

# Berenschot

A smiling woman with long brown hair, wearing a light pink coat over a white top, is walking in a modern office environment. She is holding a grey coffee cup in her left hand and a dark blue folder or bag in her right. The background is blurred, showing office furniture and bright lighting.

## Het échte gesprek over groei

Feedforward versus feedback

# Welkom bij de workshop: Het échte gesprek over groei

*Jolanda Salari*  
*Senior managing consultant*



Workshop 'Het echte gesprek over groei'

## Programma

1

Een snel veranderende wereld

Actualiteiten

2

De rol van de manager

Van sturen naar coachen

3

De rol van de medewerker

Eigen regie

4

De rol van HR

Actief betrokken business partner

5

Continu leren en ontwikkelen

Model

6

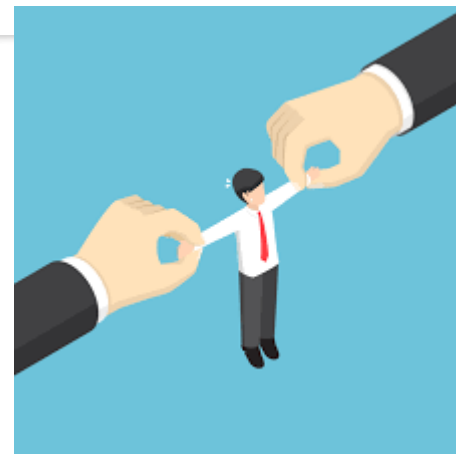
Feedforward

De voordelen

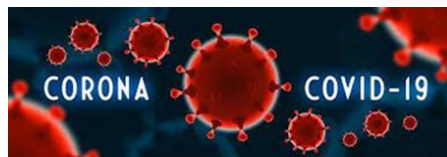
Berenschot



# Een snel veranderende wereld



Berenschot

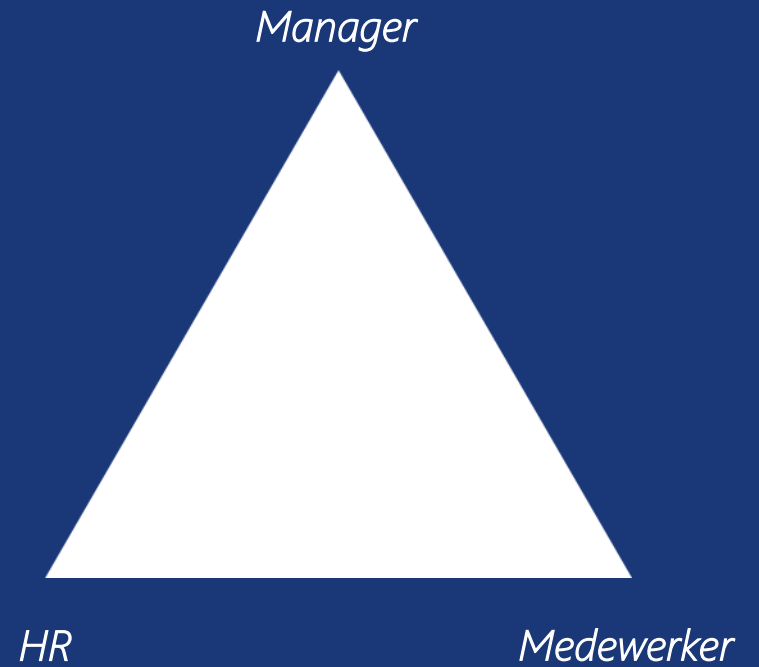




## Opdracht:

Wat is volgens  
jullie de essentie  
van een écht  
gesprek over  
groei?







Workshop 'Het echte gesprek over groei'

## De rol van de manager

- Oog en aandacht voor de medewerker
- Actief luisterend
- Zicht op talenten en ambities
- Ruimte bieden voor de continue dialoog
- Meer coachend dan sturend
- In co-creatie met de medewerker

Take your ambition to the next level







Workshop 'Het echte gesprek over groei'

## De rol van de medewerker

- In staat om te reflecteren én te dromen
- Openstaan voor je eigen ontwikkeling en ambities, los van je levensfase
- Eigen regie op de loopbaan
- Zelf SMART-doelen formuleren
- Volwassen arbeidsrelatie



Workshop 'Het echte gesprek over groei'

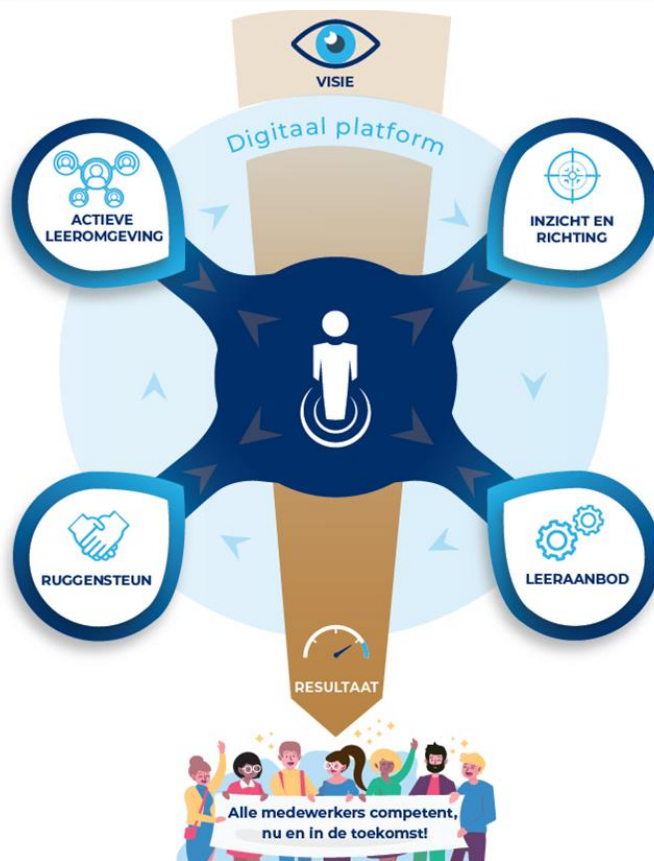
## De rol van HR

- Meer dan ooit de business partner
- Zicht op actuele ontwikkelingen en trends
- Facilitator en strategisch adviseur
- Kweek een ontwikkelmindset door medewerkers te stimuleren om hun eigen talenten en valkuilen te onderzoeken



*'Niet pampieren, maar  
faciliteren'*

# Continu leren en ontwikkelen





*'De toekomst kun je  
veranderen, het verleden  
niet'*

## Feedforward

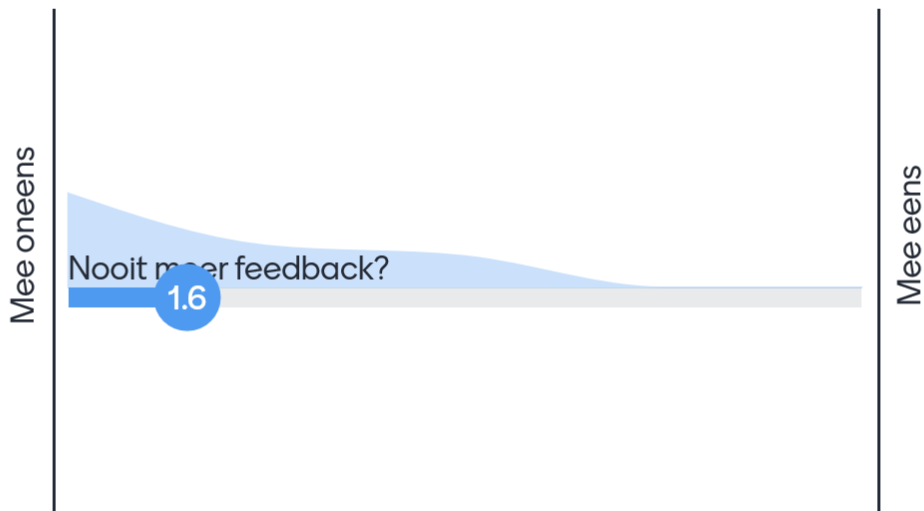
- Feedforward is positief  
*Focus op de toekomst en op de gewenste oplossing.*
- De medewerker staat meer open voor feedforward  
*Help ze nog succesvoller te worden.*
- Bij feedforward ligt de focus op gewenst gedrag  
*Leg nadruk op acties die tot verbetering leiden.*
- Feedforward geven is eenvoudig  
*Leg focus op gewenst resultaat of gedrag in de toekomst.*
- Feedforward biedt ruimte  
*Benadruk wat mogelijk is. Hierdoor ontstaat er veerkracht en uithoudingsvermogen.*
- Feedforward geeft zicht op potentieel  
*Maak gebruik van het ontwikkelpotentieel dat aanwezig is.*



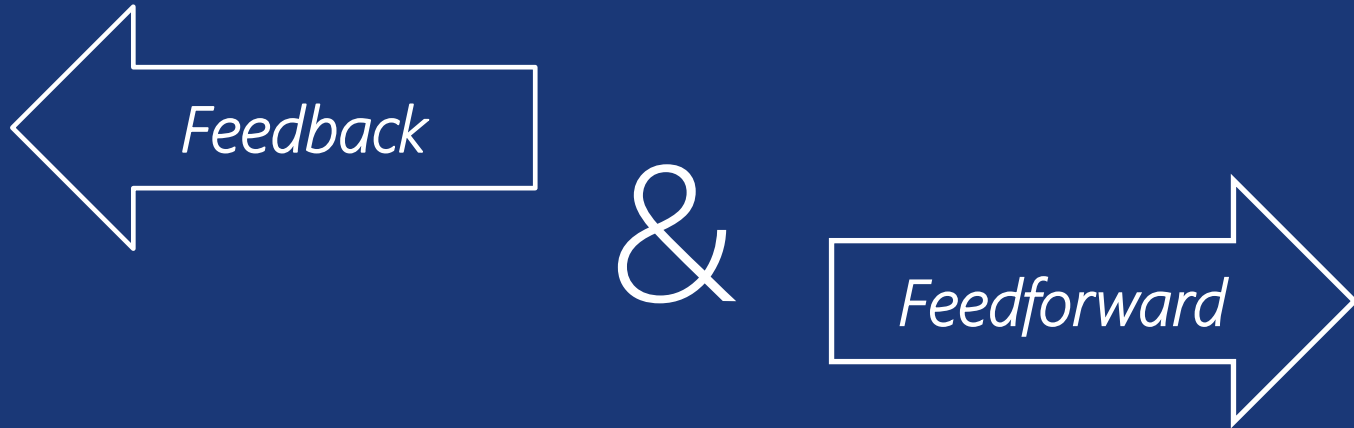
# Opdracht: Nooit meer feedback?



Go to [www.menti.com](https://www.menti.com) and use the code 9306 0847



## Nooit meer feedback??







*Jolanda Salari*  
[j.salari@berenschot.nl](mailto:j.salari@berenschot.nl)  
06-21234148

# Berenschot

[www.berenschot.nl](http://www.berenschot.nl)  
 /berenschot