



BENCHMARK GEMEENTEN

Formatie en kosten gemeenten

Vergelijk uw gemeente en verbeter!

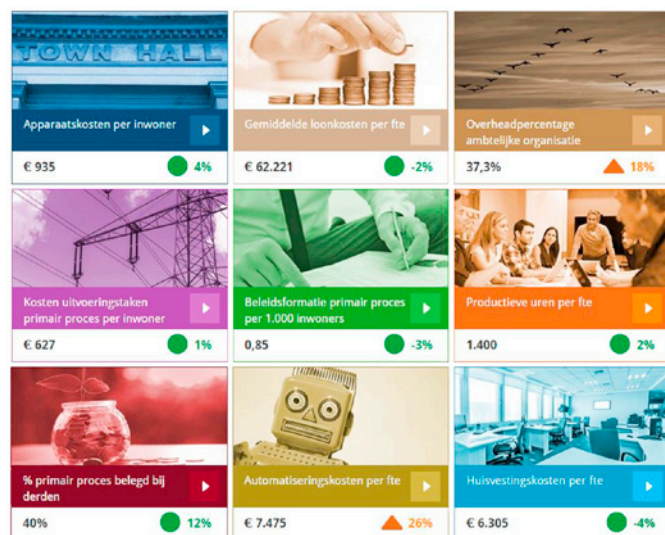
Decentralisaties, veranderende wetgeving, samenwerking, in- en uitbesteding, toenemende automatisering; allerlei factoren die leiden tot een continu veranderend takenpakket. Bij veel gemeenten zien we daardoor dat er met regelmaat vragen worden gesteld over de formatieve inzet. Bij welke taken zijn uw formatie en kosten passend bij uw werklastbepalende kenmerken en waar liggen de aandachtspunten? Onze benchmark helpt u deze vragen te beantwoorden en blikt samen met u vooruit.

Wat doen anderen en op welke onderdelen kunt u verbeteren?

Verbeterd inzicht

Wij hebben er samen met gemeenten hard aan gewerkt om onze benchmark nog beter bij uw gemeente aan te laten sluiten. En het resultaat mag er zijn! De benchmark is volledig gedigitaliseerd en vanaf alle devices beschikbaar. Daarnaast is onze benchmark uniek, doordat het de enige benchmark is die de gehele ambtelijke formatie van zowel het primaire proces als de overhead in kaart brengt. Een ander belangrijk aspect van onze benchmark is dat wij de apparaatskosten centraal stellen.

De formatie van uw gemeente was van oudsher een goede basis voor een vergelijking met andere gemeenten. De laatste jaren zijn gemeenten echter steeds meer taken gaan uitbesteden of onderbrengen in een gemeenschappelijke regeling. Hierdoor volstaat een vergelijking van alleen uw vastgestelde formatie niet meer en is het van belang om in de vergelijking uit te gaan van uw apparaatskosten. Hiertoe rekenen wij uw loonkosten, inhuurkosten, materiële kosten en kosten van taken belegd bij derden. Zo kunnen we gemeenten blijven vergelijken, ongeacht of ze de taken zelf doen of buiten de deur beleggen. Uiteraard corrigeren wij uw formatie en kosten voor werkzaamheden die u uitvoert voor derden, zodat we alleen kijken naar de kosten voor uw gemeente.



In de vergelijking maken we onderscheid tussen uw primaire proces en overhead. In het primaire proces hebben wij een uitsplitsing gemaakt naar 24 logische en herkenbare clusters. Per cluster krijgt u inzicht in uw totale kosten en formatie met betrekking tot uitvoering, beleid en regie. De kosten en formatie van uw overhead brengen we in kaart aan de hand van elf categorieën, met uitsplitsing naar onderliggende taken. Zo krijgt u op gedetailleerd niveau vergelijkingsinformatie en inzicht in uw eigen verbeterpotentieel. Bovendien worden uw kosten en formatie naast uw werklustbepalende kenmerken weergegeven, zodat na de vergelijking het gesprek alleen over de aandachtspunten gaat, die gezien uw kenmerken niet te verklaren zijn.

U kunt de vragenlijst en uitkomsten online raadplegen en bewerken. Hierbij kiest u zelf op welk detailniveau u de uitkomsten van uw gemeente wilt bekijken. U kunt helemaal inzoomen om op taakniveau gericht te sturen of juist volledig uitzoomen om op hoofdlijnen het samenspel tussen de overhead en het primaire proces te zien.

“De benchmark brengt de aandachtspunten helder in kaart. Sommige waren voor ons echte verbaaspunten.”

Voor de vergelijking van uw gemeente stellen wij een referentiegroep op maat op, waarin we rekening houden met verschillende gemeentelijke kenmerken. Tevens stellen wij een samenvatting op van de belangrijkste uitkomsten en aandachtspunten die wij aan u op locatie presenteren.

De meest betrouwbare database

Sinds 2001 hebben meer dan 330 gemeenten aan onze benchmark deelgenomen. In 2015 hebben we de benchmark samen met de gemeenten grondig vernieuwd. We blijven daarbij veel aandacht besteden aan de validatie van cijfers. Daarmee beschikt Berenschot niet alleen over de grootste, maar ook over de meest betrouwbare database. Zo weet u zeker dat u een zuivere vergelijking krijgt en in de positie bent om gericht te sturen.

“De gevalideerde uitkomsten geven vertrouwen en zorgen ervoor dat we écht stappen zetten.”

Waarom meedoen aan de benchmark van Berenschot?

- De enige benchmark die u gedetailleerd inzicht geeft in de uitvoeringskosten en formatie van *alle* taken van uw gemeente, verdeeld over 24 primaire clusters en 11 overheadcategorieën.
- Duiding van uw uitkomsten door uw formatie en kosten per taak in verband te brengen met zorgvuldig gekozen werklastbepalende kenmerken van uw gemeente.
- De best gevalideerde gemeentebenchmark van Nederland. Onze adviseurs verdiepen zich in uw materie om een zuivere vergelijking te garanderen. We maken hierbij gebruik van meerdere validatierondes, resulterend in uitkomsten die breed gedragen zijn in uw organisatie.
- Een referentiegroep op maat, zo goed mogelijk passend bij uw gemeente.
- Een presentatie bij u op locatie waarin uw uitkomsten en aandachtspunten door onze adviseurs worden toegelicht.
- Persoonlijke ondersteuning door onze adviseurs tijdens het gehele traject.
- De benchmark wordt door eerdere deelnemers gewaardeerd met een 8,2!

Extra ondersteuning

De meeste gemeenten kiezen ervoor om hun personeel zo min mogelijk te belasten tijdens het benchmarkproject door Berenschot (tegen een meerprijs) te laten ondersteunen bij het ophalen, toedelen en verwerken van de gegevens. Dit zorgt bij gevoelige processen ook voor meer draagvlak en comfort. Indien u een lange tijd niet heeft deelgenomen of indien uw interne projectleider veranderd is, is zo'n ondersteuningspakket ook aan te bevelen. In samenspraak met u stellen we een passend pakket op.

Optimale scherpste in uw bedrijfsvoering? De benchmark van Berenschot geeft antwoord

Inschrijven

Wilt u dit jaar meedoen aan de benchmark? Meld u dan aan via de site: www.berenschotbenchmarking.nl/gemeenten. Hierbij kunt u kiezen uit het benchmarken van alleen uw overhead, alleen uw primaire proces of beide. Indien u voor de laatste optie kiest, dan ontvangt u 25% korting op de totaalprijs.

Meer weten?

Neemt u voor meer informatie contact op met Bahamin Khossravi of Marly Beskers. Dit kan telefonisch via 030-2916847 of per mail: benchmarking@berenschot.nl.

Grootteklasse gemeente	Alleen overhead	Alleen primair proces	Totaal (overhead + primair proces) 25% korting
< 30.000 inwoners	€ 3.800,-	€ 8.700,-	€ 9.375,-
30.000 - 80.000 inwoners	€ 5.000,-	€ 11.500,-	€ 12.375,-
> 80.000 inwoners	€ 6.600,-	€ 15.300,-	€ 16.425,-



‘WIJ ZIJN BERENSCHOT, GRONDLEGGERS VAN VOORUITGANG’

Wij zien een Nederland dat altijd in ontwikkeling is. Zowel sociaal als organisatorisch verandert er veel. Al meer dan 80 jaar volgen wij deze ontwikkelingen op de voet en werken we aan een vooruitstrevende samenleving. Daarbij staan we voor duurzaam advies en de implementatie hiervan. Altijd gericht op vooruitgang én echt iets kunnen betekenen voor mensen, organisaties en de maatschappij.

Alles wat we doen, is onderzocht, onderbouwd en vanuit meerdere invalshoeken bekeken. In ons advies zijn we hard op de inhoud, maar houden rekening met de menselijke maat. Onze adviseurs doen er alles aan om complexe vraagstukken om te zetten naar praktische oplossingen waar u iets mee kan. Wij geven advies en bieden digitale oplossingen waarbij we ons focussen op:

- Toekomst van werk en organisatie
- Energietransitie
- Transformatie van zorg
- Transformatie van openbaar bestuur

Berenschot Groep B.V.

Van Deventerlaan 31-51, 3528 AG Utrecht

Postbus 8039, 3503 RA Utrecht

030 2 916 916

www.berenschot.nl