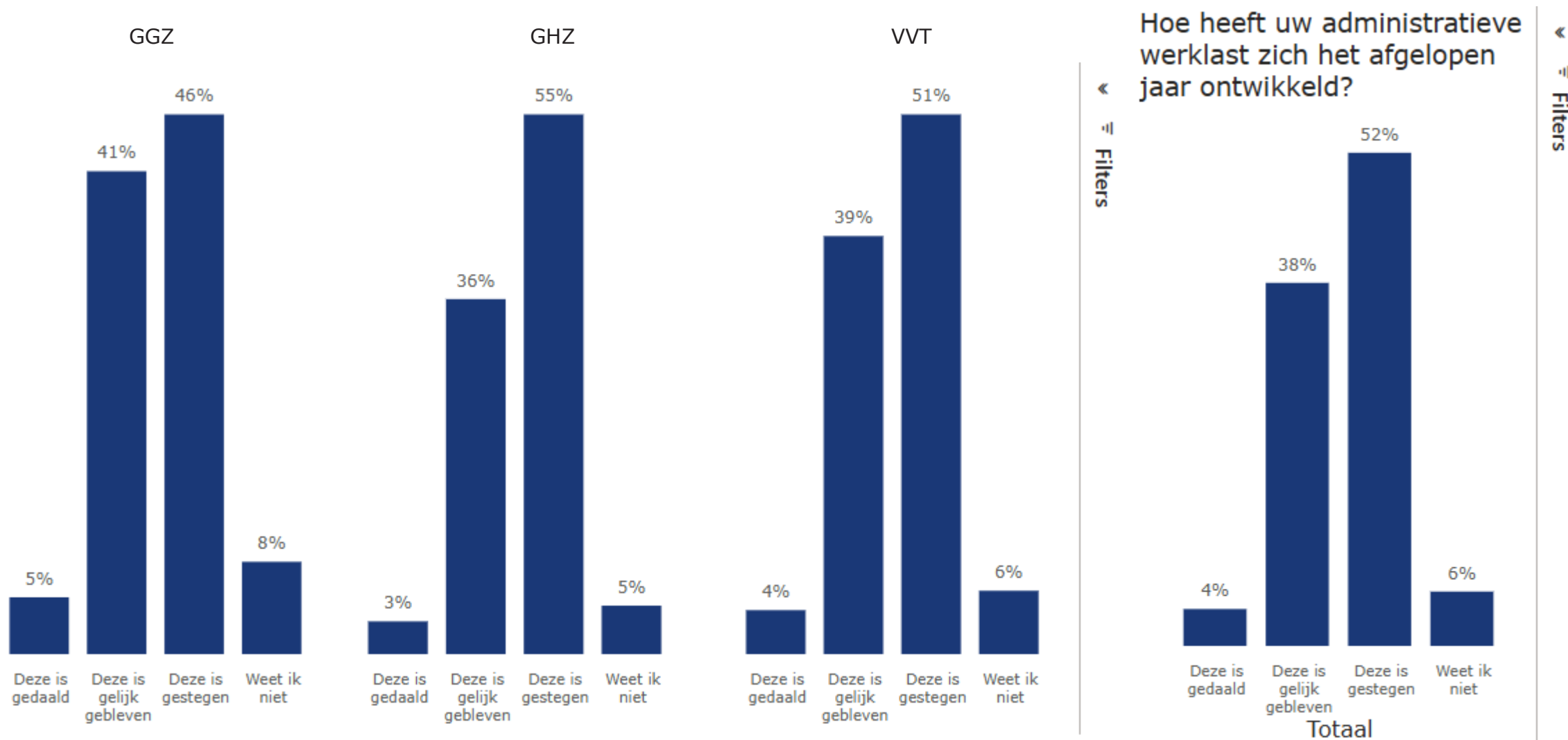


Percentage administratieve tijdbesteding ervaren en acceptabel t.o.v. aantal contracturen

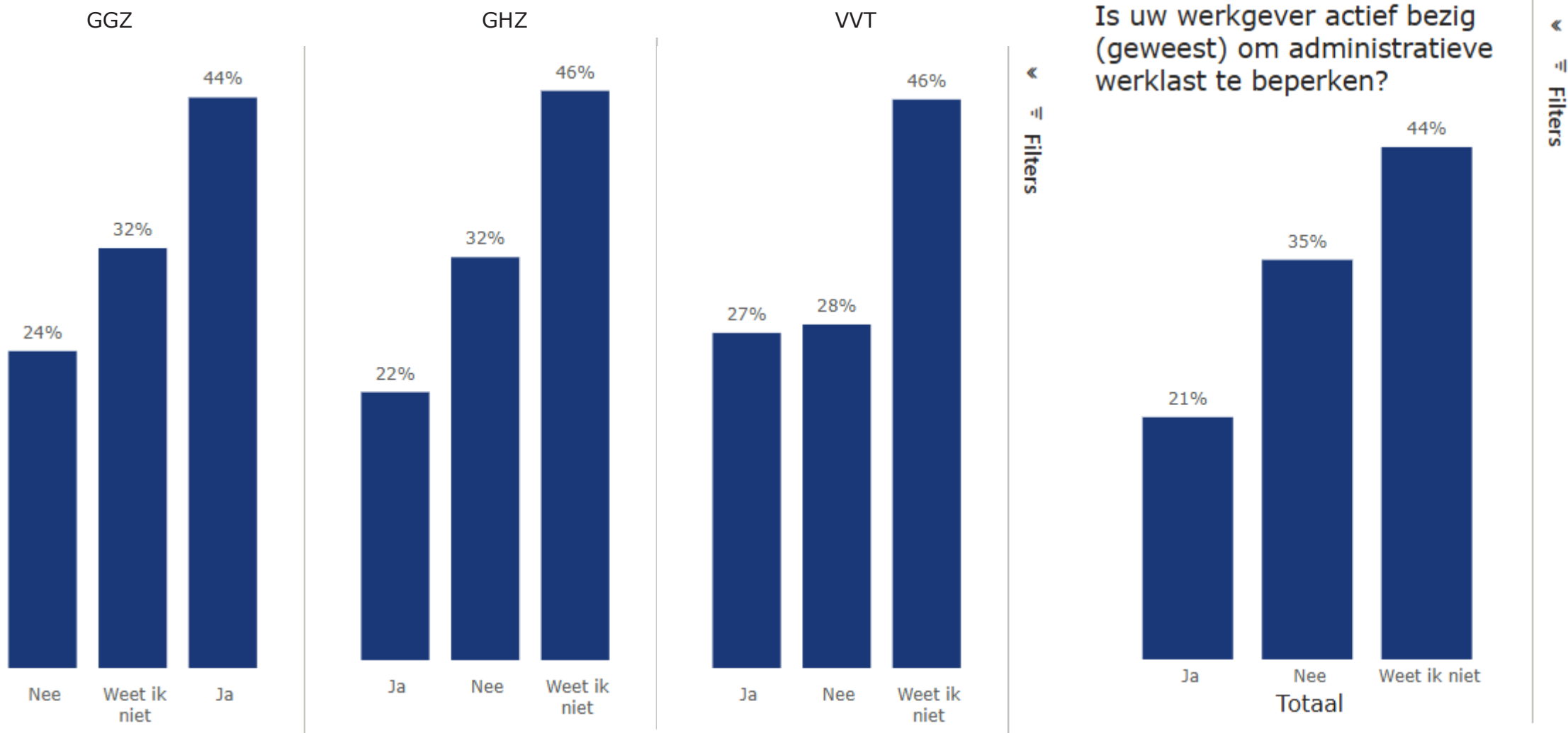
● Feitelijk ● Acceptabel



Belangrijkste uitkomsten langdurige zorg



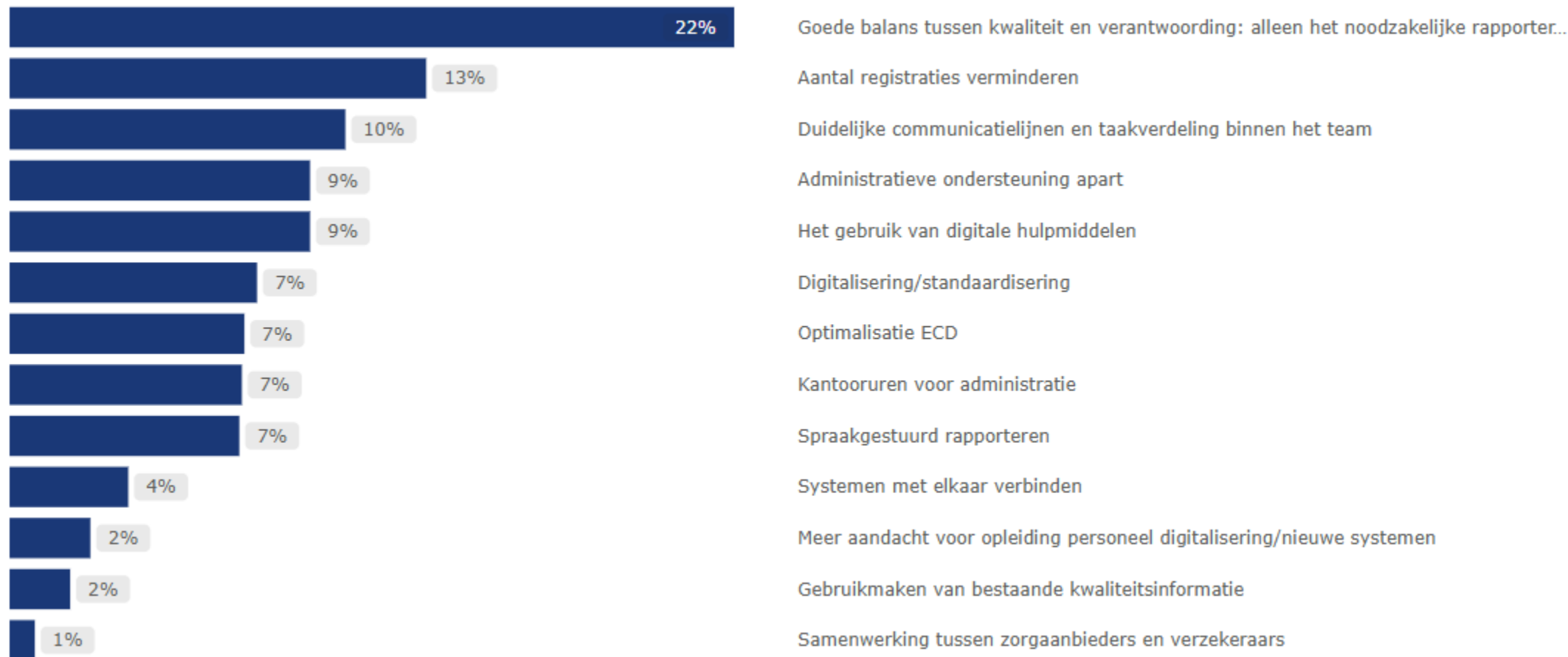
Belangrijkste uitkomsten langdurige zorg



DE DRIE MEEST GENOEMDE MOGELIJKHEDEN VOOR HET VERMINDEREN VAN ADMINISTRATIEVE LASTEN ZIJN BALANS TUSSEN KWALITEIT EN VERANTWOORDING, DE HOEELEHEID REGISTRATIES VERMINDEREN EN HET INRICHTEN VAN EEN APARTE ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING.

Belangrijkste uitkomsten langdurige zorg

Genoemde mogelijkheden voor het verminderen van administratieve werklust



Filters

Bij vragen kunt u contact opnemen met:



Marvin Hanekamp
Managing Director

m.hanekamp@berenschot.nl

06 126 123 28



Nadieh Kersemakers
Consultant

n.kersemakers@berenschot.nl

06 306 060 97



Merel de Klerk
Consultant

m.deklerk@berenschot.nl

06 827 960 62



Berenschot

Berenschot
www.berenschot.nl
linkedin.com/berenschot