

RESULTATEN SALARY SURVEY 2018



Inhoudsopgave

| | |
|------------------------|----|
| Voorwoord | 3 |
| Respondenten | 4 |
| Beloning | 6 |
| Arbeidsvoorwaarden | 8 |
| Arbeidsmobiliteit | 10 |
| Opleidingen | 12 |
| Zorgen en tevredenheid | 14 |
| Nawoord | 15 |



Voorwoord

De gemiddelde IT'er heeft de banen momenteel voor het uitkiezen. Dat betekent dat werkgevers steeds beter hun best moeten doen om IT-talent aan boord te krijgen, maar ook om ze te behouden. Ook dit jaar weer blijkt uit de Salary Survey – het beloningsonderzoek dat AG Connect dit jaar alweer voor de 19e keer uitvoerde in samenwerking met Berenschot – dat IT'ers veel waarde hechten aan salaris. Maar liefst 98% vindt het salaris (erg) belangrijk voor het bepalen van de tevredenheid in hun werk.

Des te opmerkelijker is het dan ook dat dit jaar uit ons salarisonderzoek blijkt dat werkgevers nog niet massaal de arbeidsvoorwaarden verbeteren om IT-talent voor de neus van hun concurrent weg te kapen of huidig personeel te behouden. Slechts 14% van de ruim 2.600 ICT-professionals die de vragenlijst van de Salary Survey 2018 invulden, zag de arbeidsvoorwaarden het afgelopen jaar verbeteren. Gemiddeld kregen IT'ers er de afgelopen twaalf maanden slechts 1,3% bij – net zoveel als de inflatie – waardoor de koopkrachtontwikkeling gemiddeld op nul uitkomt.

Uiteraard zijn er grote verschillen per functietitels. Zo gingen de hotste IT-beroepen, zoals softwareontwikkelaars, datascientists en securityspecialisten, er

gemiddeld meer op vooruit dan beheerders en helpdeskcoördinatoren. Maar gemiddeld genomen houdt het nog altijd niet over.

Dat werkgevers, ondanks de oververhit rakende arbeidsmarkt, de hand nog altijd op de knip houden, lijkt onverstandig. Niet alleen omdat er zo hard getrokken wordt aan IT'ers – 78% van de respondenten werd het afgelopen jaar minimaal één keer spontaan benaderd met een baanaanbod en meer dan een kwart wordt zelfs wekelijks of vaker benaderd. Daarnaast stijgt de onvrede onder ICT'ers over de (te) hoge werkdruk. Een gevaarlijke mix dus.

Tevreden personeel krijg je niet zomaar. Bedrijven moeten meer aandacht krijgen voor de sterkte van hun werkgeversmerk. Het draait om het totaalplaatje: sfeer op de werkvloer, scholing en inhoudelijk uitdagende projecten en last but not least salaris. Als je niet bereid bent de portemonnee te trekken, ga je de slag om IT-talent sowieso verliezen. Laat salaris dus nooit een afknapper worden!



Ester Schop,
redacteur AG Connect

AG Connect volgt de ontwikkelingen op de IT-arbeidsmarkt op de voet. Blijf op de hoogte via www.agconnect.nl/arbeidsmarkt. De artikelen die zijn verschenen rondom het jaarlijkse salarisonderzoek zijn te vinden via www.agconnect.nl/tag/salary-survey. Wilt u meer weten over de wervingsmogelijkheden bij AG Connect, neem dan contact met ons op via sales@agconnect of 020 235 6420.

Respondenten

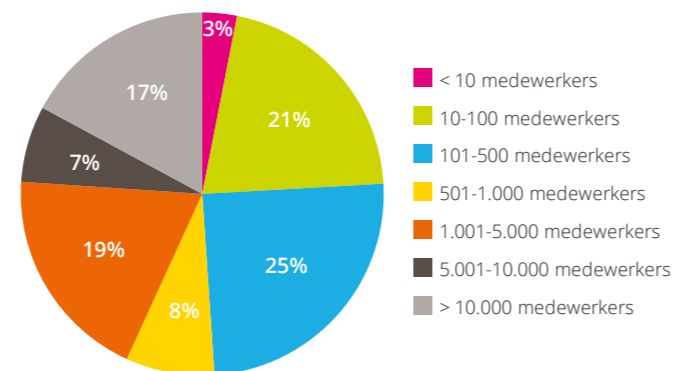
Dit jaar begonnen er maar liefst 3.364 ICT-professionals aan het salarisonderzoek van AG Connect en Berenschot. Een recordaantal vulde de gehele enquête in: 2.611, bijna 100 meer dan vorig jaar, toen het vorige record werd gevestigd. De enquête werd niet alleen door AG Connect en Berenschot onder de aandacht gebracht, ook Global Knowledge, het hbo-i, KNVI en FastFlex droegen hun steentje bij.

Een kwart van de respondenten vulde de enquête vorig jaar ook in; dat betekent dat maar liefst driekwart van de respondenten nieuw is, waardoor het lastiger is om de uitslagen te vergelijken met die van 2017. Slechts 11% van de deelnemers is vrouw, wat niet ver afwijkt van het landelijk gemiddelde: uit cijfers van het CBS blijkt dat slechts 14% van de werkzame personen in de ICT vrouw is. De gemiddelde leeftijd van respondenten voor de mannen is 45, bij de vrouwen is dit 40,5. De gemiddelde werkweek bij mannen bedraagt 38 uur, terwijl dit bij vrouwen 35 uur is. Dat betekent dat er relatief weinig parttimers werken in de ICT. Driekwart van de respondenten heeft minimaal een hbo-opleiding. Bijna twee derde van de deelnemers heeft een relevante ICT-opleiding afgerond en nog eens 9% begon hier wel aan maar maakte de studie niet af.

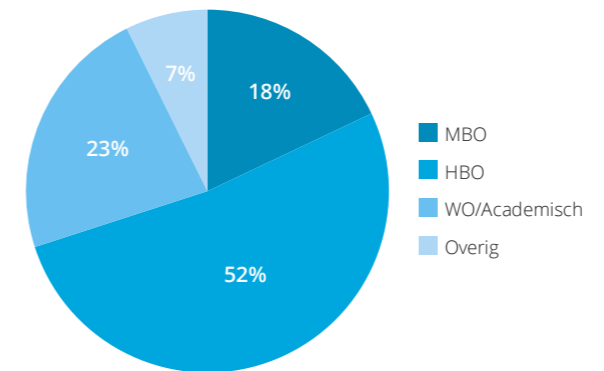
Er deden 265 zzp'ers mee aan het onderzoek, de rest werkt in loondienst bij een ICT-bedrijf (1.304) of in loondienst bij een niet-IT-bedrijf (1.227) of vinkte de optie 'geen van deze drie keuzes' aan (556).



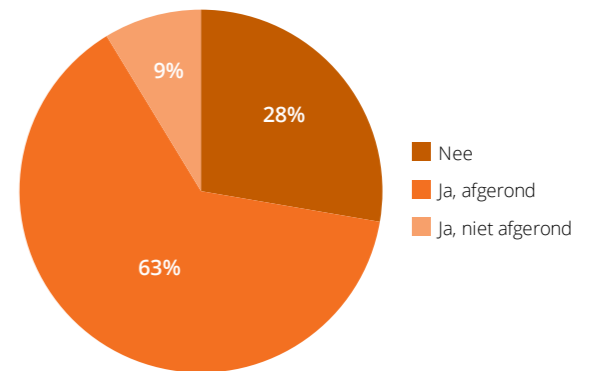
BEDRIJFSGROOTE



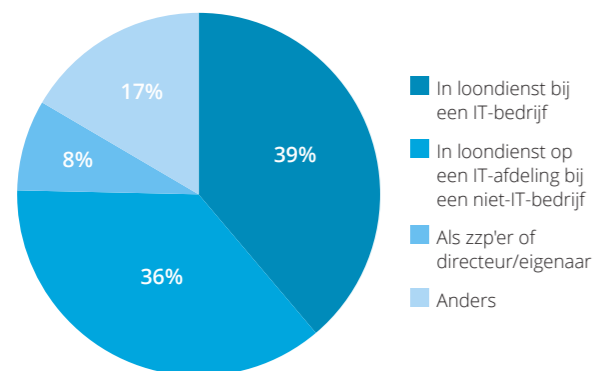
OPLEIDINGSNIVEAU



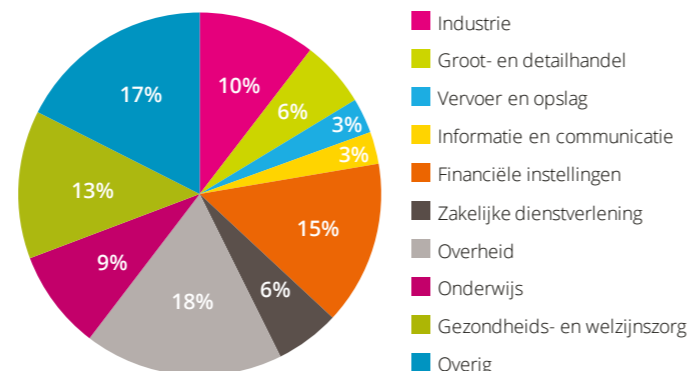
RELEVANTE IT-OPLEIDING?



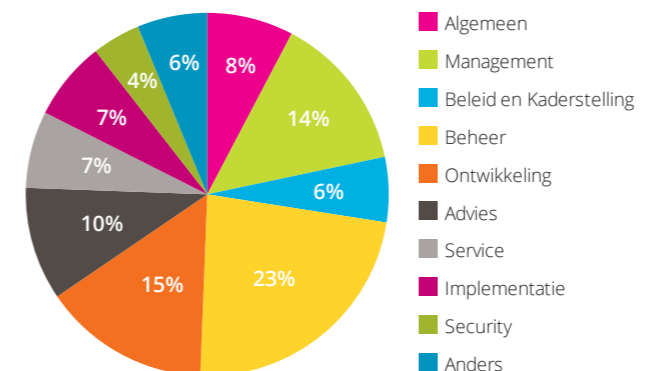
WERKSITUATIE



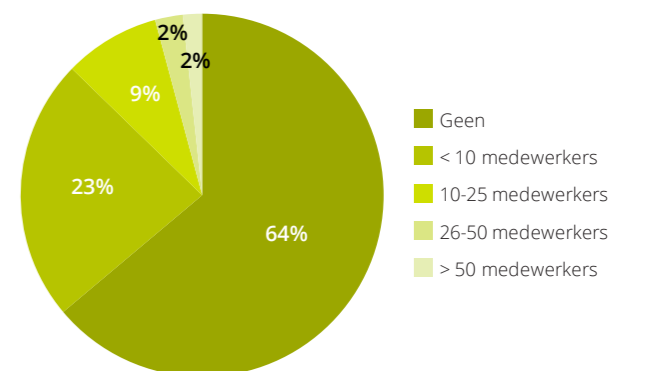
BRANCHE



PRIMAIR AANDACHTSGEBIED



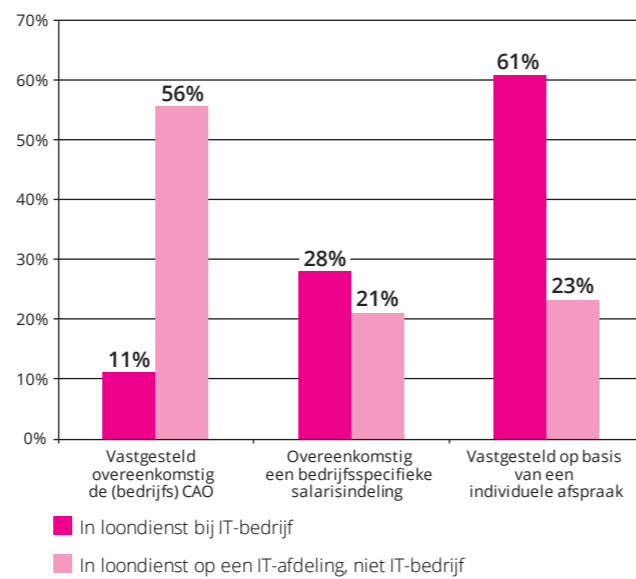
LEIDINGGEVEND OVER



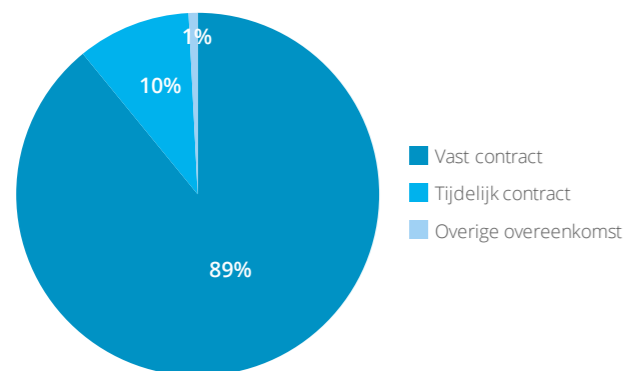
Beloning

De gemiddelde ict'er kreeg er het afgelopen jaar 1,3% salaris bij, tegen 1,2% vorig jaar, blijkt uit de salary survey 2018 van AG Connect en Berenschot.

Dat is net zoveel als de inflatie over de vergelijkbare periode. Overigens kregen de ICT'ers die er het afgelopen jaar wat bij hebben gekregen er gemiddeld 3,5% bij, maar omdat ook nog een flink deel geen loonsverhoging kreeg en een klein deel er zelfs financieel op achteruitging, stelde de gemiddelde salarisstijging in de ICT niet veel voor. Het gemiddelde brutosalaris voor ICT-ers in loondienst per periode (meestal een maand) bedraagt € 4.846,40.

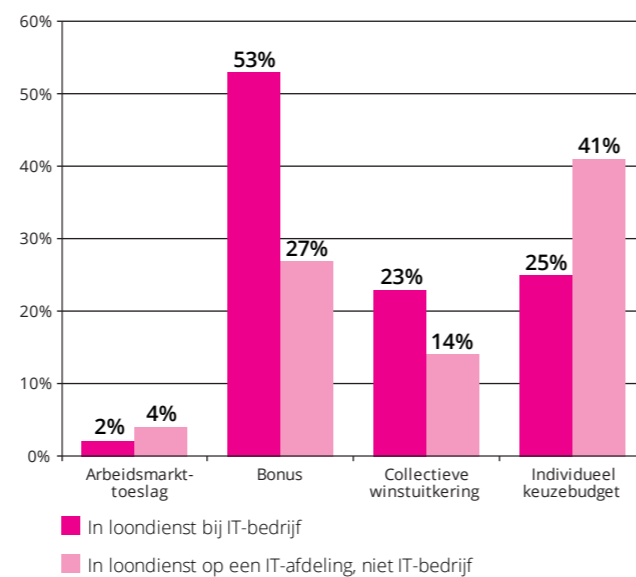


TYPE ARBEIDSOVEREENKOMST



Van de ondervraagde ICT'ers in loondienst heeft 89% een vast contract, 10% een tijdelijk contract en 1% een andere overeenkomst. 79% van de ICT'ers werkt in voltijd, bleek onlangs uit gegevens van UWV. Dat komt neer op minimaal 35 uur per week. Over alle sectoren is dit in Nederland 51%, dus er wordt bovengemiddeld vaak fulltime gewerkt door ICT'ers.

VARIABELE BELONINGEN



SALARIS PER FUNCTIE

Het genoemde bedrag is de mediaan van het totale jaarsalaris in euro's per functiegroep, dus vast én variabel salaris plus vakantiegeld en eventuele 13e maand:

| | | | |
|--|-----------|--|----------|
| CIO | € 120.400 | functioneel ontwerper | € 63.600 |
| directeur/manager IT | € 87.800 | service delivery/support/contractmanager/SLA beheerder | € 61.600 |
| systeemontwerper/application designer | € 76.800 | changemanager/implementatiecoördinator | € 61.100 |
| CISO | € 76.600 | implementatieadviseur/consultant (advies) | € 60.600 |
| (senior) adviseur IT | € 75.300 | technisch applicatiebeheerder | € 59.600 |
| informatiearchitect | € 74.900 | implementatieadviseur/consultant (implementatie) | € 59.300 |
| information security officer | € 74.500 | teamleider/coördinator (ontwerp) | € 58.000 |
| (sector)hoofd systeemontwikkeling | € 72.500 | databasebeheerder/SQLexpert | € 57.500 |
| informatiemanager/coördinator | € 72.200 | applicatieprogrammeur/softwareengineer | € 56.700 |
| program manager | € 71.600 | securityspecialist | € 53.400 |
| hoofd systeem en netwerkbeheer/ (sector) | € 71.300 | netwerkbeheerder | € 52.400 |
| adviseur informatievoorziening | € 70.000 | functioneel beheerder/applicatiemanager | € 51.600 |
| business systems analyst/consultant (beleid) | € 70.000 | systeembeheerder/specialist technische infrastructuur | € 51.000 |
| softwarearchitect | € 69.900 | datawarehouseontwikkelaar/beheerder | € 50.100 |
| architect/adviseur technische infrastructuur | € 69.500 | coördinator helpdesk | € 48.600 |
| projectmanager | € 68.600 | 4GLontwikkelaar/applicatieprogrammeur | € 46.300 |
| data-architect/manager/gegevensbeheerder | € 66.400 | problem manager | € 45.400 |
| business systems analyst/consultant (advies) | € 65.600 | pc-beheerder | € 43.200 |
| securityconsultant | € 65.600 | webdesigner/ontwikkelaar/developer/architect | € 40.500 |
| adviseur technische infrastructuur | € 65.500 | medewerker helpdesk/medew. gebruikersondersteuning | € 39.000 |
| informatieanalist | € 64.800 | | |
| projectleider | € 63.900 | | |

Winstuitkeringen en bonussen

19% van de respondenten maakt aanspraak op een collectieve winstuitkering. Gemiddeld bedraagt die 1.742 euro. Daarnaast blijkt uit het onderzoek dat vier op de tien ICT'ers aanspraak maken op een bonus. Bij ICT-bedrijven is dit 53%, terwijl dit bij gebruikersorganisaties maar 27% is. Gemiddeld bedraagt die bonus 7.789 euro.

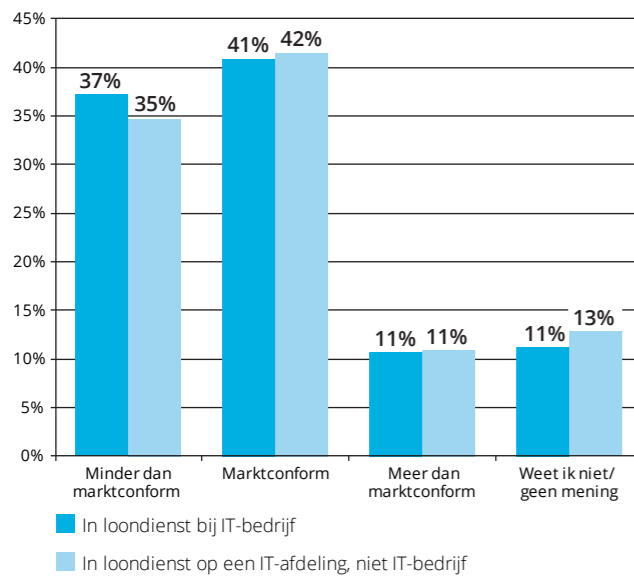


Arbeidsvoorwaarden

SLECHTS 14% VAN DE RESPONDENTEN zag de arbeidsvoorwaarden het afgelopen jaar verbeteren. Voor driekwart van de respondenten bleef dit gelijk ten opzichte van vorig jaar en zo'n 10% van de ondervraagde ICT'ers zag zijn arbeidsvoorwaarden zelfs verslechteren.

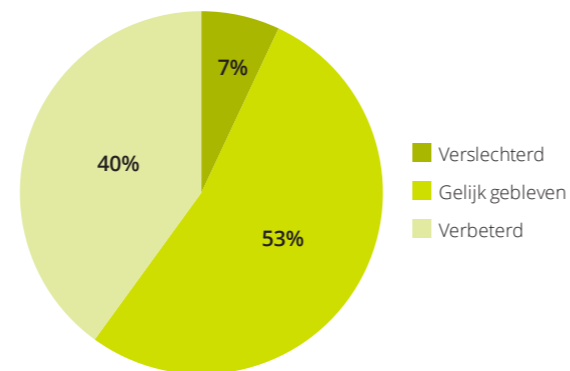
BELEVING VAN DE BELONING

In hoeverre bent u van mening dat u marktconform wordt beloond?



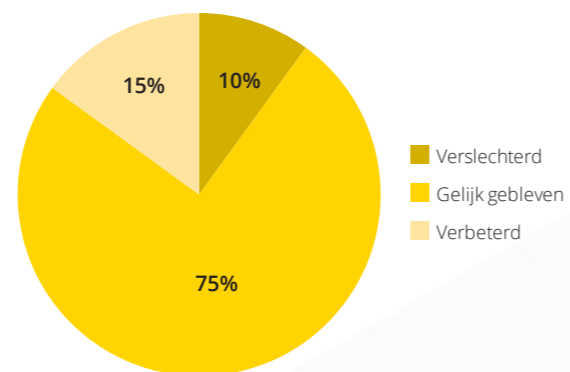
ARBEIDSMARKT POSITIE

Uw positie op de arbeidsmarkt is het afgelopen jaar:



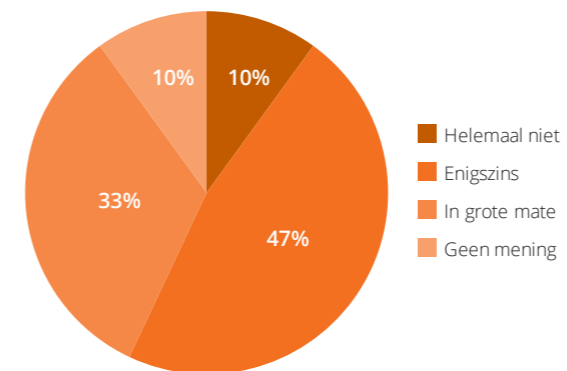
ARBEIDSVOORWAARDEN

Mijn arbeidsvoorwaarden zijn het afgelopen jaar:



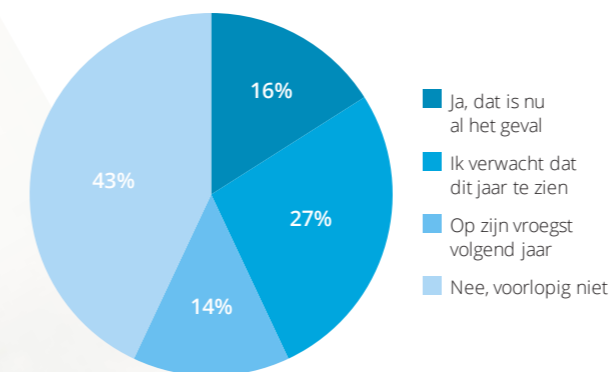
TOEKOMSTPERSPECTIEF

Verwacht u dat er binnen 5 jaar een tekort is/ blijft aan mensen met een gelijke functie zoals u?



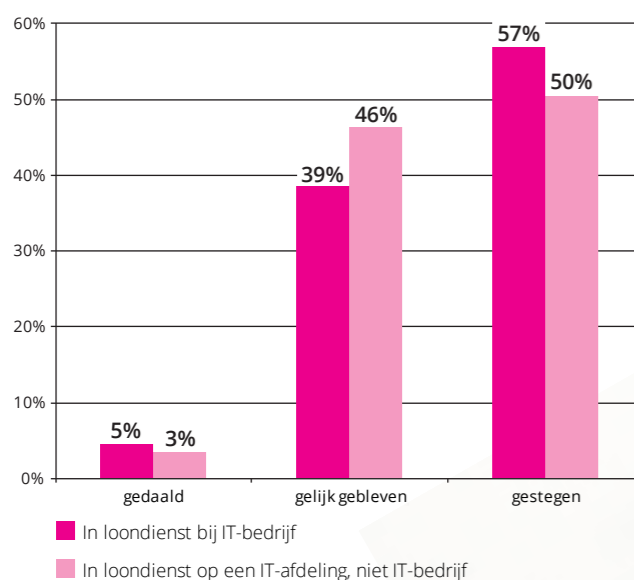
ARBEIDSMARKT

Ziet u een verbetering in de arbeidsvoorwaarden met het aantrekken van de arbeidsmarkt?



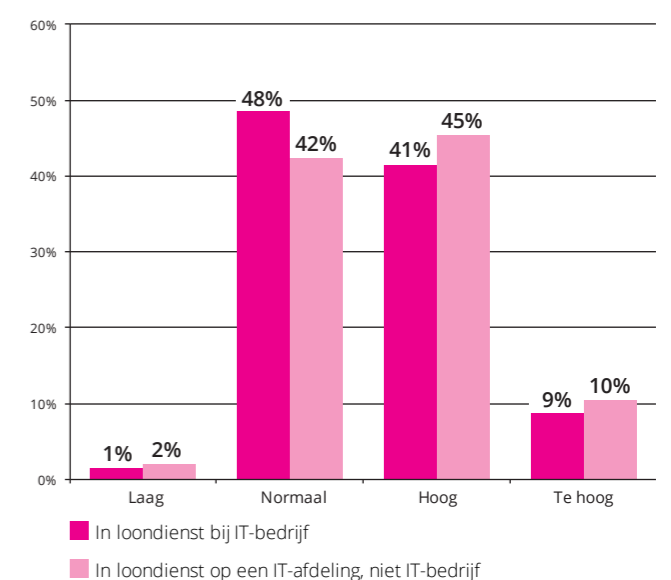
INKOMEN AFGELOPEN JAAR

Uw inkomen is het afgelopen jaar...



WERKDRUK

Hoe ervaart u de werkdruk?



Het blijft om geld draaien

Salaris is veruit het meest gegeven antwoord op de vraag welke arbeidsvoorwaarde ICT'ers in loondienst het liefst zien verbeteren het komende jaar. Samen met de antwoorden 'geld', 'loon' en 'beloning' werd dit maar liefst 563 keer genoemd van de in totaal 1.207 antwoorden op deze vraag.

Daar komt een dertiende maand (38 keer genoemd) nog eens bovenop.

Opvallend is verder dat een (dikkere) lease-wagen 131 keer wordt genoemd als wens op het gebied van arbeidsvoorwaarden. ICT'ers hebben de naam vaak in leasewagens te rijden, maar slechts 37% van de ICT'ers die deelnamen aan ons onderzoek heeft een auto van de zaak.



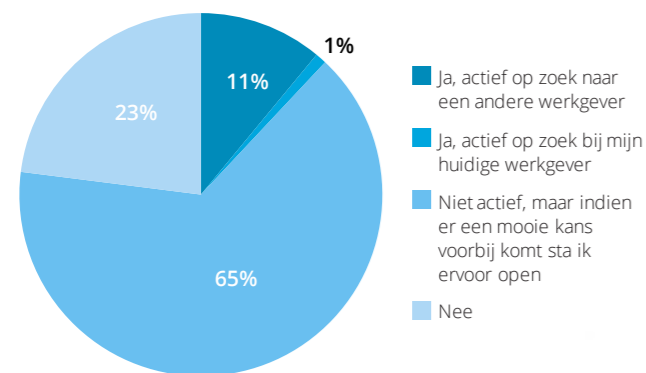
Arbeidsmobiliteit

De krapte op de IT-arbeidsmarkt neemt steeds meer toe. Daarmee is de vraag wat IT'ers belangrijk vinden bij het vinden van een baan, actueler dan ooit.

Gevraagd naar wat het bepalendst is voor IT'ers als het gaat om de tevredenheid over hun baan, is er een top 3 die er met kop en schouders boven uitsteekt: naast salaris zijn dat uitdagende projecten, sfeer en collegialiteit. Slechts een op de vijf ICT'ers vindt variabele beloning, zoals bonussen, erg belangrijk voor het werkplezier, en vrijwel iedere ICT'ers vindt dat van salaris: 70% vindt dit zeer belangrijk en nog eens 28% vindt dit enigszins belangrijk. Dat betekent dat slechts 1% zegt salaris helemaal niet belangrijk te vinden en nog eens 1% zegt het niet te weten. Dat betekent dat hier een belangrijke sleutel ligt om ICT-talent te werven én behouden. Opmerkelijk genoeg blijven werkgevers hier terughoudend in.

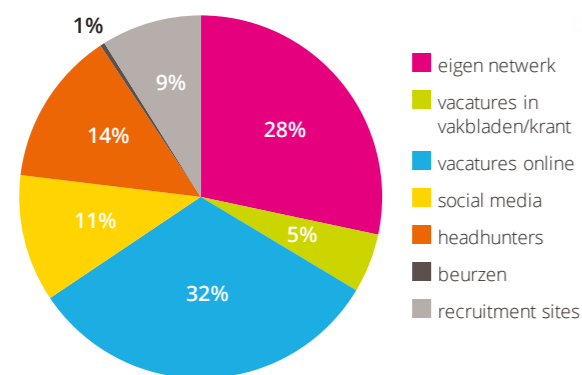
OP ZOEK?

Bent u nu op zoek naar ander werk?



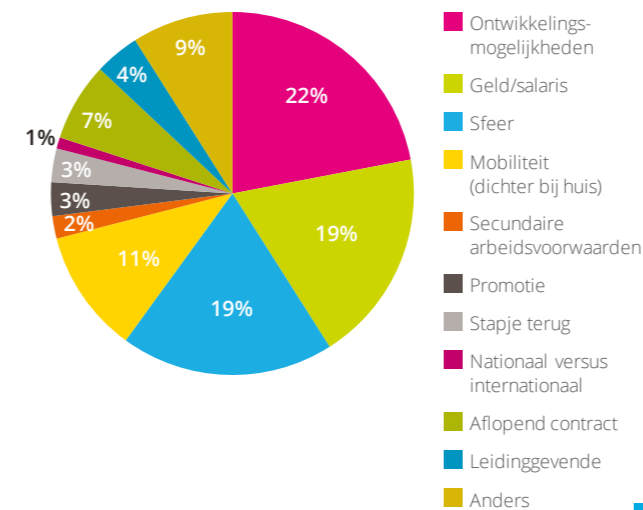
ZOEKMETHODE

Hoe zoekt u bij voorkeur naar een nieuwe baan?



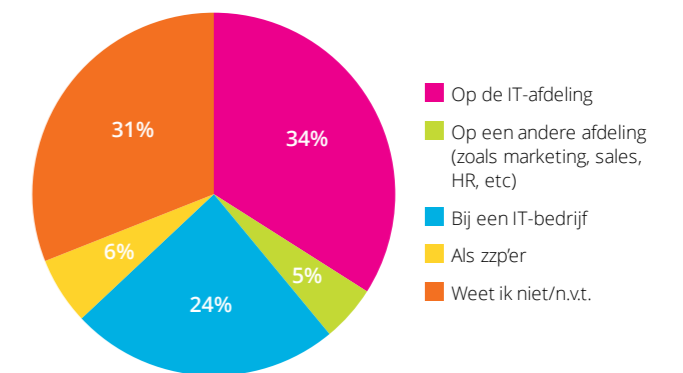
REDENEN

Wat is de belangrijkste reden om elders te gaan werken?



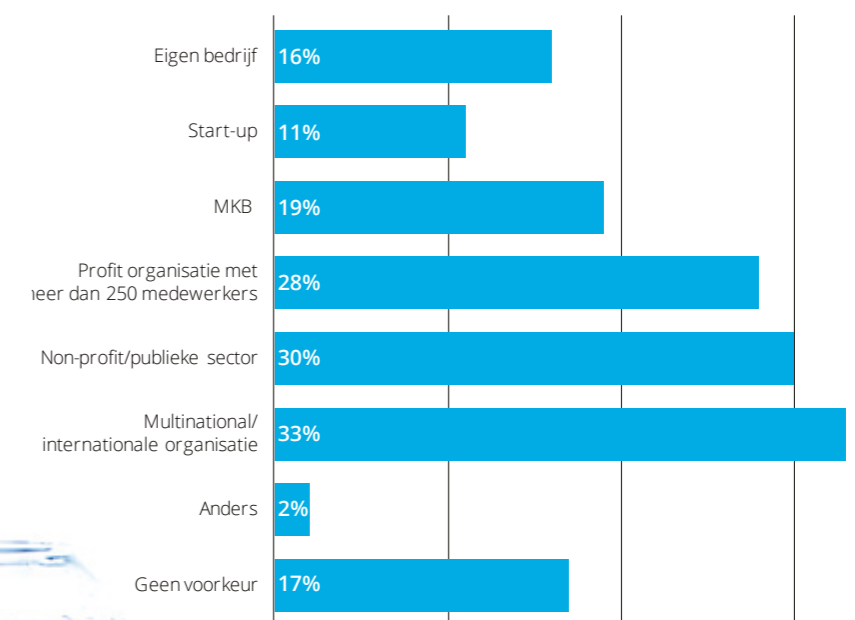
TOEKOMST

Waar denkt u over 3 jaar te werken?



BEDRIJF

Wat voor soort bedrijf zou u het liefste willen werken?



Opleidingen

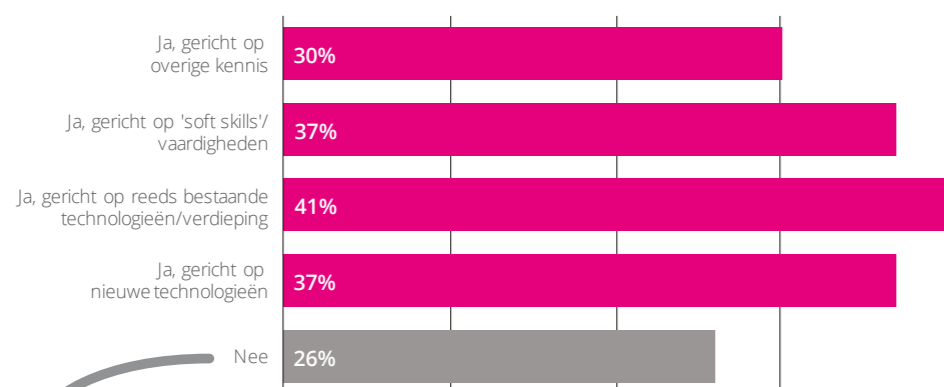
Nergens is de noodzaak om het kennisniveau op peil te houden zo groot als in de ICT.

Dat je je moet blijven ontwikkelen, is iets waar de meeste ICT'ers die aan de Salary Survey 2018 deelnamen goed van doordrongen zijn. Bijna driekwart van de ICT-professionals in loondienst heeft het afgelopen jaar een training of cursus gevolgd en maar liefst 86% zegt in die richting plannen te hebben voor de komende twaalf maanden.



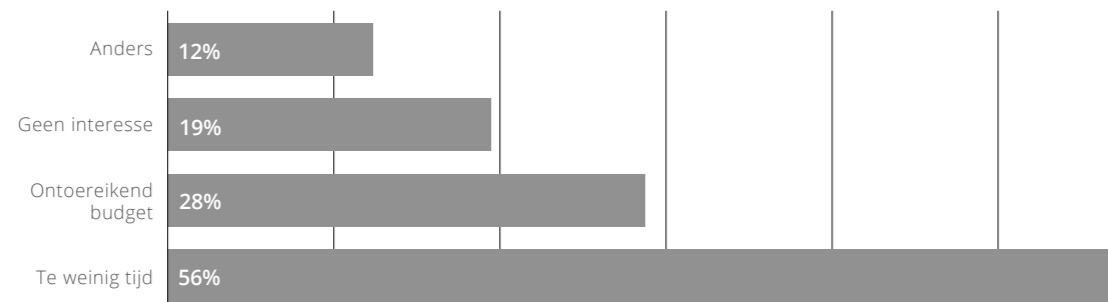
AFGELOPEN JAAR

Heeft u afgelopen jaar een opleiding, training of cursus gevolgd?



WAAROM NIET?

Waarom heeft u het afgelopen jaar geen opleiding, training of cursus gevolgd?



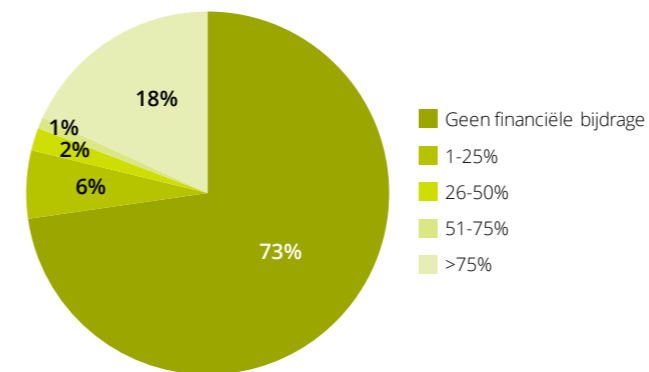
KOMEND JAAR

Wilt u het komend jaar een opleiding, training of cursus volgen?



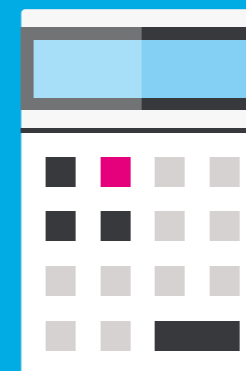
EIGEN BIJDRAGE

Hoe groot was uw eigen bijdrage aan deze opleiding/training/cursus?



Opleidingsbudget

Het gemiddelde opleidingsbudget voor IT'ers op de loonlijst bij een ICT-bedrijf bedraagt € 2.250. Voor IT'ers buiten de IT-sector is dit € 2.500. Dat is vergelijkbaar met de voorgaande jaren. Dit budget wordt in de meeste gevallen niet opgemaakt: 72% van de IT'ers in loondienst hield het afgelopen jaar budget over – veelal door de hoge werkdruk. Opvallend is verder dat bijna de helft van de IT'ers in loondienst geen idee heeft hoe hoog zijn opleidingsbudget is.



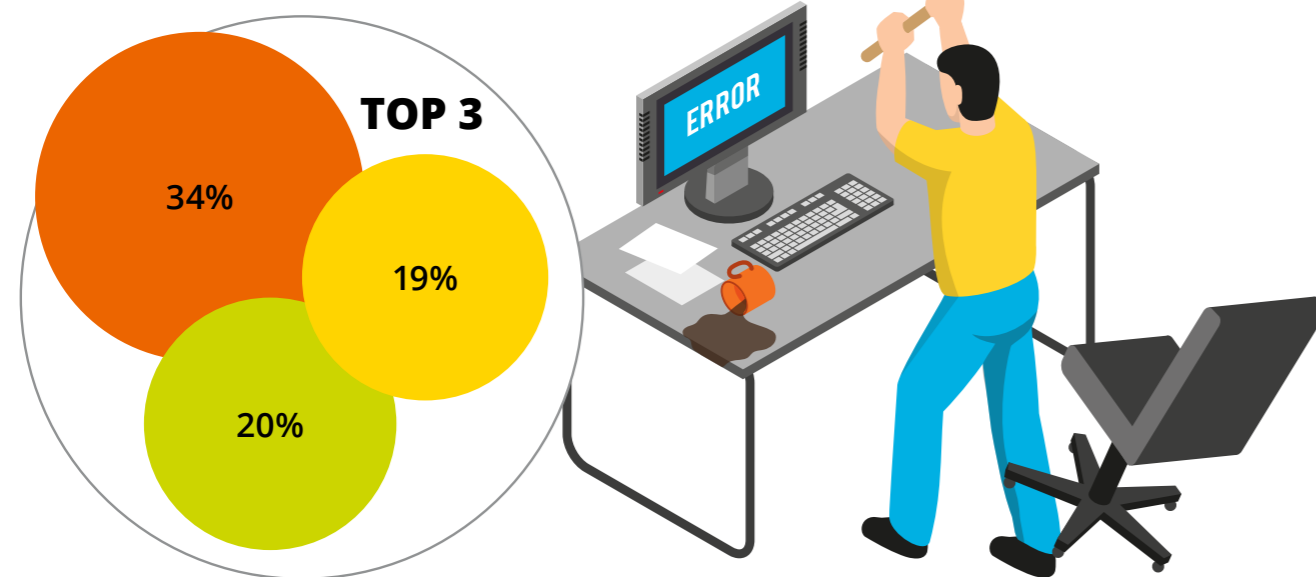
Zorgen en tevredenheid

De arbeidsmarkt voor ICT'ers wordt steeds krappere. Werkgevers klagen over wervingsproblemen. ICT'ers zien de werkdruk aanzienlijk stijgen.

Hoe kunnen werkgevers ICT'ers bewegen? Waar maken zij zich zorgen over en wat is meest bepalend voor de tevredenheid?

ZORGEN

Waar maakt u zich als IT-professional het meeste zorgen over?



● Werkdruk ● Onvoldoende budget om doelen te bereiken ● Bijblijven met professionele kennis en competenties

TEVREDENHEID - TOP 15

Wat is bepalend voor uw tevredenheid in uw werk?



Nawoord

Uit het jaarlijkse HR-trendonderzoek onder HR-professionals, uitgevoerd door Berenschot, kwam dit jaar naar voren dat inmiddels maar liefst 71% van de organisaties problemen ervaart om bepaalde vacatures vervuld te krijgen. Net als in de voorgaande jaren wordt de functiegroep IT daarbij na Techniek en Onderhoud als grootste probleem genoemd. ICT-vacatures zijn niet alleen voor IT-bedrijven moeilijk te vervullen, maar ook in sectoren als Openbaar Bestuur en Handel, Transport en Dienstverlening. De grootste moeite kost het om posities op HBO-niveau ingevuld te krijgen.

Ondanks dat de meeste ICT'ers de banen voor het uitzoeken lijken te hebben, grijpen werkgevers nog altijd niet massaal naar de portemonnee blijkt uit deze editie van de ICT Salary Survey. En hoewel beter belonen zeker niet de enige manier is om ICT-talent binnen te halen en te behouden, moeten werkgevers deze optie zeker niet nog langer links laten liggen, gezien de steeds krappere wordende IT-arbeidsmarkt. ICT'ers vinden beloning nou eenmaal erg belangrijk en je zult als werkgever in deze arbeidsmarkt alle zeilen bij moeten zetten om personeel tevreden te stemmen en houden. Want voor je het weet zijn ze weg. Maar liefst 98% van de ondervraagde

ICT'ers vindt salaris (erg) belangrijk voor het bepalen van de tevredenheid in hun werk. Daarmee wijkt deze groep af van de andere functiegroepen die we hierover bevestigd hebben én ook van de eerdere edities van dit onderzoek. Tel daarbij op dat maar liefst 36% van de deelnemers aan ons salarisonderzoek denkt dat ze minder dan marktconform worden beloond. Natuurlijk is dat voor een groot deel perceptie. Ik snap dat de onvrede toeneemt als je overal om je heen hoort dat de krapte toeneemt, dat inmiddels meer dan de helft van alle ICT-vacatures lastig zijn in te vullen en nieuwe collega's gelokt worden met salarissen die een stuk hoger liggen dan je gewend bent. Als je vervolgens zelf niet zoveel merkt aan je arbeidsvoorwaarden, denk je al snel: waar blijft die vette vis waar iedereen het over heeft?



Hans van der Spek
Manager Kenniscentrum
HCM, Berenschot

Voor vragen of opmerkingen over onze onderzoeken kunt u contact opnemen met Hans van der Spek, h.vanderspek@berenschot.nl of 030-291 68 88.

De uitkomsten van onderzoeken naar de beleving van arbeidsmarkt en arbeidsvoorwaarden onder andere functiegroepen zijn terug te vinden op de site www.berenschot.nl



Berenschot

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam

020 235 6420
www.agconnect.nl

Europalaan 40
3526 KS Utrecht

030 291 68 88
www.berenschot.nl
