

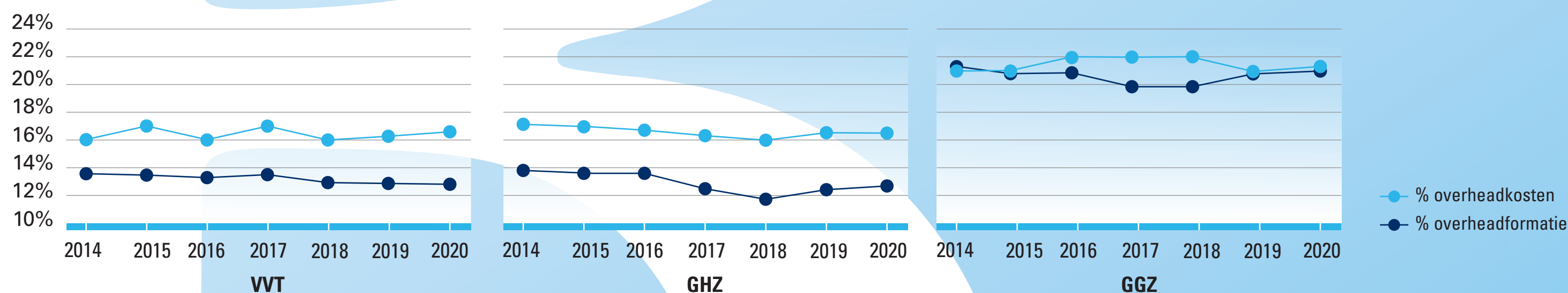
Benchmark Care: verbeter uw bedrijfsvoering

Voor goede en betaalbare zorg

Toekomstbestendige bedrijfsvoering

Zorgorganisaties zetten in op het verschuiven, verplaatsen en voorkomen van zorg om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden. Dat vraagt ook om een robuuste en flexibele bedrijfsvoering. De Benchmark Care biedt gedetailleerd inzicht in de formatie, kosten en opbrengsten van uw bedrijfsvoering (zie figuur), waaronder de overhead. Wij maken hierbij een vergelijking met een passende referentiegroep, zodat u uw bedrijfsvoering gericht kunt verbeteren en toekomstbestendig kunt maken.

Vraag: hoe draagt uw bedrijfsvoering bij aan waardegedreven zorg?



Sturen op uw eigen overheadnorm

De overhead moet bijdragen aan een effectieve en efficiënte organisatie. Daarvoor moet de overhead ook zelf effectief en efficiënt zijn georganiseerd. Inzicht in de omvang en kwaliteit van uw overhead en het stellen van een eigen norm zijn daarbij belangrijk. Deze norm wordt bepaald door primair proces en overhead samen en is afhankelijk van de financiële ruimte, de gewenste kwaliteit en toegevoegde waarde van overhead. U kunt deze norm vaststellen aan de hand van drie knoppen. Deelname aan de benchmark geeft een eerste inzicht waar uw organisatie staat ten opzichte van deze elementen. Met een overhead value analyse kan dit inzicht verder verdiept worden.



Collega-organisaties over de Benchmark Care

"We liepen er tegenaan dat mensen binnen de organisatie verschillende definities voor overhead hanteerden. Doordat we nu meer over hetzelfde praten, zijn we ook beter in staat het gesprek te voeren over nut en noodzaak van de overhead." — Allerzorg (VVT)

"Fijn dat Berenschot langskwam voor een gesprek over de uitkomsten met bestuur en management, en geïnteresseerd blijft in ons vervolg op hun adviezen. Het helpt ons om na te blijven denken hoe wij de bedrijfsvoering kunnen verbeteren." — PSW (GHZ)

"De Benchmark Care heeft ons inzicht gegeven in de verhouding overhead versus primair proces en in hoeverre wij positief of negatief afwijken van het gemiddelde. Zo hebben wij bepaald waar verbeteren van of investeren in de kwaliteit van de ondersteuning mogelijk is." — GGZ Delfland (GGZ)

Al 15 jaar de grootste bedrijfsvoerings-benchmark in de zorg

91% van de deelnemers in 2020 beveelt de Benchmark Care aan

Deelname aan de Benchmark Care levert u de informatie die nodig is om uw bedrijfsvoering naar een hoger plan te tillen:

- Objectief inzicht in de omvang en samenstelling van overhead, primair proces, productiviteit, administratieve belasting voor in- en externe verantwoording.
- Vergelijking met zorgaanbieders met soortgelijke zorgproducten.
- Het verhaal achter de cijfers: persoonlijke begeleiding en veel aandacht voor validatie.
- Concrete aanbevelingen voor het integraal verbeteren van uw bedrijfsvoering.
- We houden rekening met corona in werkwijze, uitvraag en uitkomsten.
- Leren van de meest actuele inzichten, best practices en collega-organisaties.

De planning van de Benchmark Care



SCHRIJF U NU IN!

Eenmalige deelname is al mogelijk vanaf € 3.950,- (exclusief 21% btw); abonneementhouders krijgen korting. Indien gewenst kan Berenschot het invullen van de vragenlijst van u overnemen. Kijk voor meer informatie en inschrijven op <https://www.berenschot.nl/benchmarken/benchmark-care>. Neemt u bij vragen contact op met Marvin Hanekamp of Simon Heesbeen via 030-2916847 of mail naar benchmarkcare@berenschot.nl.

"Persoonlijke begeleiding met ruime aandacht voor validatie en het verhaal achter de cijfers."

Berenschot