



BENCHMARK GEMEENTEN

Formatie en kosten gemeenten

Vergelijk uw gemeente en verbeter!

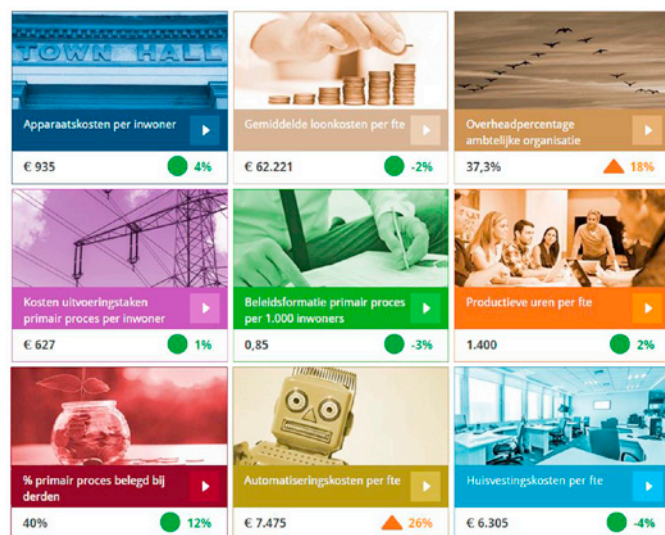
Decentralisaties, veranderende wetgeving, samenwerking, in- en uitbesteding, toenemende automatisering; allerlei factoren die leiden tot een continu veranderend takenpakket. Bovendien was 2022 het jaar van de gemeenteraadsverkiezingen. Bij veel gemeenten zien we daardoor dat er met regelmaat vragen worden gesteld over de formatieve inzet. Bij welke taken zijn uw formatie en kosten passend bij uw werklasterbepalende kenmerken en waar liggen de aandachtspunten? Onze benchmark helpt u deze vragen te beantwoorden en blikt samen met u vooruit.

Wat doen anderen en op welke onderdelen kunt u verbeteren?

Verbeterd inzicht

Wij hebben er samen met gemeenten hard aan gewerkt om onze benchmark nog beter bij uw gemeente aan te laten sluiten. En het resultaat mag er zijn! De benchmark is volledig gedigitaliseerd en vanaf alle devices beschikbaar. Daarnaast is onze benchmark uniek, doordat het de enige benchmark is die de gehele ambtelijke formatie van zowel het primaire proces als de overhead in kaart brengt. Een ander belangrijk aspect van onze benchmark is dat wij de apparaatskosten centraal stellen.

De formatie van uw gemeente was van oudsher een goede basis voor een vergelijking met andere gemeenten. De laatste jaren zijn gemeenten echter steeds meer taken gaan uitbesteden of onderbrengen in een gemeenschappelijke regeling. Hierdoor volstaat een vergelijking van alleen uw vastgestelde formatie niet meer en is het van belang om in de vergelijking uit te gaan van uw apparaatskosten. Hiertoe rekenen wij uw loonkosten, inhuurkosten, materiële kosten en kosten van taken belegd bij derden. Zo kunnen we gemeenten blijven vergelijken, ongeacht of ze de taken zelf doen of buiten de deur beleggen. Uiteraard corrigeren wij uw formatie en kosten voor werkzaamheden die u uitvoert voor derden, zodat we alleen kijken naar de kosten voor uw gemeente.



In de vergelijking maken we onderscheid tussen uw primaire proces en overhead. In het primaire proces hebben wij een uitsplitsing gemaakt naar 24 logische en herkenbare clusters. Per cluster krijgt u inzicht in uw totale kosten en formatie met betrekking tot uitvoering, beleid en regie. De kosten en formatie van uw overhead brengen we in kaart aan de hand van elf categorieën, met uitsplitsing naar onderliggende taken. Zo krijgt u op gedetailleerd niveau vergelijkingsinformatie en inzicht in uw eigen verbeterpotentieel. Bovendien worden uw kosten en formatie naast uw werklustbepalende kenmerken weergegeven, zodat na de vergelijking het gesprek alleen over de aandachtspunten gaat, die gezien uw kenmerken niet te verklaren zijn.

U kunt de vragenlijst en uitkomsten online raadplegen en bewerken. Hierbij kiest u zelf op welk detailniveau u de uitkomsten van uw gemeente wilt bekijken. U kunt helemaal inzoomen om op taakniveau gericht te sturen of juist volledig uitzoomen om op hoofdlijnen het samenspel tussen de overhead en het primaire proces te zien.

“De benchmark brengt de aandachtspunten helder in kaart. Sommige waren voor ons echte verbaaspunten.”

Voor de vergelijking van uw gemeente stellen wij een referentiegroep op maat op, waarin we rekening houden met verschillende gemeentelijke kenmerken. Tevens stellen wij een samenvatting op van de belangrijkste uitkomsten en aandachtspunten die wij aan u presenteren.

De meest betrouwbare database

Sinds 2001 hebben meer dan 330 gemeenten aan onze benchmark deelgenomen die wij continu blijven verbeteren met ruime aandacht voor goede validatie van cijfers. Daarmee beschikt Berenschot niet alleen over de grootste, maar ook over de meest betrouwbare database. Zo weet u zeker dat u een zuivere vergelijking krijgt en in de positie bent om gericht te sturen.

“De gevalideerde uitkomsten geven vertrouwen en zorgen ervoor dat we écht stappen zetten.”

Waarom meedoen aan de benchmark van Berenschot?

- De enige benchmark die u gedetailleerd inzicht geeft in de uitvoeringskosten en formatie van *alle* taken van uw gemeente, verdeeld over 24 primaire clusters en 11 overheadcategorieën.
- Duiding van uw uitkomsten door uw formatie en kosten per taak in verband te brengen met zorgvuldig gekozen werklustbepalende kenmerken van uw gemeente.
- De best gevalideerde gemeentebenchmark van Nederland. Onze adviseurs verdiepen zich in uw materie om een zuivere vergelijking te garanderen. We maken hierbij gebruik van meerdere validatierondes, resulterend in uitkomsten die breed gedragen zijn in uw organisatie.
- Een referentiegroep op maat, zo goed mogelijk passend bij uw gemeente.
- Een presentatie waarin uw uitkomsten en aandachtspunten door onze adviseurs worden toegelicht.
- Persoonlijke ondersteuning door onze adviseurs tijdens het gehele traject.
- De benchmark wordt door eerdere deelnemers gewaardeerd met een 8,2!

Extra ondersteuning

De meeste gemeenten kiezen ervoor om hun personeel zo min mogelijk te belasten tijdens het benchmarkproject door Berenschot (tegen een meerprijs) te laten ondersteunen bij het ophalen, toedelen en verwerken van de gegevens. Dit zorgt bij gevoelige processen ook voor meer draagvlak en comfort. Indien u een lange tijd niet heeft deelgenomen of indien uw interne projectleider veranderd is, is zo'n ondersteuningspakket ook aan te bevelen. In samenspraak met u stellen we een passend pakket op.

Optimale scherpte in uw bedrijfsvoering?

De benchmark van Berenschot geeft antwoord

Inschrijven

Wilt u dit jaar meedoen aan de benchmark? Meld u dan aan via de site: www.berenschotbenchmarking.nl/gemeenten. Hierbij kunt u kiezen uit het benchmarken van alleen uw overhead, alleen uw primaire proces of beide. Indien u voor de laatste optie kiest, dan ontvangt u 25% korting op de totaalprijs.

Meer weten?

Neemt u voor meer informatie contact op met Bahamin Khossravi of Jorine Rabius. Dit kan telefonisch via 030-2916847 of per mail: benchmarking@berenschot.nl.

Grootteklasse gemeente	Alleen overhead	Alleen primair proces	Totaal (overhead + primair proces) 25% korting
< 30.000 inwoners	€ 4.750,--	€ 10.875,--	€ 11.720,--
30.000 - 80.000 inwoners	€ 6.250,--	€ 14.375,--	€ 15.470,--
> 80.000 inwoners	€ 8.250,--	€ 19.125,--	€ 20.530,--



‘WIJ ZIJN BERENSCHOT, GRONDLEGGER VAN VOORUITGANG’

Nederland is continu in ontwikkeling. Maatschappelijk, economisch en organisatorisch verandert er veel. Al meer dan tachtig jaar volgen wij als adviesbureau deze ontwikkelingen op de voet en werken we aan een vooruitstrevende samenleving. De behoefte om iets fundamenteels te betekenen voor mens en maatschappij zit in onze genen. Met onze adviezen en oplossingen hebben we dan ook actief meegebouwd aan het Nederland van vandaag. Altijd op zoek naar duurzame vooruitgang.

Alles wat we doen is onderzocht, onderbouwd en vanuit meerdere invalshoeken bekeken. Zo komen we tot gefundeerde adviezen en slimme oplossingen. Die zijn op het eerste gezicht misschien niet altijd de meest voor de hand liggende. Juist deze eigenzinnigheid maakt ons uniek. Daarbij zijn we niet van symptoombestrijding. En gaan pas naar huis als het is opgelost.

Berenschot Groep B.V.

Van Deventerlaan 31-51, 3528 AG Utrecht

Postbus 8039, 3503 RA Utrecht

030 2 916 916

www.berenschot.nl