

Vooruitgang
begint bij jou.

PUBLICITEITSVERSLAG

Berenschot 2024

Voorwoord

De huidige maatschappelijk turbulente tijden hadden het afgelopen jaar ook hun weerslag op ons werkveld. Als adviesbureau dat midden in de samenleving staat, hebben we in opdrachten een bijdrage kunnen leveren aan onderwerpen als de toeslagenaffaire, duurzaamheidsrapportages van bedrijven in het kader van de CSRD, de hersteloperatie aardbevingen Groningen en de transformatie van de Nationale Politie. Extra trots zijn we dan ook dat de ruim vijfhonderd Berenschotters ook in dit uitdagende jaar onze rol als grondlegger van vooruitgang hebben ingevuld. Daardoor hebben we een positieve impact voor onze klanten en daarmee de maatschappij kunnen maken.



Hans van der Molen

Berenschot

Daarnaast hebben we het afgelopen jaar ook gewerkt aan onze eigen vooruitgang. Zo is de strategie herijkt tot 2028, waarbij we de ingezette koers bestendigen met de focus op energietransitie, transformatie van de zorg en van het openbaar bestuur, en de toekomst van werk en organisaties. Tenslotte vergroten we versneld onze expertise op het vlak van digitalisering, realisatie en bedrijfsleven om klanten op deze vlakken nog beter van dienst te kunnen zijn.

In lijn met de huidige uitdagingen in de samenleving verwachten we onze dienstverlening op het gebied van veiligheid, ruimte en duurzaamheid in 2025 verder uit te breiden.

Dit laatste onderwerp hebben we ook voor Berenschot zelf geconcretiseerd in een duurzaamheidsvisie, voorzien van concrete ESG-doelstellingen rond goed werkgeverschap, governance en milieu. In dit jaarverslag en op onze site kunt u hier meer over lezen. Verder belichten we in dit jaarverslag een aantal thema's die bij onze klanten en bij onszelf hoog op de agenda stonden. Deze illustreren we met een aantal aansprekende opdrachten.

Het doet ons genoeg te melden dat wij het jaar geëindigd zijn met een respectabel positief jaarresultaat. We kijken dan ook vol vertrouwen uit naar wat het komende jaar ons gaat brengen. Eén ding is zeker: we blijven ons vanuit het hart van de samenleving inzetten voor een beter Nederland!



Marinke Wijngaard

WIE WE ZIJN

In een notendop

Meer dan vijfhonderd Berenschotters nemen dagelijks hun verantwoordelijkheid en zetten hun kennis en ervaring in om organisaties verder te helpen. Ze richten zich op thema's die voor de hele maatschappij van betekenis zijn en die impact hebben op overheid en bedrijfsleven. Te denken valt aan energietransitie, transformatie van de zorg, de toekomst van werk en organisaties, transformatie van het openbaar bestuur en digitalisering.

Totaal aantal medewerkers **505**

Verdeling vrouw-man

♀ Vrouw: 53% Man: 47% ♂

Gemiddelde leeftijd

40 JAAR

Bijzondere structuur

Als steward-owned adviesbureau zetten wij ons in voor maatschappelijke vooruitgang, waarbij de focus ligt op impact in plaats van op omzet. We zijn intrinsiek gemotiveerd om de samenleving elke dag een beetje beter te maken. Onze aandelen zijn ondergebracht bij een eigen stichting en niet verhandelbaar; een belangrijke garantie voor onze continuïteit en onafhankelijkheid.



De ranking 'Beste adviesbureaus van Nederland 2024' van Consultancy.nl beoordeelt ruim 1.200 bureaus op reputatie, expertise en invloed in veertig sectoren en vakgebieden, op basis van meningen, prestaties en zichtbaarheid. Afgelopen jaar behaalde Berenschot de hoogste (diamond) en één-na-hoogste rating (platinum) in de onderstaande sectoren en vakgebieden.

Berenschot behoort tot 'Beste adviesbureaus van Nederland 2024'



DIAMOND RATING

Vakgebieden: corporate governance, duurzaamheid, management, human resources, openbaar bestuur.

Sectoren: agrarisch, energie, gemeente, kunst & cultuur, onderwijs, overheid, publieke sector.



PLATINUM RATING

Vakgebieden: ESG, innovatie, operations, strategie, verandermanagement.

Sectoren: chemie, defensie, industrie, non-profit, nuts, openbare orde, openbaar vervoer, scheepvaart, transport & logistiek, zorg.



2024 in vogelvlucht

We kijken terug op een jaar vol impactvolle projecten, content en publiciteit, die de kennis en kunde van onze Berenschotters onderstrepen. Hierbij een greep uit de mooie initiatieven die in 2024 hebben plaatsgevonden



Lancering serious game 'Spanning op belangen' op Springtij forum



Thought leadership waterkwaliteit met ons eigen KRW-journaal



Energietransitie forum 2024: koplopen of stuklopen?



Campagne arbeidsmarktcommunicatie 'Vooruitgang begint bij jou'



Veel persaandacht onderzoeken defensie-industrie



Deelname VNG jaarcongres 2024



Lancering dataprofessionals

STRATEGISCHE FOCUS

Vooruitgang in 2024

2024 kenmerkte zich door grote maatschappelijke uitdagingen en politieke veranderingen. Geopolitieke ontwikkelingen, duurzaamheid, veiligheid, betaalbare zorg en het vertrouwen in de overheid domineerden de agenda van de Nederlandse samenleving. Turbulente tijden, die een beroep deden op onze flexibiliteit, veerkracht en op ons innovatievermogen. Vanuit die basis hebben we klanten geholpen zich staande te houden in een omgeving die continu in beweging is en op koers te blijven in een steeds veranderende wereld. Dat vraagt enerzijds om vasthouden aan onze eigen ingezette strategie en anderzijds om meebewegen met de stroom. In dat spanningsveld hebben we het afgelopen jaar moeten manoeuvreren.

Maatschappelijke relevantie

Turbulente tijden geven ons ook de kans om meer maatschappelijke impact te maken, iets wat we in 2024 in mooie projecten hebben kunnen doen. We zijn trots dat we een belangrijke bijdrage konden leveren aan thema's zoals herstel van aardbevingsschade, de toeslagen-affaire, asielopvang en transformaties bij de Nationale Politie. We werkten aan vraagstukken rond duurzaamheid in bedrijven, aan beleid voor versnelling van de energietransitie en versterking van de defensie-industrie. Ook publiek-private samenwerkingen in sectoren als energie en mobiliteit boden kansen om impact te maken.

Digitalisering speelde een grote rol in onze projecten, bijvoorbeeld in de zorg en het openbaar bestuur. Bij veel opdrachten waren we nauw betrokken bij implementatie en realisatie, wat ons de kans gaf om tastbare resultaten op te leveren.



Focus op vijf thema's

De vijf strategische thema's die we in 2023 hebben vastgesteld, hebben we in 2024 verder uitgebouwd. Zo brengen wij onze klanten én de maatschappij vooruit.



Energietransitie: we dragen bij aan de realisatie van een CO₂-neutraal energiesysteem en een duurzame leefomgeving.



Transformatie van de zorg: we zetten ons in om de zorg betaalbaar, toegankelijk en van hoge kwaliteit te houden.



Transformatie van het openbaar bestuur: we ondersteunen organisaties in hun ontwikkeling, maken systemen rechtvaardiger en bevorderen effectieve samenwerking.

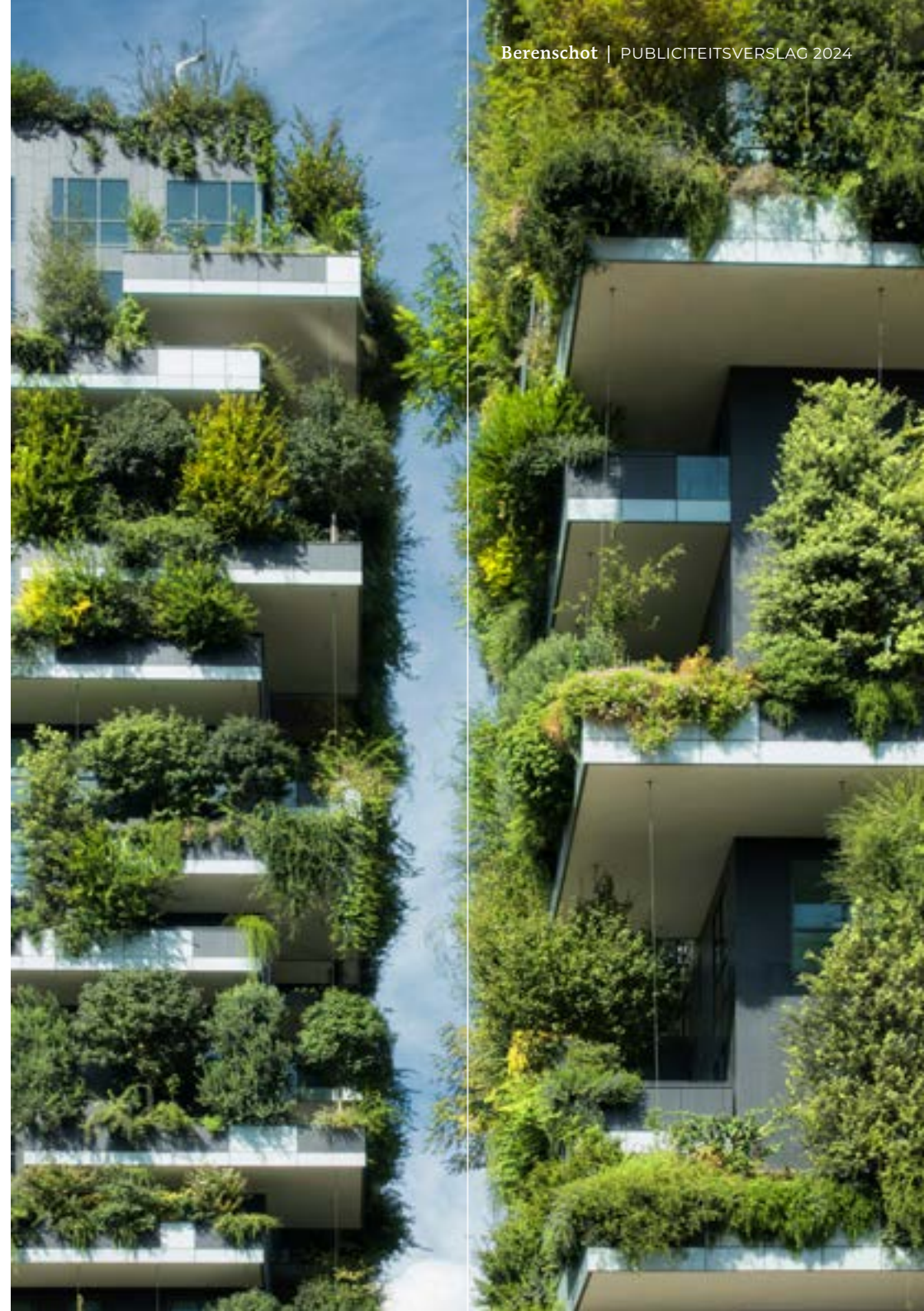


Toekomst van werk en organisatie: we stimuleren organisaties om wendbaar en duurzaam in te spelen op voortdurend veranderende omstandigheden.



Digitalisering: we helpen organisaties met datagedreven advies en digitale tools om slimmer te werken en meer impact te kunnen maken.

De volgende zes klantcases illustreren ons brede portfolio, onze flexibiliteit en onze positie in de maatschappij.





Ontwikkeling deur-tot-deuraanpak in het aardbevingsgebied in Groningen

Het lijkt een dossier zonder eind te worden: de aardbevingsproblematiek in Groningen. De gedeputeerde Gaswinning in Groningen, de wethouders van de aardbevingsgemeenten, IMG, NCG en BZK hebben daarom besloten te kijken of het anders kan. Ze hebben Berenschot gevraagd hen te ondersteunen in het ontwikkelen van een zogenoemde deur-tot-deuraanpak. Bij deze aanpak worden de behoeften van een inwoner geïnventariseerd op het gebied van versterking, schadeherstel, verduurzamen en leefbaarheid. Zodat de bewoner weet waar hij/zij aan toe is, niet meer van het kastje naar de muur wordt gestuurd en maar één keer in het stof zit. Door elke deur langs te gaan, is er bovendien oog voor bewoners die eerder niet bereikt werden. Een praktische oplossing die vraagt om een dito aanpak, waarbij we onszelf dwingen om praktisch te worden, creatief te zijn, vanuit de inwoner te denken en continu kritisch te blijven op wat we doen. En zo écht impact te maken voor de inwoners van het aardbevingsgebied in Groningen.



Onderzoek alternatief nettariaf voor Netbeheer Nederland

Momenteel is het tarief voor netwerkkosten een vast bedrag per jaar en loont het voor afnemers niet om minder te verbruiken tijdens piekuren of meer tijdens daluren. Daarnaast worden de netkosten nu verdeeld over alle gebruikers ongeacht hun daadwerkelijke netbelasting. Reden voor Netbeheer Nederland om Berenschot te vragen om samen met stakeholders de mogelijkheid van een alternatief nettariafstelsel te verkennen. Doel van dit alternatieve nettariaf is ervoor te zorgen dat het elektriciteitsnet efficiënter gebruikt wordt en dat er een andere, eerlijker kostenverdeling ontstaat waarbij de drukte op het stroomnet de prijs bepaalt. Dit heeft geresulteerd in een voorstel dat Netbeheer Nederland in detail uitwerkt tot een codewijzigingsvoorstel. Berenschot is ook hierbij gevraagd ondersteuning te bieden op het vlak van procesbegeleiding en detailuitwerking.





Transformatieagenda en programmamanagement voor IVVU

De vereniging Instellingen voor Verpleging en Verzorging in Utrecht (IVVU), met 31 ouderenzorgorganisaties in Utrecht, heeft Berenschot gevraagd haar te ondersteunen bij het opstellen van een meerjarige transformatieagenda voor 2024-2026 en bij het programmamanagement over drie actielijnen.

Het doel was om vanuit het perspectief van de verpleeg- en verzorgingshuizen en de thuiszorg (VVT) een bijdrage te leveren aan de visie- en beleidsontwikkelingen rond de ouderenzorg in de regio Utrecht ten behoeve van overleg en samenwerking met de belangrijkste stakeholders. Het eindresultaat is een gedragen toekomstvisie en een meerjarige transformatieagenda, met een focus op veranderen vanuit een hernieuwde definiëring van ondersteuning en zorg.

Daarnaast waren wij als programmamanager verantwoordelijk voor de inrichting en coördinatie van de uitvoering van regionale projecten in het kader van de Krachtig Verbindende Toekomstvisie 2030 (regionaal stimuleringsbudget Wlz 2022 en 2023, circa € 6,5 miljoen). De projecten hebben succesvol bijgedragen aan drie actielijnen: regionale samenwerking, het organiseren van passende ondersteuning en zorg en versteviging van transformatiekracht van individuele VVT-organisaties.



Succesvolle werving zij-instromers voor provincie Noord-Brabant

De provincie Noord-Brabant en een aantal gemeenten in deze provincie waren op zoek naar een duurzame oplossing voor met name het tekort aan beleidsadviseurs voor ruimtelijke ordening en verkeer & mobiliteit. Het idee ontstond om vacatures te plaatsen voor zij-instromers. Een vernieuwende aanpak, waarbij Berenschot het werving-en-selectieproces verzorgde.

De wervingsactie in 2023 leverde in één maand tijd 250 sollicitaties op, met 31 plaatsingen binnen 26 gemeenten en de provincie. In 2024 waren er 315 sollicitaties, met 23 plaatsingen tot gevolg. Het succes is volgens projectleider Veerle Hendriks mede te danken aan de diverse communicatiekanalen die Berenschot inzette: *“Aparte landingspagina's en online Q&A-sessies voor zowel gemeenten als kandidaten, een quiz voor kandidaten om te ontdekken of een overheidsbaan iets voor hen is, ervaringsverhalen van eerdere zij-instromers en Meet & Greet-dagen voor gemeenten en kandidaten.”*





ProRail: efficiënter meettreinen inzetten

ProRail was op zoek naar een nieuwe samenstelling van de huidige meettreinvloot, waarbij verschillende meetinstrumenten op de rijkstrijtuigen kunnen worden geplaatst. Berenschot en Lynxx hielpen ProRail te bepalen hoeveel van deze modulaire meettreinen in de toekomst nodig zijn om aan de meetbehoefte te kunnen voldoen. Daarnaast onderzochten Berenschot en Lynxx welke meetsystemen ProRail het beste met elkaar kan combineren op een meetrijtuig om met zo min mogelijk treinen en een goede meetsnelheid het hele meetprogramma te voltooien.

Hiertoe werden diverse scenario's onder de loep genomen, waaronder het toekomstbeeld dat de meetbehoefte met 30% toeneemt en een optie waarbij er altijd een meetrijtuig als back-up kan dienen. Dankzij het algoritme van Lynxx en Berenschot is ProRail in staat steeds de beste samenstelling van de nieuwe meettreinvloot te berekenen.

“De resultaten zijn herkenbaar en verwacht, maar bieden ook verrassende inzichten in een efficiëntere indeling dan met de huidige niet-modulaire meettreinen”, aldus projectleider Frank Vermeulen van ProRail.



Royal Meilink CSRD-ready!

Royal Meilink, een toonaangevende leverancier van industriële logistieke oplossingen uit Borculo, is vanaf 2025 CSRD-plichtig. Meilink wil deze verplichting aangrijpen om de eigen duurzaamheidsambities verder vorm te geven en de organisatie te verduurzamen. Hiertoe heeft Meilink Berenschot, en onze CSRD-accounting partner Montis-Q, gevraagd om ondersteuning. Dit betrof onder andere het kweken van ESG-bewustwording binnen de organisatie en het opstellen van een ambitieuze, heldere en haalbare ESG-strategie inclusief roadmap voor de komende jaren.

Samen met Meilink en ondersteund door Montis-Q doorliepen we een uitgebreid CSRD-traject, bestaande uit vijf fasen: 1) creëren van ESG-bewustwording, 2) uitvoeren van een dubbele materialiteitsanalyse, 3) prioritering en strategiebepaling, 4) definiëren van doelen en indicatoren, en 5) data en internal control. Het traject resulteerde in een ESG-strategie voor Meilink met draagvlak binnen de verschillende organisatieonderdelen. Komend jaar blijven Berenschot en Montis-Q Meilink ondersteunen bij het programmamanagement rond de implementatie van de duurzaamheidsstrategie, de dataverzameling en het schrijven van de CSRD-rapportage.



MAATSCHAPPELIJKE FOCUS

Vooruitgang begint bij ons

Naast de mooie projecten en opdrachten waar wij aan hebben bijgedragen, stimuleren wij vooruitgang ook met projecten van binnenuit. Zo stond 2024 in het teken van duurzaamheid. Zowel bijdragen aan een duurzame maatschappij als duurzaam werkgeverschap.

Bijdragen aan duurzame vooruitgang

In 2024 hebben we gewerkt aan onze duurzaamheidsstrategie, als basis voor onze duurzame ambities. De nadruk ligt daarbij op het combineren van maatschappelijke impact met duurzaamheid, inclusie en ethiek, terwijl we onze ecologische voetafdruk minimaliseren en onze medewerkers stimuleren om duurzame verandering te realiseren. Hiermee laten we zien dat we zelf verantwoordelijkheid nemen: practice what you preach.

Hiertoe bieden we medewerkers ruimte voor persoonlijke betrokkenheid bij projecten en bij thema's die voor hen van betekenis zijn. Het inbrengen van hun talenten en passie bevordert hun engagement, groei en ontwikkeling.

Duurzaam werkgeverschap

Onze medewerkers zijn het grootste kapitaal van Berenschot. Om onze opdrachten en projecten op een zo hoog mogelijk niveau uit te voeren, streven we ernaar de juiste mensen aan te trekken en te behouden. Zo hebben we een uitgebreide werkgeverscampagne gelanceerd, getiteld 'Vooruitgang begint bij jou', die talenten laat kennismaken met onze organisatie en onze brede dienstverlening.

Verder blijven we werken aan onze positie als aantrekkelijk werkgever, met onder andere een vernieuwd rollenhuis met bijpassende competenties, een nieuwe targetsystematiek en een leiderschapsmanifest. Onze managers hebben een uitgebreid leiderschapsprogramma doorlopen, gericht op de nieuwe strategie en hun rol daarin. Dit alles heeft tot doel een vooruitstrevende en aantrekkelijke werkomgeving te blijven bieden, want vooruitgang begint bij onszelf.

Doorgroeien in duurzaamheid

Komend jaar willen we onze ESG-doelstellingen verder vorm en inhoud geven. Dat betekent doorgroeien in goed werkgeverschap door onze medewerkers te faciliteren en te motiveren in hun professionele leven. Vitaliteit en bevologenheid van onze medewerkers hebben daarbij hoge prioriteit. Ook qua goed bestuur blijft de focus liggen op duurzame prestaties die worden gestimuleerd met ESG-gerelateerde doelen en prikkels. Integriteit houdt de hoogste prioriteit. Tot slot zetten we ons in om onze eigen uitstoot te minimaliseren en bij te dragen aan een duurzamere toekomst. Dit in aanvulling op onze echte positieve impact die we realiseren in het werk bij onze opdrachtgevers. Nadere informatie over onze duurzaamheidsvisie en de concrete invulling daarvan is te vinden op onze website: berenschot.nl/duurzaamheidsvisie.

BEKIJK ONZE DUURZAAMHEIDSVISIE
EN DOELSTELLINGEN OP DE WEBSITE.



BEDRIJFSVOERING

Met inzet en toewijding bouwen aan succes

De ontwikkeling van de tarieven in de markt heeft in 2024 geen gelijke trend gehouden met de stijging van de kosten door met name de hoge inflatie. Desondanks hebben we door gerichte interventies onze declarabiliteit kunnen verbeteren, waardoor een bevredigend resultaat is bereikt. Het gerealiseerde positieve resultaat hebben we toegevoegd aan onze reserves ter versterking van de liquiditeit en solvabiliteit. Hiermee kunnen we verder investeren in een gezonde groei in de toekomst.



Omzetgroei

10%
(23% in 2023)

**Liquiditeit**

Current ratio
1,7
(2023: 1,5)

**Bedrijfs-
resultaat**

3,5%
(2023: 4,4%)

**Solvabiliteit**

48%
(2023: 42%)



Verkorte balans en resultatenrekening Berenschot Groep B.V.

(in € 1.000)

Balans	2024	2023
Activa		
Vaste activa	2.749	3.116
Vlottende activa	17.248	18.354
Liquide middelen	11.586	9.051
	31.583	30.521
Passiva		
Eigen vermogen	15.048	12.754
Kortlopende schulden	16.535	17.767
	31.583	30.521
Resultatenrekening	2024	2023
Netto-omzet	87.487	79.789
Bedrijfslasten	84.410	76.265
Bedrijfsresultaat	3.077	3.524
Financiële baten en lasten	58	-2
Belastingen	-851	-953
Nettoresultaat	2.284	2.569



‘WIJ ZIJN BERENSCHOT, GRONDLEGGER VAN VOORUITGANG’

Nederland is continu in ontwikkeling. Maatschappelijk, economisch en organisatorisch verandert er veel. Al ruim 85 jaar volgen wij als adviesbureau deze ontwikkelingen op de voet en werken we aan een vooruitstrevende samenleving. De behoefte om iets fundamenteels te betekenen voor mens en maatschappij zit in onze genen. Met onze adviezen en oplossingen hebben we dan ook actief meegebouwd aan het Nederland van vandaag. Altijd op zoek naar duurzame vooruitgang.

Alles wat we doen is onderzocht, onderbouwd en vanuit meerdere invalshoeken bekeken. Zo komen we tot gefundeerde adviezen en slimme oplossingen. Die zijn op het eerste gezicht misschien niet altijd de meest voor de hand liggende. Juist deze eigenzinnigheid maakt ons uniek. Daarbij zijn we niet van symptoombestrijding. En gaan pas naar huis als het is opgelost.

Berenschot Groep B.V.

Van Deventerlaan 31-51, 3528 AG Utrecht
Postbus 8039, 3503 RA Utrecht
030 2 916 916
www.berenschot.nl