

AI-CATALOGUS

Organisatorische slagkracht voor AI

Wat we doen en gedaan hebben voor klanten

Verantwoord versnellen van AI met Berenschot

We versnellen de inzet van verantwoorde AI-toepassingen die passen bij uw strategie en beleid. Altijd met oog voor mens en organisatie.

Voor veel vraagstukken en processen binnen uw organisatie kan AI oplossingen bieden. De vraag is echter: waar liggen de kansen, hoe bepaalt u beleid rond de toepassing van AI en hoe pakt u de operationele implementatie van AI aan?

Wij helpen u om versneld tot een verantwoorde toepassing van AI te komen. Op basis van een analyse bekijken we samen met u waar AI kansen biedt. Vervolgens maken we concrete keuzes en helpen we bij het maken het beleid voor de inzet van AI. Zo kunt u kansen optimaal benutten en de risico's verkleinen.

Wij denken graag met u mee.
Neem contact op met onze adviseurs.

"Bij Berenschot gebruiken we AI om organisaties slimmer te maken en toekomstgericht te werken. We geven advies over strategie, processen, data-analyse en verantwoord gebruik. Daarbij helpen we ook bij de keuze, inrichting en toepassing van AI-toepassingen."



Sam Solaimani



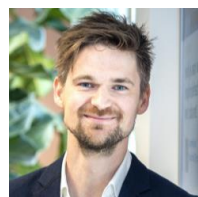
Daniel Los



Wouter Verbeek



Onno Ponfoort



Daan Blom



Lucas Harbers



Thom de Jong



Sam Huberts



Fleur Stalenhoef

AI-trendonderzoek

'AI, het kan intelligenter'

Berenschot voert het trendonderzoek 2026 uit samen met partners Nyenrode Business Universiteit, Link Magazine en PublicNL.

Uitkomsten AI-trendonderzoek 2025:

- Digitale veiligheid is volgens 61% van de respondenten de grootste uitdaging
- Het gebrek aan technische kennis en vaardigheden (46%)
- Het opstellen van richtlijnen is lastig (39%)
- Een te lage AI-volwassenheid (39%)
- Het ontbreken van datakwaliteit/-beheer (37%)

De auteurs van het trendonderzoek constateren daarnaast:

Er is een groot onderscheid tussen het gebruik van AI voor persoonlijke effectiviteit of voor het stroomlijnen van processen binnen de organisatie. Aan gecoördineerd gebruik van AI voor procesverbetering komen de meeste organisaties nog niet toe.



AI-SEMINAR 2026
Eerst strategie, dan pas AI
 Exclusief seminar op 23 september 2026 bij Nyenrode Business Universiteit in Breukelen

Onno Ponfoort
 Martijn Groenewegen
 Jeroen van Bommel
 Prof. Dr. Sam Solaimani

Berenschot 



Berenschot

AI-TRENDONDERZOEK 2025
AI, het kan intelligenter
 Intensief gebruik van AI vraagt om visie en beleid
 In samenwerking met **waag**  **futurelab**



Inspiratiesessie AI

Voor veel vraagstukken en processen binnen uw organisatie kan AI oplossingen bieden. Waar liggen de kansen, hoe bepaalt u beleid rond de toepassing van AI en hoe pakt u de operationele implementatie van AI aan?

Aanpak

Wij helpen u om tot een verantwoorde toepassing van AI te komen. Op basis van een grondige analyse bekijken we samen met u waar AI kansen biedt. Vervolgens maken we concrete keuzes en bepalen we beleid voor de inzet van AI. Zo kunt u kansen optimaal benutten en de risico's verkleinen.



Meer weten?

Sam Huberts

Senior adviseur

s.huberts@berenschot.nl

06 – 51 84 46 70

Klantcasus: Vereniging Groninger Gemeenten

- *Klantvraag:* wat zijn de mogelijkheden van AI?
- *Opdracht:* inspireer de raadsleden met de kansen en mogelijkheden van AI.
- *Resultaat:* de raadsleden hebben een actueel beeld van de mogelijkheden van AI en zijn met elkaar in gesprek over de manier waarop men hiermee aan de slag wil gaan.



'AI is niet de oplossing voor elk probleem. In mijn optiek moeten we AI inzetten waar dat logisch is, én op een veilige en verantwoorde manier.'

– Lisa de Graaf

Investering

Inspiratiesessie dagdeel: € 1.500,-.

(tot 20 deelnemers)

Inspiratiesessies (strippenkaart):

Budget nader te bepalen

Mogelijkheden van verantwoorde AI-toepassing

Je wilt binnen de organisatie aan de slag met AI. Waar liggen de kansen, hoe pas je het toe en hoe initieer je de verdere uitrol van AI binnen het team?

Aanpak

Wij stellen gemeenten in staat de efficiencyvoordelen van AI te benutten en zo de doelmatigheid en doeltreffendheid van beleid te vergroten. Daarbij maken we gebruik van bestaande processen en trajecten binnen het team bij de gemeente.



Meer weten?

Daniel Los

Adviseur en expert AI
d.los@berenschot.nl
06 – 25 72 25 88

Klantcasus: Gemeente Voorst

- *Klantvraag:* wat zijn de mogelijkheden van een verantwoorde AI-toepassing?
- *Opdracht:* lever een AI-training op maat, compleet met praktijkcasussen uit de gemeente zelf
- *Resultaat:* Teamleden zetten de eerste resultaten goed neer in de praktijk en onderzoeken waar de inzet van AI zich nog meer kan terugverdienen.



'Teamleden gaan in groepjes uiteen om de eerste resultaten goed neer te zetten in de praktijk en te onderzoeken waar de inzet van AI zich nog meer kan terugverdienen.'

– Anouk Anouk ter Avest, teamleider Ruimte en projectleider omgevingsvisie bij de gemeente Voorst

Investering

Inspiratiesessie dagdeel: € 1.500,-.
(tot 20 deelnemers)
Inspiratiesessies (strippenkaart):
Budget nader te bepalen



Training AI

Deze workshop is ontwikkeld voor beleidsmedewerkers van overheidsorganisaties die willen weten wat generatieve AI wel en niet kan, en die risico's willen herkennen en beperken, zoals bias en privacy-issues. Bovendien is deze training geschikt voor iedereen die moet voldoen aan de wettelijke verplichtingen sinds de EU AI Act.

Aanpak

In de workshop ontdekt u wat generatieve AI precies is, wat u ermee kunt als beleidsmedewerker en wat de valkuilen zijn rond privacy, informatieveiligheid en betrouwbaarheid. Zo doet u inspiratie op voor relevante toepassingen en krijgt u tegelijkertijd handvatten om deze technologie veilig en verantwoord in te zetten.

Klantcasus: Training AI voor CNV

- *Klantvraag:* wat zijn de mogelijkheden van AI?
- *Opdracht:* het geven van een AI-training.
- *Resultaat:* de klant heeft een actueel beeld van de mogelijkheden van AI en is onderling in gesprek over de manier waarop zij hiermee aan de slag willen gaan.



Meer weten?

Daniel Los

Adviseur en expert AI
d.los@berenschot.nl
06 – 25 72 25 88

Investering

Dagdeel training per persoon € 380,-.
Dagdeel training met team € 4.500,-.

Leer-werktraject: AI in de dagelijkse praktijk

Met teamsessies, oefenmomenten en intervisies komen we tot verantwoorde toepassing van AI. Deze zijn geheel in te richten op het niveau van de organisatie en medewerkers.

Aanpak

In dit leer-werktraject ontdekken medewerkers stap voor stap hoe zij generatieve AI veilig en effectief kunnen inzetten in hun dagelijkse werk. We combineren in principe een introductietraining in AI met teamsessies, oefenmomenten en intervisies, zodat deelnemers AI-toepassingen direct uitproberen binnen hun eigen werkprocessen. Daarbij houden we rekening met bestaande beleidskaders en werken we naar concrete usecases die passen bij de organisatie.



Meer weten?

Sam Huberts

Senior adviseur

s.huberts@berenschot.nl

06 – 51 84 46 70

Klantcasus traject uitvoeringsorganisatie

- *Klantvraag:* hoe kunnen we onze medewerkers op een veilige en verantwoorde manier laten werken met generatieve AI en laten nadenken over hoe we AI kunnen inzetten op werkprocessen?
- *Opdracht:* organiseer een leer-werktraject waarin teams stap voor stap ontdekken waar AI hen kan ondersteunen.
- *Resultaat:* teams hebben helder welke AI-toepassingen binnen hun eigen werkproces kansrijk zijn en waar de grenzen liggen. Medewerkers hebben ervaring opgedaan met het werken met AI en weten hoe zij dit veilig en doelgericht kunnen inzetten binnen hun dagelijkse werk. De organisatie heeft inzicht in waar AI daadwerkelijk waarde toevoegt en welke vervolgstappen logisch zijn.

'AI is geen magie: je wordt er goed in door te oefenen én het gesprek binnen de organisatie te voeren. Dit leer-werktraject brengt dat bij elkaar.'

– Sam Huberts

Investering

Start vanaf € 15.000,-. Prijs afhankelijk van het aantal deelnemende teams en aanvullende wensen.



Quickscan naar de meerwaarde van AI in werkprocessen

AI kan helpen bepaalde processen te verbeteren, sneller relevante informatie te verkrijgen of analyses uit te voeren. Berenschot voert voor organisaties onderzoek uit naar de kansen van AI binnen de organisatie:

- Wanneer er sprake is van een hoge formatie ten opzichte van de werklust, kan AI kansen bieden om efficiënter te gaan werken.
- Wanneer er sprake is van een gebrek aan personeel, kan AI kansen bieden voor het efficiënter organiseren van werkprocessen..
- Wanneer beleids- of koersaanpassingen gewenst zijn, kan AI helpen bij het uitvoeren van bepaalde analyses.

Mogelijke oplossingen variëren van transcriptie en genereren van samenvattingen, het doen

van tekstvoorstellen, tot het ontwikkelen van chatbots of AI-agents voor het uitvoeren van bepaalde processen.

Aanpak

Stap 1: vaststellen bij welke onderwerpen en processen er bottlenecks zijn waar verdiepend onderzoek wenselijk is.

Stap 2: onderzoeken wat de huidige scope en werkwijze is van de betreffende werkprocessen en deze karakteriseren.

Stap 3: matchen van AI-oplossingen met de eigenschappen van benoemde werkprocessen.

Resultaat

- Een concreet voorstel voor een top 5 van opties waarmee processen verbeterd kunnen worden door middel van AI (of andere digitale technologie).
- Voor elke optie een indicatie van voorwaarden voor verantwoord gebruik van AI wanneer het voorstel wordt ingevoerd.



Investering

Voor de Quickscan gaan wij uit van een doorlooptijd van maximaal drie weken.

Prijs vanaf € 17.950.



Meer weten?

Onno Ponfoort

Senior managing consultant
o.ponfoort@berenschot.nl
 06 - 15 01 47 51



Marktonderzoek met behulp van AI

Marktonderzoek is vaak tijdrovend en beperkt in schaal. Met AI maken we het mogelijk om duizenden online bronnen te analyseren en razendsnel trends, marktbewegingen en concurrentieanalyse uit te voeren. Onze aanpak combineert de inzet van slimme *webscraping*, taalmodellen en data-analyse. Zo kunnen we gedegen onderzoek doen in een fractie van de gebruikelijk tijd. Ideaal voor marktverkenning, sectoranalyses, het vinden van kansrijke groeibedrijven of het finetunen van de marktaanpak gericht op specifieke doelgroepen.

Aanpak

- *Stap 1:* inventarisatie van de onderzoeksvraag, relevante databronnen en criteria.
- *Stap 2:* ontwikkeling van een AI-script voor grootschalige webanalyse. Ontwikkelen validatiemethode. Uitvoering van analyse – pilot fase en full research - en validatie van uitkomsten.
- *Stap 3:* structureren, interpreteren en visualiseren van de inzichten in een helder rapport.



Meer weten?

Onno Ponfoort

Senior managing consultant
o.ponfoort@berenschot.nl
 06 – 15 01 47 51

Klantcasus InnovationQuarter

- *Klantvraag:* In hoeverre is valorisatie van wetenschappelijk onderzoek onderdeel van de activiteiten bij snel groeiende bedrijven ?
- *Opdracht:* Analyseer of en zo ja welke valorisatieroutes worden benut door de 750 snelste groeiers in Nederland
- *Resultaat:* Een overzicht van gebruikte valorisatieroutes, met onderscheid naar industriële sector. Nieuwe inzichten rond de meest effectieve vormen van valorisatie.



'Berenschot heeft een marktonderzoek met behulp van AI uitgevoerd. De resultaten zijn opmerkelijk. In korte tijd verschaftte het onderzoek ons enorm veel informatie en tastbaar gevalideerde inzichten, waardoor we evidence-based aan de slag kunnen.'

Anton Duisterwinkel, Senior Business Developer bij InnovationQuarter

Investering

Afhankelijk van de omvang van het onderzoek, tussen € 20.000,- en € 80.000,-.

Grootschalige documentanalyse met AI

Veel organisaties hebben stapels aan rapporten en verslagen, maar missen de tijd of middelen om daar efficiënt inzichten uit te halen. Met behulp van AI maken wij grote hoeveelheden tekst snel en gestructureerd doorzoekbaar. Onze aanpak combineert slimme AI-technieken met inhoudelijke duiding, en helpt organisaties om sneller te leren, te rapporteren en te sturen op basis van bestaande documentatie.

Aanpak

- *Stap 1:* intake en afbakening. Welke documenten? Welke vragen? Welke outputvormen?
- *Stap 2:* ontwikkeling en inzet van een AI-workflow (OCR, NLP, categorisatie, extractie).
- *Stap 3:* analyse, interpretatie en visuele rapportage van inzichten.



Meer weten?

Daan Blom

Senior consultant

d.blom@berenschot.nl

06 – 25 72 25 69

Klantcasus: Analyse kwaliteitsbeelden

Generiek Kompas

- *Klantvraag:* inzicht krijgen in geleerde lessen uit projecten die zijn uitgevoerd door een groot zorgfonds.
- *Opdracht:* bureau-onderzoek waarbij categorisering en toetsing van 700 (vrij geformuleerde) kwaliteitsbeelden plaatsvond op basis van het Generiek Kompas.
- *Resultaat:* een gecombineerde kwantitatieve en kwalitatieve analyse van een grote hoeveelheid tekstuele documenten.

Lees hier meer:

["AI verheldert invulling Generiek Kompas"](#)



Investering

Afhankelijk van de omvang van het onderzoek, tussen € 10.000,- en € 60.000,-.



Afgeschermdde AI-omgeving op maat

Veel organisaties hebben veel kennis vastgelegd in documenten, maar het kost tijd om daar antwoorden uit te halen. Een eigen afgeschermdde omgeving maakt die informatie veilig toegankelijk voor medewerkers. De chatbot zoekt een antwoordt op basis van de eigen documenten. Door eigen systeemaftakeningen en context blijft de tool betrouwbaar en past hij bij de organisatie. Zo krijgen medewerkers snel en veilig antwoord op hun vragen, zonder eindeloos te zoeken in mappen of rapporten.

Aanpak

- *Stap 1:* intake en afbakening. Welke documenten? Welke vragen? Welke doelgroep? En waar stellen we de resultaten beschikbaar?
- *Stap 2:* ontwikkeling en implementatie van een AI-chatbot (OCR, NLP, categorisatie, extractie).
- *Stap 3:* ondersteuning bij implementatie en adoptie.
- *Stap 4:* Duurzame samenwerking in doorontwikkeling en ondersteuning.

Klantcasus: Berenbot

- *Aanleiding:* Berenschot had behoefte aan een eigen AI-chatbot die veilig werkt met de eigen documenten.
- *Aanpak:* de Berenbot is een eigen afgeschermdde en veilige chatbot die antwoorden geeft op basis van algemene kennis gemengd met kennis uit onze rapporten, offertes en analyses.
- *Resultaat:* medewerkers versnellen hun werk, worden geïnspireerd en leren van eerdere projecten van collega's. Dit alles binnen een veilige en vertrouwde omgeving.



[Lees ook: Berenschot lanceert eigen AI-platform](#)



Meer weten?

Daan Blom

Senior consultant

d.blom@berenschot.nl

06 – 25 72 25 69

Investering

Afhankelijk van de scope, vanaf € 50.000,-.

AI-governance

AI heeft invloed op de gehele organisatie. Een AI-governance helpt om gestructureerd en verantwoord AI-gebruik te borgen in de organisatie. Denk aan rollen, taken en verantwoordelijkheden. Dit gaat niet alleen om de IT-tak van de organisatie, maar ook om het management en de business.

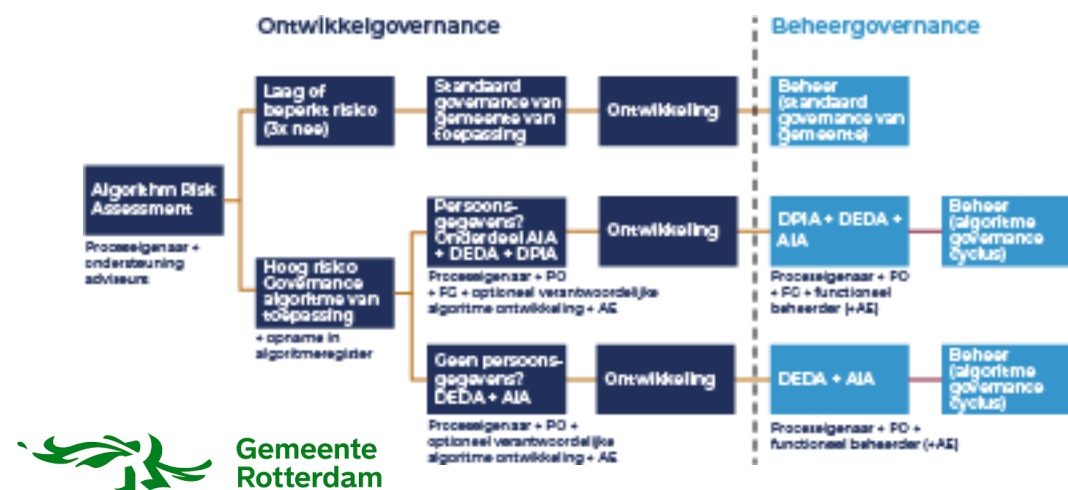
Aanpak

- *Stap 1:* we scheppen helderheid. Hoe groot/urgent is de strategische, financiële of reputatie-impact van de inzet van AI? Welke afdelingen, ketens, en externe partijen zijn betrokken? We brengen dit in kaart en realiseren consensus.
- *Stap 2:* we helpen bij het kiezen van het juiste beslisniveau en de positionering. Wat is strategisch? Wat is operationeel? We zorgen dat de verantwoordelijkheid is belegd waar die thuishoort.
- *Stap 3:* we definiëren rollen en verantwoordelijkheden in een RACI-matrix. Wie is *responsible*, *accountable*, *consulted* of *informed*?
- *Stap 4:* we organiseren de besluitvormingsstructuur, de periodieke informatie-uitwisseling, toezicht en auditing, en het escalatiemodel.
- *Stap 5:* we zorgen voor een transparante inrichting van de communicatie zodat besluiten niet in kleine kring blijven hangen.

Klantcasus: Algoritme-governance

Context: een kritisch rekenkamerrapport stelde onvoldoende afstemming tussen ontwikkelaars en gebruikers van algoritmes vast. Ook was de aandacht voor ethisch gebruik van de algoritmes niet wijdverspreid.

- *Opdracht:* ontwerp een algoritme-governance.
- *Resultaat:* een procesbeschrijving van het proces dat doorlopen moet worden voor het ontwikkelen en beheren van hoogrisico-algoritmes.



Meer weten?

Sam Solaimani

Senior Managing Consultant
s.solaimani@berenschot.nl
 06 - 22 33 74 56

Investering

Afhankelijk van specifieke klantvraag, meestal tussen € 25.000,- en € 40.000,-.

AI-beleid in lijn met concern- en datastrategie

Strategische keuzes rond AI

Het aantal AI-tools neemt enorm toe. 'Voorspellende AI' herkent patronen in historische data en geeft verwachtingen en aanbevelingen, voor het nemen van beslissingen of het formuleren van een strategie. Voorspellende AI heeft met name gestructureerde data als bron nodig. Generatieve AI creëert 'originele content' (tekst, code, video, muziek) door te leren van ongestructureerde data en wordt vooral gebruikt als hulpmiddel bij creatieve processen en het oplossen van problemen. De twee vormen van AI kunnen elkaar prima aanvullen. Maar wat zijn nu de beste tools om te benutten? Dat hangt sterk af van de ambities en strategische doelen van uw organisatie.

Aanpak

- Vaststellen van de ambities en doelstellingen van de organisatie.
- Identificeren van de issues (wat moet beter?) en USP's (waarin willen we uitblinken?).

- Samen met de organisatie de mogelijkheden van AI analyseren en beoordelen.
- Een pilot uitvoeren op basis van een of enkele 'Minimal Viable Products' waarbij interne en externe sleutelfiguren worden betrokken.
- Keuzes maken en een implementatieplan opstellen voor snelle successen.

Klantcasus: Berenschot (customer zero)

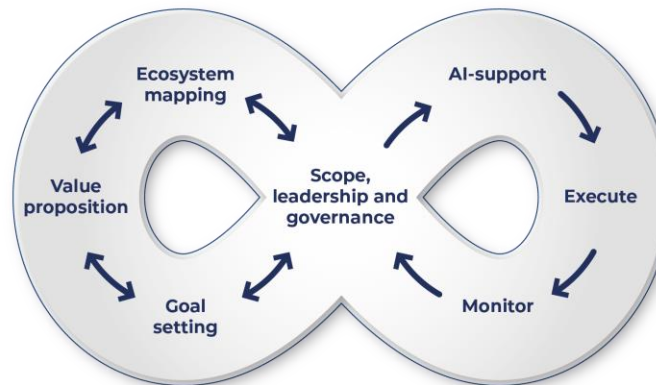
- *Klantvraag:* welke AI-tools zorgen voor gevalideerde en kwalitatief hoogwaardige ondersteuning om efficiënter en effectiever te werken?
- *Opdracht:* organiseer een continue analyse van nieuwe tooling met praktijkgerichte tests, zodat we up-to-date blijven met AI.
- *Resultaat:* het ontwikkelteam AI borgt bewustzijn bij adviseurs, geeft trainingen en ontwikkelt eigen tooling (bijvoorbeeld de Berenbot).



Meer weten?

Onno Ponfoort

Senior managing consultant
o.ponfoort@berenschot.nl
 06 – 15 01 47 51



Investering

Afhankelijk van de specifieke klantvraag.

AI-stemwijzer voor de gemeenteraadsverkiezingen 2026

De verkiezingen voor de Provinciale Staten staan gepland voor maart 2026. Voor iedere provincie is het belangrijk dat inwoners goed geïnformeerd hun stem uitbrengen. Berenschot en Stichting Open Politiek (SOP) slaan de handen ineen om dit proces te ondersteunen met een innovatieve, betrouwbare en volledig onafhankelijke AI-stemwijzer.

Aanpak

Deze AI-stemwijzer wordt op maat gemaakt voor gemeenten, zodat inwoners met een laagdrempelig online hulpmiddel inzicht krijgen in de standpunten van alle lokale partijen. De inzet vergt van de provincie slechts een minimale inspanning: het aanleveren van de verkiezingsprogramma's van de deelnemende partijen en externe communicatie.

Klantcasus: Gemeente Tilburg

- *Klantvraag:* hoe kan ik mijn inwoners faciliteren bij vragen over thema's van de verschillende partijen voor de verkiezingen?
- *Opdracht:* Stichting Open Politiek heeft met behulp van AI een module ontwikkeld die antwoorden geeft op de vragen.
- *Resultaat:* de antwoorden op de vragen zijn herleidbaar naar de verkiezingsprogramma's en vrij van hallucinaties.



Meer weten?

Lucas Harbers

Managing consultant

l.harbers@berenschot.nl

06 – 20 36 76 05



Investering

- Voor gemeenten: € 35.000,-.

Processen verbeteren met een AI training op maat

Het team Ruimte van de gemeente Voorst wilde de mogelijkheden van verantwoorde AI-toepassing verkennen. Berenschot leverde een AI-training op maat, compleet met praktijkcasussen uit de gemeente zelf. Op basis hiervan heeft de afdeling inmiddels een aantal processen verbeterd.

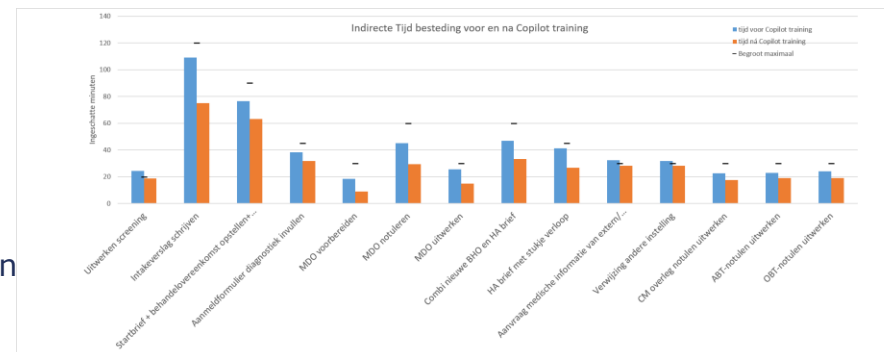
Aanpak

Met de training 'AI voor beleidsmedewerkers' worden gemeenten in staat gesteld de efficiencyvoordelen van AI te benutten en zo de doelmatigheid en doeltreffendheid van beleid te vergroten.

In de ochtend krijgt het team een introductie in generatieve AI en taalmodellen plus de toepassingsmogelijkheden hiervan in beleid. De middag staat in het teken van de aangedragen praktijkcases.

Klantcase team Ruimte

Het team Ruimte binnen de gemeente Voorst is erg geïnteresseerd in de toepassing van AI om het eigen werk makkelijker te maken. Dus werd de uitnodiging van Berenschot om deel te nemen aan een nieuwe AI-training voor beleidsmedewerkers met beide handen aangegrepen. "Aan de voorkant hebben we met Berenschot afgestemd bij welke werkzaamheden we AI willen inzetten. Bijvoorbeeld het schrijven van een college- of raadsvoorstel, het opstellen van een besluitbrief en het schrijven van een onderbouwing.



“**Teamleden gaan in groepjes uiteen om de eerste resultaten goed neer te zetten in de praktijk en te onderzoeken waar de inzet van AI zich nog meer kan terugverdienen.**”

- Anouk ter Avest, teamleider Ruimte en projectleider omgevingsvisie bij de gemeente Voorst



Investering

- Voor gemeente: € 4.000,-.

Informatie



Meer weten?

Daniel Los

Adviseur en expert AI
d.los@berenschot.nl
 06 – 25 72 25 88





Het functioneringsgesprek voor AI

Organisaties maken steeds meer gebruik van AI en algoritmes. Maar hoe borg je dat deze technologieën eerlijk, betrouwbaar en verantwoord functioneren? Hiervoor werkt Berenschot samen met de Data School en partners aan het functioneringsgesprek voor AI.

Het functioneringsgesprek voor AI stelt organisaties in staat om door middel van een vragenlijst regelmatig te evalueren of de gebruikte AI nog steeds naar behoren functioneert. Dient het algoritme nog steeds de doelstellingen van de organisatie? Voldoet het nog steeds aan de huidige wettelijke en maatschappelijke normen? Hebben zich incidenten voorgedaan en zo ja, hoe is daarmee omgegaan? Kan het verder ontwikkeld worden of is er wellicht betere technologie beschikbaar?

Berenschot treedt op als projectcoördinator en pilotpartner bij de doorontwikkeling van het functioneringsgesprek voor AI.



**DATA
SCHOOL**

FG-AI (het prototype van het functioneringsgesprek voor AI) werd eerder ontworpen door Universiteit Utrecht in samenwerking met de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) en de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (RDI). Dit wordt nu doorontwikkeld door de Data School van de Universiteit Utrecht in samenwerking met de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA), de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (RDI) en Berenschot.



Meer weten?

Fleur Stalenhof

Adviseur

f.stalenhoef@berenschot.nl

06 – 57 57 92 41

Analyse met AI verheldert invulling Generiek Kompas

VVT-organisaties stellen jaarlijks een kwaliteitsbeeld op van geleverde zorg, ondersteuning en behandeling. Dit gebeurt in het kader van het Generiek Kompas. Er is veel ruimte om hier zelf invulling aan te geven. Berenschot analyseerde zeshonderd beelden met AI en verschaftte zo een eerste overzicht.

Aanpak

Er werd periodiek overlegd met de werkgroep voor een terugkoppeling van de stand van zaken. Berenschot heeft ook in grotere groepen en in de Kompasraad zelf bevindingen gedeeld en steeds getoetst hoe zij erin staan. Verder zijn ook gesprekken gevoerd met keten- en stelselpartijen, zoals VWS, IGJ, NZa en de Patiëntenfederatie". Daardoor bevatte rapportage geen verrassingen voor betrokkenen."



Meer weten?

Daan Blom

Senior consultant

d.blom@berenschot.nl

06 – 25 72 25 69

Resultaat

Berenschot was met AI in staat de kwaliteitsbeelden van zeshonderd partijen te analyseren. Dat gaf veel meer beeld dan steekproefsgewijs werken.

Met behulp van de beveiligde chatbot clusterde Berenschot vervolgens allereerst de 17.000 onderwerpen tot ongeveer 60 categorieën, waarbij veelgenoemde onderwerpen prioriteit kregen. Daarna werd elke categorie uitgebreid geanalyseerd, inclusief succesverhalen, verbeterpunten, citaten uit documenten en een beschrijving van de ambities richting 2025.

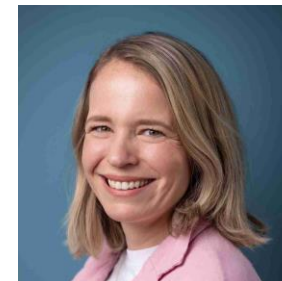
Met AI was Berenschot in staat de kwaliteitsbeelden van zeshonderd partijen te analyseren. Dat gaf ons veel meer beeld.

Wieke Hengeveld (MantelzorgNL)



Er was oog voor de politieke context en het betrekken van alle stakeholders

Yonne Baudoin (Zorgverzekeraars Nederland)



Zo houdt Marente bestuurlijk grip op AI

Met een duidelijke focus op mensgerichte zorg en veilige implementatie werkt Marente stap voor stap aan AI-toepassingen die de werkvloer ontlasten en de kwaliteit van zorg verhogen.

Aanpak

Marente koos bewust voor 'eerst begrijpen, dan doen'. De aanleiding was de stortvloed aan AI-berichten, gecombineerd met zorgen over tempo, vendor lock-in en de veranderkracht van de eigen IT-organisatie.

Het bestuur volgde een gerichte training waarin de basisprincipes van AI werden toegelicht en vervolgd met rollenspellen en casuïstiek.

De strategische focus ligt op het ontzorgen van medewerkers en het slim inzetten van schaarse arbeid, met een eigen afdeling Digitale zorg en aandacht voor mantelzorgers en naasten



Meer weten?

Daan Blom

Senior consultant

d.blom@berenschot.nl

06 – 25 72 25 69

Resultaat

Marente boekte vooral bestuurlijke grip op AI met heldere kaders en toetsingscriteria, een gedeelde taal tussen zorg en ICT, en sneller, veilig toegang tot gevalideerde kwaliteitsinformatie. Tegelijk ontstond energie om doelgericht te experimenteren in afgebakende pilots. Relevante tips: investeer in een solide data- en beveiligingsbasis, benut de AI die jouw bestaande leveranciers aanbieden voor veilige versnelling, test innovaties in een geïsoleerde omgeving met duidelijke stop/door-criteria, integreer AI-besluiten in de bestaande governance en blijf zelf in charge.

Hygiëne en protocolvast werken zijn randvoorwaardelijk zodra er extern gedeeld wordt.

Anne Leemhuis, RvB, Marente

Marente



AI-beleid in lijn met concern- en datastrategie

Nieuwe regelgeving, maatschappelijke discussies en technologische ontwikkelingen zorgen dat leden vaker en intensiever een beroep doen op ZLTO. De middelen van de organisatie groeien echter niet altijd mee. Dit roept de vraag op of en hoe AI, en digitalisering in het algemeen, hier een rol in kan spelen.

Aanpak

De start: een werksessie met het managementteam om richtinggevende randvoorwaarden te formuleren. Hierin bespraken we de visie van ZLTO op AI, de mogelijke knelpunten die de toepassing van AI kan oplossen en de kansen die benut moeten worden.

Daarna werkten we dit uit in in korte cycli: Formuleren van mogelijk toepassing AI, validatie en aanscherping samen met het managementteam.



Meer weten?

Onno Ponfoort

Senior managing consultant
o.ponfoort@berenschot.nl
 06 – 15 01 47 51

Resultaat

Definitieve AI-roadmap waarin concrete initiatieven zijn uitgewerkt: ZLTO-Bot, Aanbestedings-Bot, ZLTO-Reactor, ZLTO-Factsheets en ZLTO-Agents voor personalisering en samenwerking.

De roadmap beslaat meerdere jaren en laat zien hoe AI kan worden toegepast voor belangenbehartiging (deep research, beleidsanalyse, sentimentanalyse), werkprocessen (automatiseerde rapportages, data-ontsluiting) en kennisdeling/profilering.

De gekozen toepassingen maken het mogelijk om sneller informatie te verwerken, besluitvorming te ondersteunen en communicatie met leden te personaliseren. ZLTO positioneert zich hiermee als een innovatieve en hoogwaardige partner voor haar leden.

Wat ons vooral aanspreekt is dat de roadmap heel praktisch is. Dit is geen theoretisch verhaal, maar iets waarmee we morgen kunnen starten en dat concreet bijdraagt aan ons werk.

Casja de Kort, Commercieel directeur, ZLTO

Lees ook: [Een AI-roadmap voor toekomstbestendige belangenbehartiging](#)





750 bedrijven onderzoeken

InnovationQuarter wil weten welke valorisatieroutes in de praktijk worden gebruikt

Aanpak

De 750 snelst groeiende bedrijven analyseren met interviews zou veel tijd en geld kosten voor InnovationQuarter.

Middels Web search, interpretatie en classificatie via AI (Pythonscript) hebben we dit proces versneld en vereenvoudigd. Vervolgens hebben we een steekproefsgewijze validatie middels interviews afgenomen.



Meer weten?

Onno Ponfoort

Senior managing consultant

o.ponfoort@berenschot.nl

06 – 15 01 47 51

Resultaat

Voor een beperkte investering van 35.000,- is veel waarde toegevoegd met het resultaat. De waardering werd geuit voor de open en transparante aanpak, communicatie en de kwalitatief goede resultaten.

Om de samenwerking met Berenschot te karakteriseren, heeft de opdrachtgever maar drie woorden nodig. "Prettig, flexibel en deskundig. Dat blijkt uit de kennis die ze hebben van AI en de toepassing ervan, de ervaring met vergelijkbare vraagstukken en het feit dat ze kritisch blijven kijken voor een zo betrouwbaar mogelijk resultaat."

Berenschot blijft kritisch kijken voor een zo betrouwbaar mogelijk resultaat.

Anton Duisterwinkel, senior business developer HTSM bij InnovationQuarter.



Ontwikkeling AI gaat razendsnel

Veel voorbeelden en mogelijkheden van AI zien er erg aantrekkelijk uit om ook zelf te gaan gebruiken. Hoe voorkomt u ongewenste effecten of resultaten?

De AI-experts binnen ons team stimuleren relaties zich te ontwikkelen op het gebied van AI-gebruik. Daarbij ligt de nadruk op een pragmatische aanpak en het verantwoord inzetten van AI.



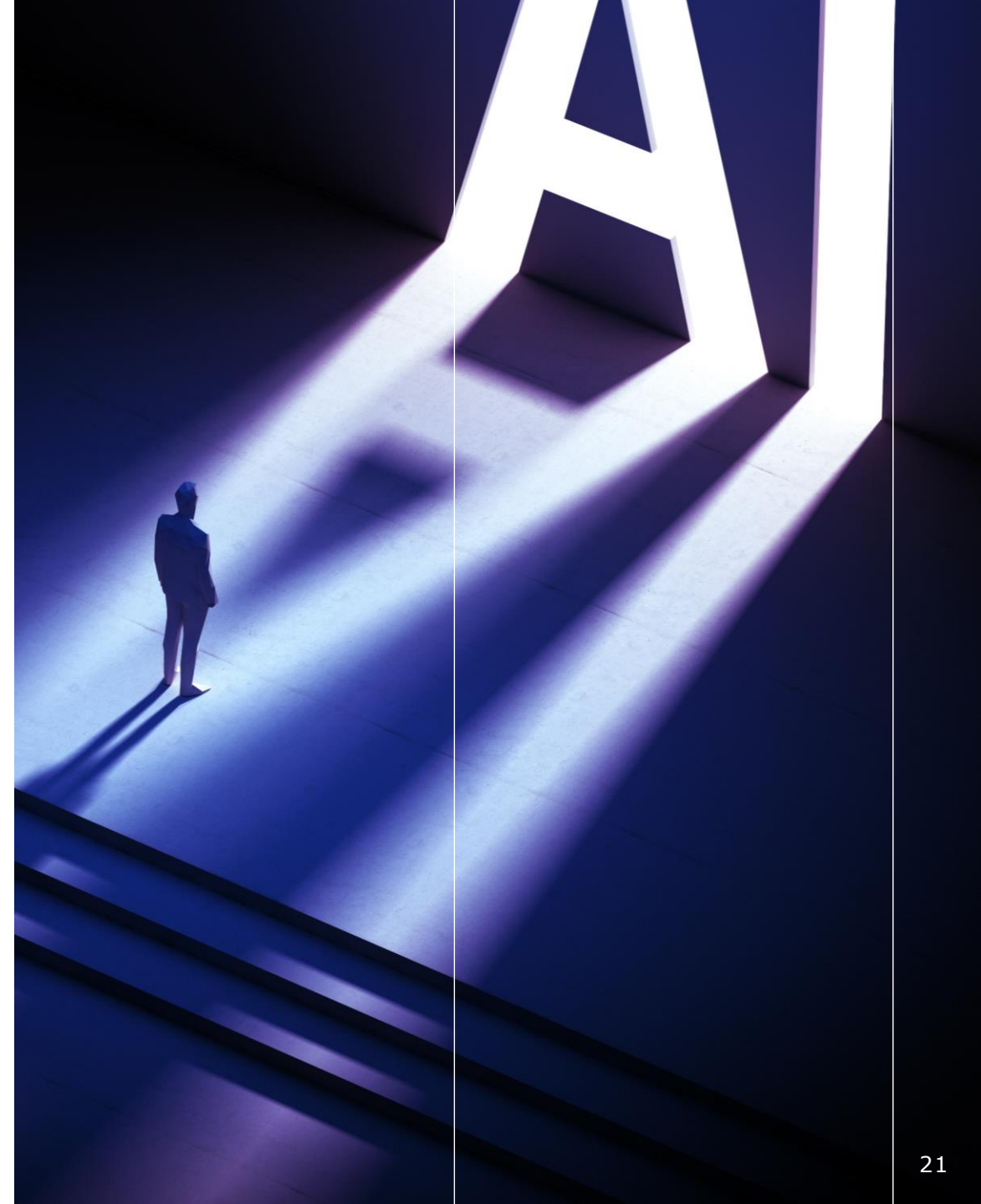
Meer weten?

Lucas Harbers

Managing consultant

l.harbers@berenschot.nl

06 – 20 36 76 05



Organisatorische slagkracht voor AI en digitalisering

Voor vooruitgang die blijft.

AI, data en technologie levert pas iets op wanneer dit samenhangt met een inhoudelijke en organisatorische verandering. Daarom benaderen wij digitale vraagstukken met multidisciplinaire specialisten op het snijvlak van mens, tech en organisatie in specifieke sectoren. Doelen zijn leidend en we zijn goed thuis in beleid en wetgeving. De implementatie doen we samen met uw mensen op de vloer.

Zo helpen wij onder andere met:

- Strategie en visie
- Implementatie en realisatie
- Mens en verandering
- Weerbaarheid en compliance

Heeft een vraagstuk rondom AI, data of digitalisering? We bespreken het graag.



Meer weten?

Lucas Harbers

Managing consultant

l.harbers@berenschot.nl

06 – 20 36 76 05

Lees verder

- [Digitale veiligheid grootste zorg bij toenemend gebruik AI](#)
- [Meer geld voor AI in de zorg: een stap in de goede richting, maar dan wel met visie, regie en samenwerking](#)
- [AI-strategie de norm in 2026](#)
- [Integratie van AI in bedrijfsprocessen geen sinecure](#)
- [Duurzaam onderwijs met AI: inzicht in de milieu-impact](#)
- [Zo komt u tot een passende AI-strategie!](#)
- [Meer AI, minder werkdruk: digitalisering in het AZWA](#)
- [PostNL: met AI naar kwaliteit en efficiëntie](#)
- [Gemeente Amsterdam zet bij AI-toepassingen de mens centraal](#)
- [De AI Act is nu van kracht: voldoet uw organisatie er al aan?](#)
- [Berenschot lanceert eigen AI-platform](#)



Berenschot

www.berenschot.nl

linkedin.com/company/berenschot