

Benchmark Ziekenhuizen: verbeter uw ondersteuning

De financiële druk op ziekenhuizen is groter dan ooit. We zien een stijgende lijn in zowel de kosten als de formatie van de ondersteuning over de afgelopen jaren.

Het belang van een effectieve en efficiënte ondersteuning is daarom van cruciaal belang. Daarnaast is het van belang dat de kosten die gemaakt worden door de organisatie van toegevoegde waarde worden ervaren.

De eisen die aan de ondersteuning worden gesteld veranderen namelijk. Dit door o.a. digitalisering, de beschikbaarheid van gegevens, veranderende netwerken en de eis om onnodige administratie te schrappen.

De Benchmark Ziekenhuizen biedt gedetailleerd inzicht in de effectiviteit en efficiëntie van de ondersteuning door formatie en kosten te vergelijken en toegevoegde waarde van de dienstverlening inzichtelijk te maken.

Wij bieden vergelijkingsinformatie voor verschillende typen ziekenhuizen zoals algemene en topklinische ziekenhuizen maar deze informatie is ook zeer relevant voor laboratoria en academische ziekenhuizen. Indien gewenst vullen wij referentiegegevens aan vanuit andere sectoren, zoals hogescholen.



Berenschot Benchmark Instituut

Sturen op ondersteuning

De ondersteuning moet bijdragen aan een effectieve en efficiënte organisatie. Daarvoor moet de ondersteuning zelf effectief en efficiënt zijn georganiseerd en de behoeften kennen van haar 'klanten' of dit nu managers, specialisten, verpleegkundigen of externe partners zoals huisartsen zijn. Het met elkaar vaststellen wanneer de ondersteuning toekomstbestendig is, is van belang; is dit vergelijkbaar met de referentiegroep? Welke doelen heeft de ondersteuning de komende jaren te vervullen?



Efficiëntie in ondersteuning (omvang en kosten)



Aanbod juiste diensten, klantgericht georganiseerd en kwaliteit van dienstverlening (toegevoegde waarde)

Collega-organisaties over de Benchmark Ziekenhuizen

"Het kwantitatieve en kwalitatieve onderzoek uitgevoerd in samenwerking met Berenschot heeft ons inzicht gegeven in de verhouding tussen lijn en staf binnen onze zorggroep maar ook in verhouding tot andere ziekenhuizen en thuis- en ouderenzorgorganisaties. Dit inzicht levert waardevolle discussies op over de kwaliteit van de ondersteunende functies, over de kwantitatieve inzet maar ook over de wijze van samenwerking binnen onze zorggroep."

Thomas Groenewoud - manager financiën en inkoop ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen.

"Gelre Ziekenhuizen heeft al enkele keren meegedaan aan de Benchmark Ziekenhuizen van Berenschot. In tegenstelling tot veel andere benchmarkonderzoeken gaat de aanlevering van de data eenvoudig en kost relatief weinig tijd. De uitkomst is kwantitatieve spiegelinformatie die samen met de toelichting van Berenschot een goed beeld geeft van de ondersteunende diensten t.o.v. andere ziekenhuizen. Dit beeld geeft het verbeterpotentieel aan die kan worden omgezet naar concrete acties."

Harry Collet - controller Gelre Ziekenhuizen.

"Benchmarking van overhead is voor mijn laboratorium organisatie een krachtig instrument om van elkaar te leren, de ondersteunende bedrijfsprocessen te verbeteren en om de prestaties van de organisatie te vergelijken met die van (vergelijkbare) andere organisaties. Het is een continu proces en vormt een referentiepunt dat uiteindelijk leidt tot een verbetering van onze gehele organisatie."

Peter Mulder - interim manager Finance & Control Atal-Medial.

Berenschot is al jarenlang het instituut voor het benchmarken van de ondersteunende diensten in de zorg.

Deelname aan de Benchmark Ziekenhuizen levert u de informatie die nodig is om uw bedrijfsvoering naar een hoger plan te tillen:

- Objectief inzicht in de omvang, kosten van overhead en primair proces en toegevoegde waarde van de overhead.
- Vergelijking met soortgelijke organisaties.
- Het verhaal achter de cijfers: persoonlijke begeleiding en veel aandacht voor validatie.
- Concrete aanbevelingen voor het integraal verbeteren van uw bedrijfsvoering.
- Onafhankelijke data voor in- en externe verantwoording.

Doet u dit jaar ook weer mee?

Kijk voor meer informatie op:
www.berenschotbenchmarking.nl/ziekenhuizen.

Neemt u bij vragen contact op met:

Geertje Koppers-Bevers

T: 06 - 12 08 04 68

@: g.koppers@berenschot.nl

Rika van Scherrenburg

T: 06 - 82 39 24 66

@: r.vanscherrenburg@berenschot.nl

MAAND 1	MAAND 2	MAAND 3	MAAND 4
Startbijeenkomst met alle betrokkenen (rvb, managers ondersteunende diensten, P&C)	Toedelen benchmark rubrieken en vaststellen diensten in enquête toegevoegde waarde	Bespreken integrale conceptuitkomsten met betrokkenen	Faciliteren gesprekken tussen ondersteunende diensten en 'interne klanten'
Aanleveren databestanden (formatie, kosten en opbrengsten van uw organisatie)	Validatie-gesprekken voor nauwkeurige en uniforme toedeling	Opstellen concept rapportage	Opleveren rapportage en adviezen in presentatie aan betrokkenen
	Analyse integrale concept-uitkomsten over formatie, kosten en toegevoegde waarde		