



JEUGDWET, WMO, PARTICIPATIEWET EN WET SCHULDHULPVERLENING

# Benchmark Sociaal Domein

Wilt u inzicht in de omvang van uw formatie en kosten voor de uitvoering van taken in het sociaal domein? En bent u benieuwd hoe deze zich verhouden tot die bij vergelijkbare organisaties? Op deze en andere vragen krijgt u antwoord door deelname aan de Benchmark Sociaal Domein van Berenschot.

## Wat houdt de Benchmark Sociaal Domein in?

De Benchmark Sociaal Domein geeft gedetailleerd inzicht in de kosten en formatie voor alle taken (primair proces én overhead) binnen de Participatiewet, Wet schuldhelpverlening, Wmo en Jeugdwet. U kunt deelnemen aan één of meer benchmarkonderdelen. Per onderdeel krijgt u inzicht in de formatie en kosten op verschillende taken binnen de primaire en ondersteunende processen (onder andere toegang & casemanagement, administratieve functies, beleid en inkoop & contractmanagement). De kosten worden uitgesplitst naar loonkosten, inhuur en uitbestedingskosten.

Daarnaast biedt de benchmark zicht op de belangrijkste werklastbepalende factoren per wettelijke taak, zodat er een solide basis ontstaat voor vergelijking met andere gemeenten. Inmiddels hebben al ruim vijftig gemeenten en uitvoeringsorganisaties de benchmark uitgevoerd. Dit betreft zowel grote als kleine gemeenten en samenwerkingsverbanden, verspreid door het hele land.

## Wat levert de benchmark u op?

De Benchmark Sociaal Domein biedt u:

- gedetailleerd inzicht in de kosten en formatie voor de wettelijke taken binnen de Participatiewet, Wet schuldhelpverlening, Wmo en Jeugdwet
- zicht op de belangrijkste werklastbepalende factoren per wettelijke taak
- inzicht in hoe bovenstaande elementen zich verhouden tot uitkomsten bij andere gemeenten
- inzicht in hoeverre u taken op eenzelfde wijze belegd hebt als andere gemeenten, zoals de inzet van sociale wijkteams en de inzet van derden (als u kiest voor een kwalitatieve verdieping).

## Plan van aanpak

De kern van de benchmark is een zorgvuldig opgestelde vragenlijst met heldere, op het sociaal domein toegesneden definities van werkprocessen en kostensoorten. Het stappenplan ziet er als volgt uit:

U krijgt toegang tot de online benchmarkomgeving voor het invullen van de vragenlijst. Een adviseur van Berenschot geeft uitleg over het werken in deze online omgeving en de definities die wij hanteren. Gezamenlijk bepalen we de doorlooptijd van de benchmark, afgestemd op uw wensen.

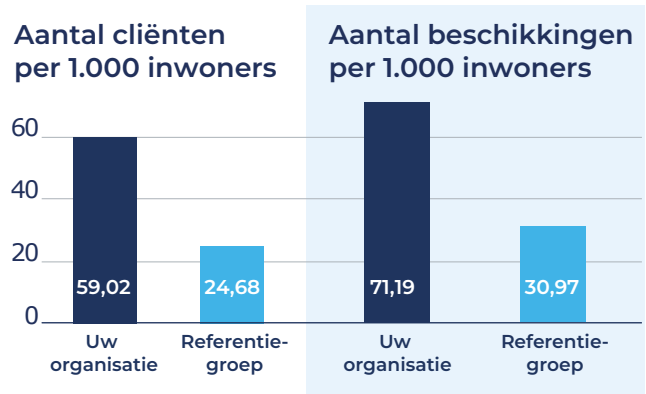
U verzamelt de data en gaat aan de slag met het invullen van de vragenlijst via de online omgeving. Waar nodig kunt u telefonisch of per mail terecht bij uw vaste contactpersoon van Berenschot voor antwoord op eventuele vragen.

Na het invullen van uw gegevens vindt een validatiegesprek plaats, waarin u samen met een Berenschot-adviseur de vragenlijst en het resultatendashboard doorneemt. Tijdens dit gesprek controleren we of u alle gegevens goed hebt ingevuld en krijgt u een nadere duiding van de uitkomsten, op basis van onze sector kennis en kennis van de bedrijfsvoering van gemeenten en uitvoeringsorganisaties. U kunt het resultatendashboard na afloop van dit gesprek ook zelf inzien.

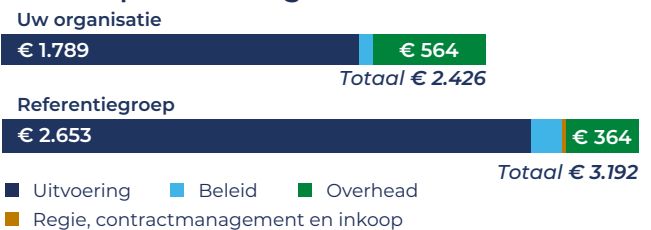
Op basis van de uitkomsten van het validatiegesprek voert u aanpassingen door in de vragenlijst, waarna we de uitkomsten van de benchmark definitief maken.

Vanaf dat moment kunt u de definitieve resultaten van de benchmark inzien via het resultatendashboard in de online omgeving. Deze zijn tevens te downloaden naar Excel voor verder gebruik in uw organisatie.

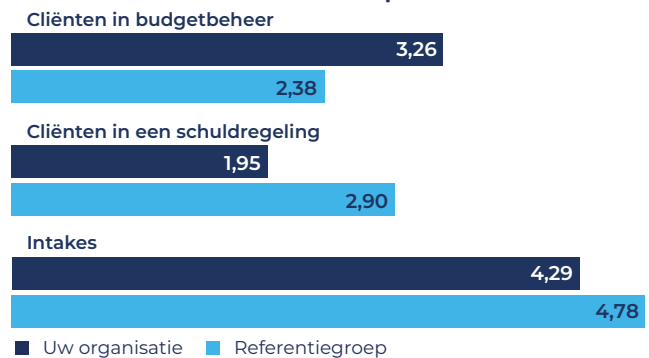
Voorbeelden van het resultatendashboard  
Participatiewet, Wet schuldhulpverlening,  
Wmo en Jeugdwet.



### Kosten per uitkering



### Aantal cliënten en intakes per 1.000 inwoners



**Extra kwalitatieve verdieping**

Indien uw organisatie meer verdieping wenst of een specifieke vraag heeft, kunt u bovenstaande benchmarkinformatie aanvullen met een extra kwalitatief verdiepend onderzoek. Daarin gaan we verder in op de organisatiespecifieke beleidsdoelstellingen en werkprocessen. Veel klanten maken gebruik van deze mogelijkheid, om de uitkomsten van de kwantitatieve analyse te verrijken en concrete aanbevelingen te krijgen voor het optimaliseren van hun organisatie.

Voor deze verdieping houden we één of meer (groeps)interviews voor de door u gewenste benchmarkonderdelen. De kwalitatieve verdieping is altijd maatwerk: u kunt specifieke vragen meegeven en in een geschreven of visuele rapportage verder laten uitwerken.

- Voorbeeldvragen waarop verdieping kan plaatsvinden:
- Heeft mijn organisatie voldoende capaciteit in de uitvoering?
- Kunnen onze uitvoeringsprocessen efficiënter ingericht worden?
- Hoe wordt de werklast ervaren binnen de organisatie?

Voor de meerkosten van verdieping stellen we in overleg met u een maatwerkofferte op.

**De (tijds)investering**

Uw tijdsinvestering voor het invullen van de vragenlijst voor één benchmarkonderdeel (Participatiewet, Wet schuldhulpverlening, Wmo of Jeugdwet) bedraagt ongeveer een dagdeel; het benchmarkgesprek en de navolgende stappen beslaan opnieuw ongeveer een dagdeel. In de onderstaande tabel staat uw investering in middelen (alle bedragen zijn exclusief btw en inclusief alle overige kosten). Indien u een kwalitatieve verdieping of ander maatwerk wenst, gelden andere prijzen en maken wij graag een offerte op maat voor u.

<b>Grootteklasse</b>	Kleine of middelgrote gemeente (<80.000 inwoners)	Grote gemeente (>80.000 inwoners)
<b>Deelname aan één benchmarkonderdeel</b>	€ 2.500	€ 3.500
<b>Deelname aan elk volgend benchmarkonderdeel</b>	+€ 500 per onderdeel	+€ 500 per onderdeel
<i>Voor extra kwalitatief onderzoek en verder maatwerk maken wij voor u een offerte op maat</i>		

**Uw voordeel doen met de benchmark?**

Bent u benieuwd hoe uw organisatie scoort op de diverse taken in het sociaal domein? En welke acties u kunt ondernemen om dit te optimaliseren? Meldt u dan aan voor de Benchmark Sociaal Domein via deze link! U kunt op ieder gewenst moment in het jaar starten met de benchmark. Eerst meer informatie? Mail of bel ons gerust (benchmarksociaaldomein@berenschot.nl of 030-2916803 (secretariaat)).

**‘WIJ ZIJN BERENSCHOT, GRONDLEGGER VAN VOORUITGANG’**

Nederland is continu in ontwikkeling. Maatschappelijk, economisch en organisatorisch verandert er veel. Al meer dan tachtig jaar volgen wij als adviesbureau deze ontwikkelingen op de voet en werken we aan een vooruitstrevende samenleving. De behoefte om iets fundamenteels te betekenen voor mens en maatschappij zit in onze genen. Met onze adviezen en oplossingen hebben we dan ook actief meegebouwd aan het Nederland van vandaag. Altijd op zoek naar duurzame vooruitgang.

Alles wat we doen is onderzocht, onderbouwd en vanuit meerdere invalshoeken bekeken. Zo komen we tot gefundeerde adviezen en slimme oplossingen. Die zijn op het eerste gezicht misschien niet altijd de meest voor de hand liggende. Juist deze eigenzinnigheid maakt ons uniek. Daarbij zijn we niet van symptoombestrijding. En gaan pas naar huis als het is opgelost.

**Berenschot Groep B.V.**

Van Deventerlaan 31-51, 3528 AG Utrecht  
030 2 916 916  
www.berenschot.nl