

PERFORMA'S ONDERZOEK

HR-TRENDS 2019-2020

BELONING EN WAARDERING



Berenschot **AFAS** software Performa **HR**®

A wide-angle photograph of a large indoor concert venue. The stage is illuminated with bright lights, and several large screens are visible. The audience is dense and fills the foreground. The overall atmosphere is vibrant and energetic.

Verloting VIP-tickets

AFAS Live

Berenschot **AFAS** software Performa **HR**®

HR-TRENDS 2019-2020



Terugblik HR-thema's top 3 2018



Privacy &
Databeveiliging



Arbeidsmarkt-
communicatie/
Employer Branding



Beoordelings-
& Functionerings-
gesprekken



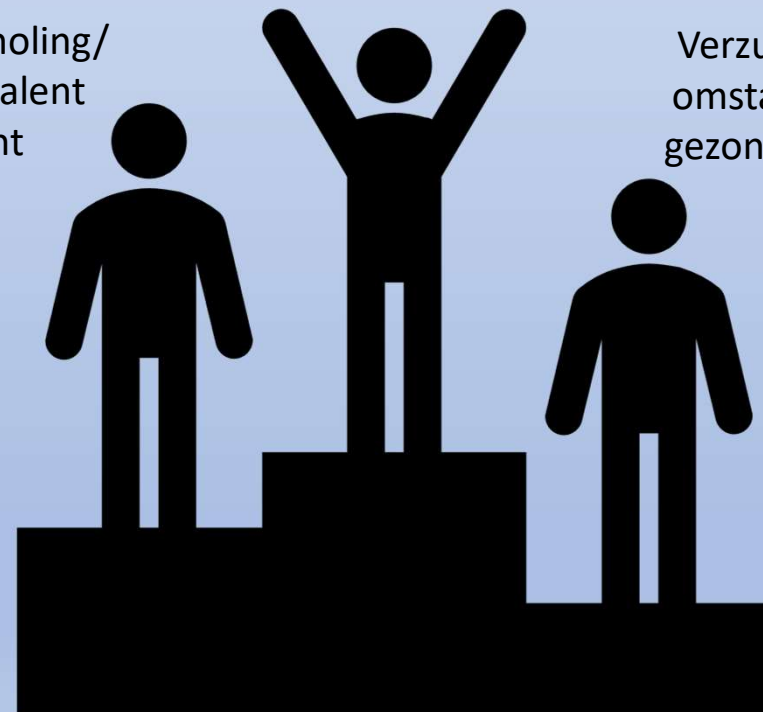
HR-thema's 2019



Werving & Selectie/
arbeidsmarkt-
communicatie/employer
branding

Ontwikkeling/scholing/
inzetbaarheid/talent
management

Verzuim/arbeids-
omstandigheden/
gezondheidsbeleid



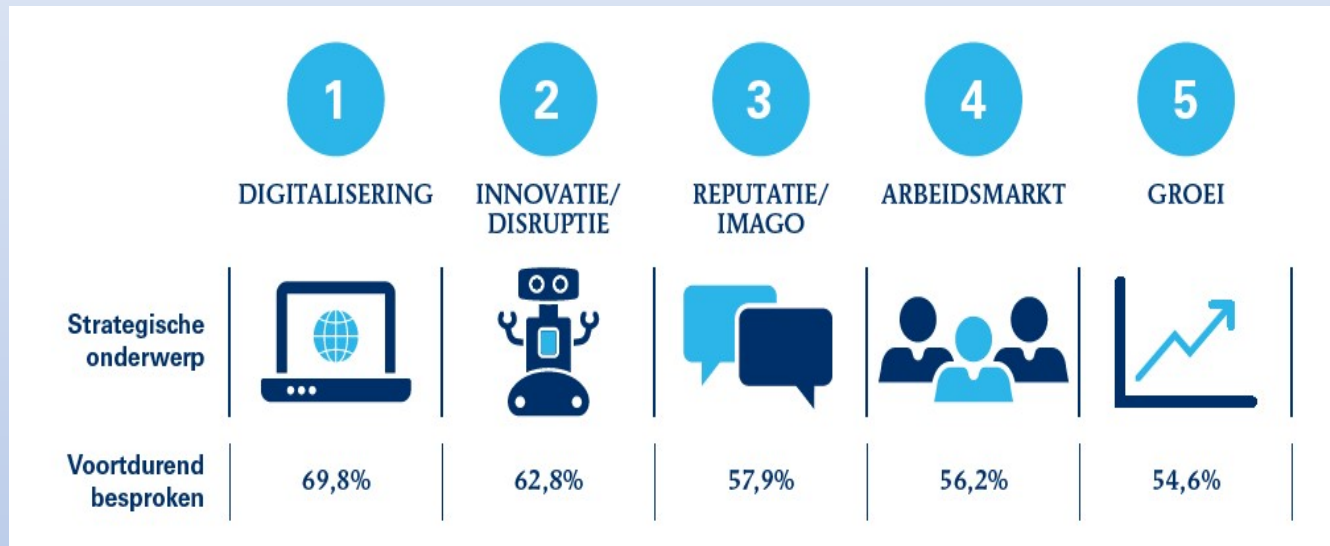
WERUING
&
SELECTIE

WIE ZIJN ER
BINNEN?



NIN

Wat speelt er in de boardroom?





▶ **Luister live**
The Green Quest

Nieuws Programma

Topprioriteit HR-professional van werving naar behoud

ARBEIDSMARKT

'KRAPTE OP DE ARBEIDSMARKT HEEFT HOOGTEPUNT BEREIKT'

CHRO

Chief Human Resources Officer

[Nieuws](#) | [Communitynieuws](#) | [Blogs](#) | [Interviews](#)

HR-speelveld zal veranderen in 2020

MT: next generation leadership

[Management](#) | [Leiderschap](#) | [Work/Life](#) | [Ranglijsten](#) | [Kennispartners](#)

1. Recordaantal vacatures, werkgevers zetten in op personeelsbehoud

In het eerste kwartaal van dit jaar is weer een **recordaantal vacatures** bijgekomen: 88 per 100 werklozen. Er zijn drie keer zoveel vacatures als in 2013. Maar werknemers wisselen ook in recordaantal van baan, want in dezelfde periode werden 302.000 vacatures ingevuld (tegen 316.100 vacatures die erbij kwamen). Werkgevers gaan zich daarom meer richten op personeelsbehoud, onder andere door scholing en training of flexibelere werktijden aan te bieden. Dat blijkt uit HR-trends 2019-2020, een **onderzoeksrapport van adviesbureau Berenschot, softwarebedrijf Afas en uitgeverij Performa onder bijna 2000 hr-medewerkers**. Onderzoeksleider Hans van der Spek van Berenschot: 'Na jarenlang een krappe arbeidsmarkt te hebben gehad, waarbij sommige organisaties van alles uit de kast haalden om nieuw talent aan te trekken, lijkt de focus meer te liggen op het optimaliseren van de inzet van de bestaande medewerkers.'

BINNENLANDS BESTUUR

BESTUUR EN ORGANISATIE | FINANCIËN | RUIMTE EN MILIEU | SOCIAAL

BEHOUD PERSONEEL WORDT BELANGRIJKER DAN WERVING



DE TELEGRAAF
DINSDAG 14 MEI 2019

VIZIER HR OP BESTAAND PERSONEELSBESTAND



Rapport: Werkgevers gaan focus verleggen naar vasthouden van personeel

14 mei 2019 07:44
Laatste update: 14 mei 2019 09:45

Werkgevers gaan zich in 2020 voor het eerst in vijf jaar vooral richten op behoud en scholing van het huidige personeel in plaats van het werven van nieuwe werknemers. Dat blijkt dinsdag uit het onderzoeksrapport **HR-Trends 2019-2020** van adviesbureau Berenschot.

Carrière
Blijf je bij je baas? 'Werkgevers gaan zich inspannen voor personeelsbehoud'

HR-thema's 2019-2020



Wat zijn voor u en uw organisatie de vijf belangrijkste HR-Thema's voor 2019 en 2020?

	Rang 2019	mut.	Rang 2020
Werving & selectie/arbeidsmarktcommunicatie/employer branding/onboarding	1	-	2
Ontwikkeling/scholing/inzetbaarheid/talent management	2	+	1
Verzuim/arbeidsomstandigheden/gezondheidsbeleid	3	-	5
Arbeidsvoorwaardenbeleid/modernisering/harmonisatie	4	--	7
Employee experience/medewerkersbetrokkenheid/retentie/	5	+	4
Performance management/functioneringsgesprek/beoordeling	6	=	6
Automatisering (onderdelen van) de personeels- of salarisadministratie	7	--	10
Strategische personeelsplanning	8	++	3
Functiehuis/inrichting van functies of rollen	9	=	9
Privacy- en databeveiliging	10	-	12
Beschikbaarheid van HR- stuurinformatie	11	++	8
Begeleiden/uitvoeren reorganisatie/fusie	12	--	15
Diversiteit/inclusiviteit	13	=	13
Impact robotisering/digitalisering op personeelsbeleid	14	++	11
Mobiliteitscentrum/loopbaanbegeleiding/outplacement	15	+	14

Legenda: - gedaald, + gestegen, = gelijk gebleven, ++ sterk gestegen (3 plaatsen of meer), -- sterk gedaald (3 plaatsen of meer)

Top 6 HR-thema's 2019 per sector



	Overall	Collectieve sector	Handel, transport, dienstverlening	Industrie	Kennis-intensieve dienstverlening	Openbaar bestuur
W&S/arbeidsmarktcommunicatie/ employer branding/onboarding	1	1	1	2	1	2
Ontwikkeling/scholing/ inzetbaarheid/talent management	2	3	2	1	2	3
Verzuim/arbeidsomstandigheden/ gezondheidsbeleid	3	2	3	3	7	5
Arbeidsvoorwaardenbeleid/ modernisering/harmonisatie	4	10	4	5	5	1
Employee experience/retentie/ medewerkersbetrokkenheid	5	5	6	6	4	8
Performance management/ functioneringsgesprek/beoordeling	6	8	7	4	3	13

Top 6 HR-thema's 2020 per sector



	Overall	Collectieve sector	Handel, transport, dienstverlening	Industrie	Kennis-intensieve dienstverlening	Openbaar bestuur
Ontwikkeling/scholing/ inzetbaarheid/talent management	1	1	1	1	1	2
W&S/arbeidsmarktcommunicatie/ employer branding/onboarding	2	2	2	2	2	3
Strategische personeelsplanning	3	3	5	4	5	1
Employee experience/retentie/ medewerkersbetrokkenheid	4	5	3	3	3	8
Verzuim/arbeidsomstandigheden/ gezondheidsbeleid	5	4	7	5	10	5
Performance management/ functioneringsgesprek/beoordeling	6	6	6	6	4	13

HR-thema's inschatting & werkelijkheid



Ranking

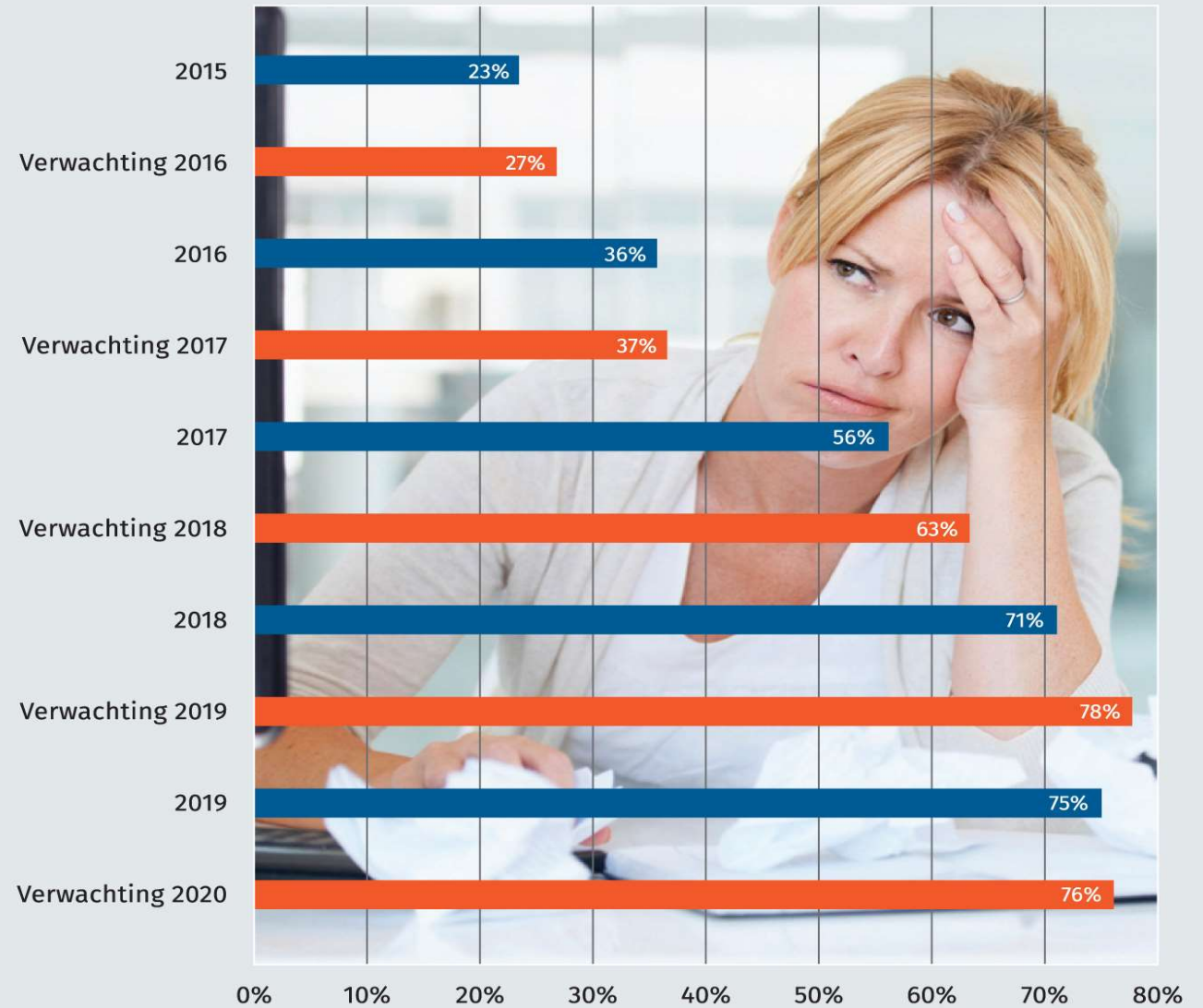


- Arbeidsvoorwaardenbeleid/modernisering/harmonisatie
- Strategische personeelsplanning
- Privacy en databeveiliging

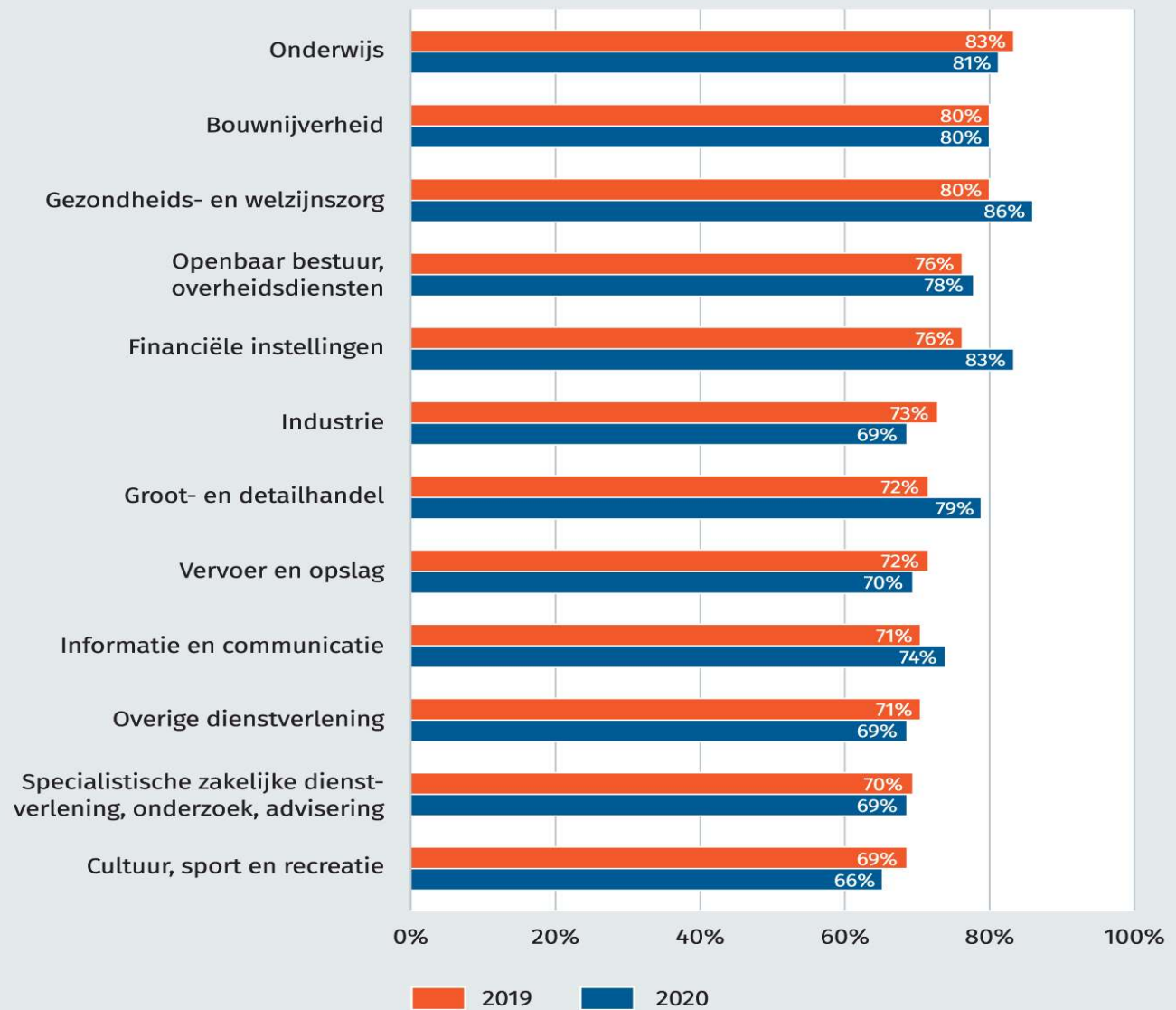
HR als speler op de arbeidsmarkt



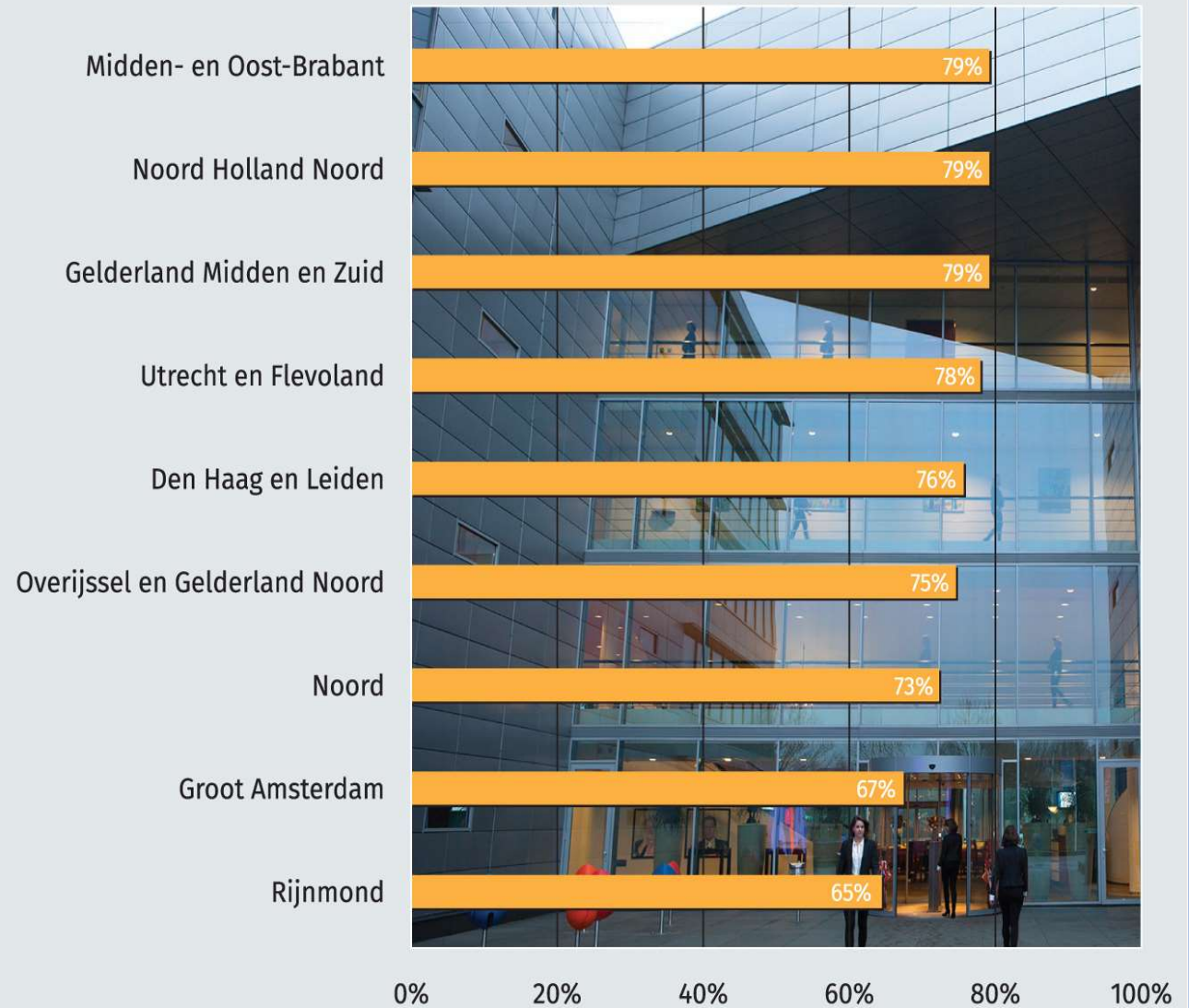
Problemen bij werving en selectie



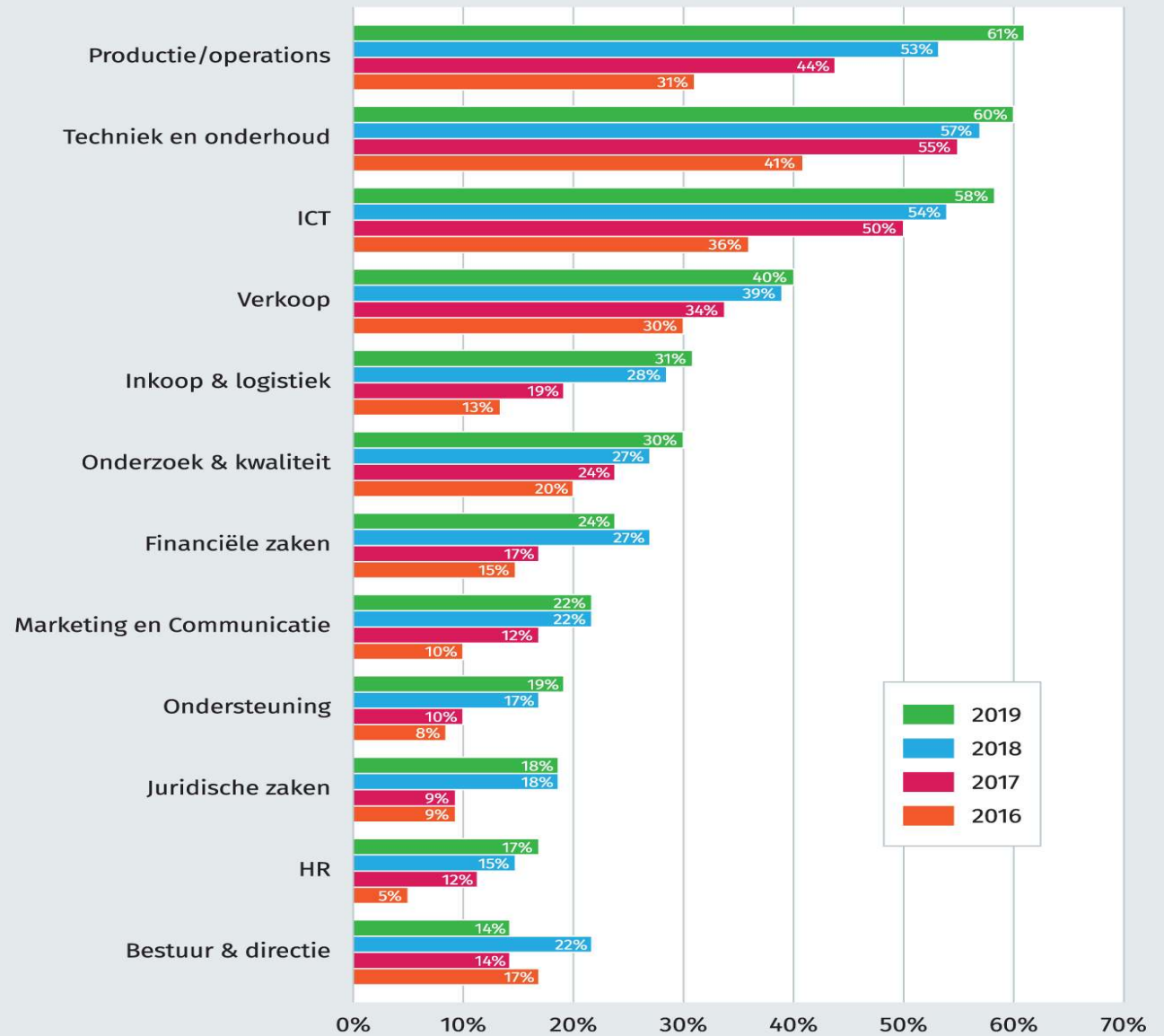
Problemen bij werving en selectie – naar sector



Problemen bij werving en selectie – naar regio



Problemen bij werving en selectie – naar functiefamilie



Problemen bij werving en selectie – naar functiefamilie



	2019	2018	Vershil	Relatief
Productie/operations	61%	53%	8%	15%
Techniek en onderhoud	60%	57%	3%	5%
ICT	58%	54%	4%	7%
Verkoop	40%	39%	1%	3%
Inkoop & logistiek	31%	28%	3%	11%
Onderzoek & kwaliteit	30%	27%	3%	11%
Financiële zaken	24%	27%	-3%	-11%
Marketing en communicatie	22%	22%	0%	0%
Ondersteuning	19%	17%	2%	12%
Juridische zaken	18%	18%	0%	0%
HR	17%	15%	2%	13%
Bestuur & directie	14%	22%	-8%	-36%



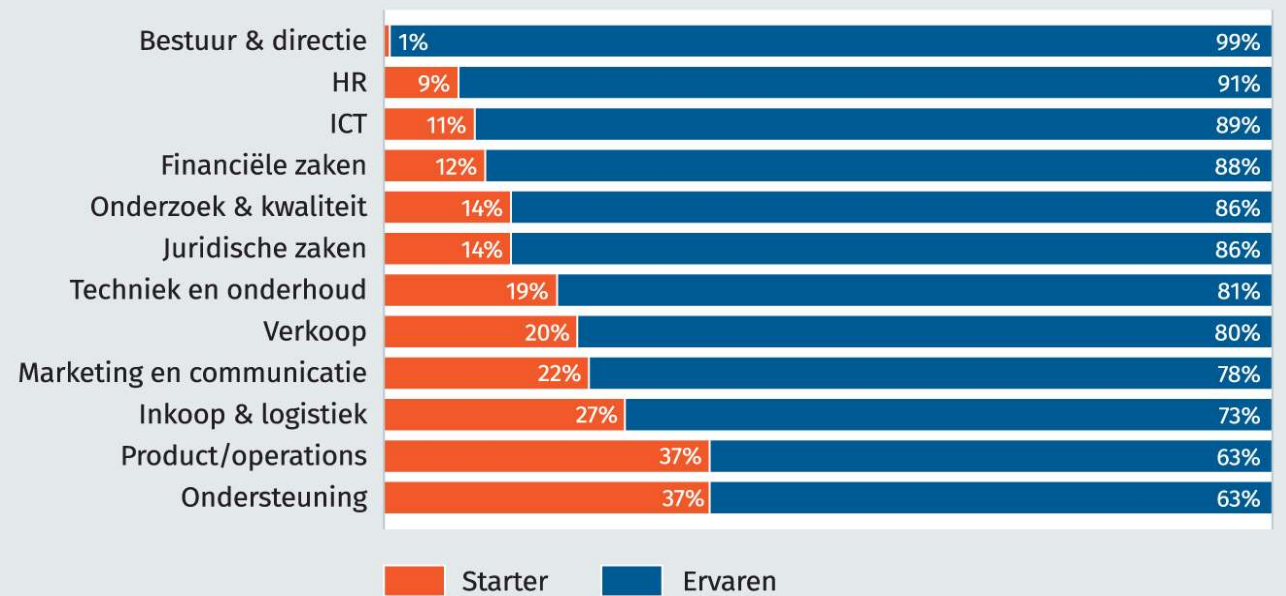
Problemen bij werving en selectie – naar opleidingsniveau



	LBO	MBO	HBO	WO
Productie/operations	18%	54%	24%	4%
Techniek en onderhoud	4%	64%	29%	3%
ICT	0%	11%	78%	11%
Verkoop	1%	29%	64%	6%
Inkoop & logistiek	10%	41%	44%	5%
Onderzoek & kwaliteit	1%	9%	60%	29%
Financiële zaken	1%	11%	60%	29%
Marketing en communicatie	0%	2%	87%	11%
Ondersteuning	7%	60%	33%	0%
Juridische zaken	0%	0%	29%	71%
HR	0%	2%	86%	11%
Bestuur & directie	0%	0%	17%	83%



Problemen bij werving en selectie – naar ervaring



HR-TRENDS 2019-2020



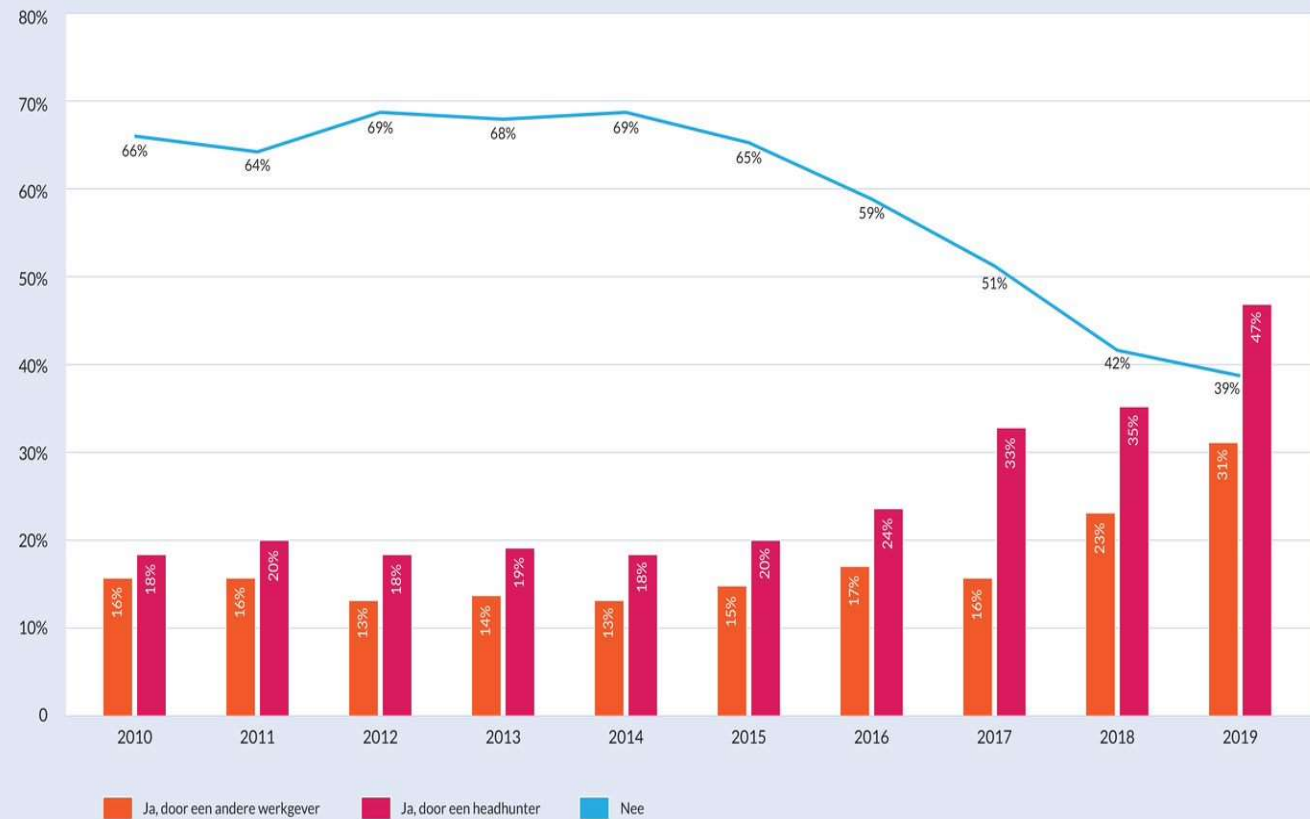
PERFORMA'S ONDERZOEK

HR-TRENDS 2019-2020 BELONING EN WAARDERING



Berenschot **AFAS** software Performa HR®

Hoe vertaalt zich dit voor de HR-professional? (I)



Hoe vertaalt zich dit voor de HR-professional? (II)



Veranderingen in het HR veld

PERFORMA'S ONDERZOEK

HR-TRENDS 2019-2020

BELONING EN WAARDERING



Berenschot **AFAS software** Performa HR®



Veranderingen in het HR veld: welke functies staan onder druk?

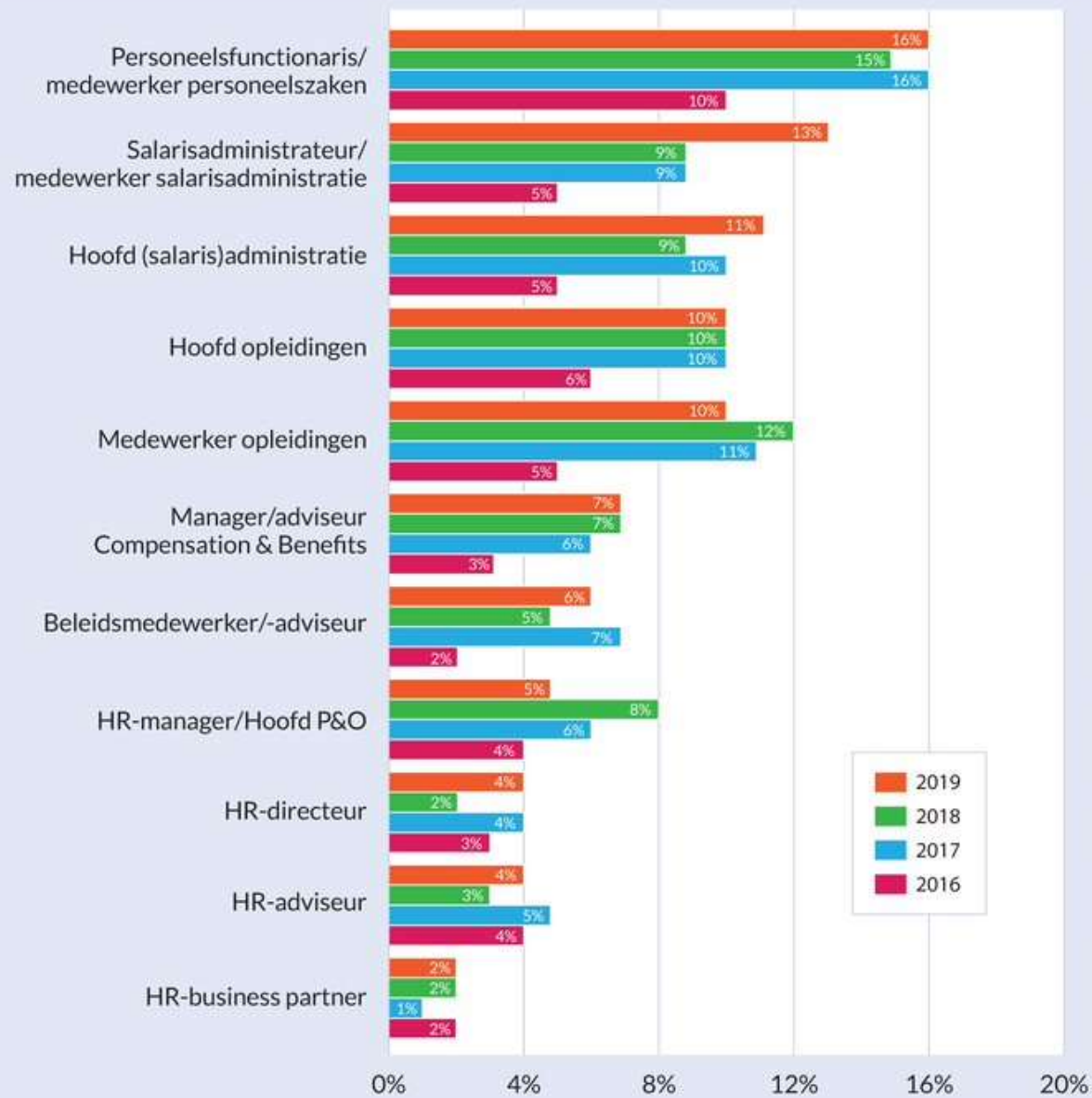
PERFORMA'S ONDERZOEK

HR-TRENDS 2019-2020

BELONING EN WAARDERING



Berenschot **AFAS software** Performa HR®



Zorgen

PERFORMA'S ONDERZOEK

HR-TRENDS 2019-2020

BELONING EN WAARDERING



Berenschot **AFAS software** Performa **HR**®

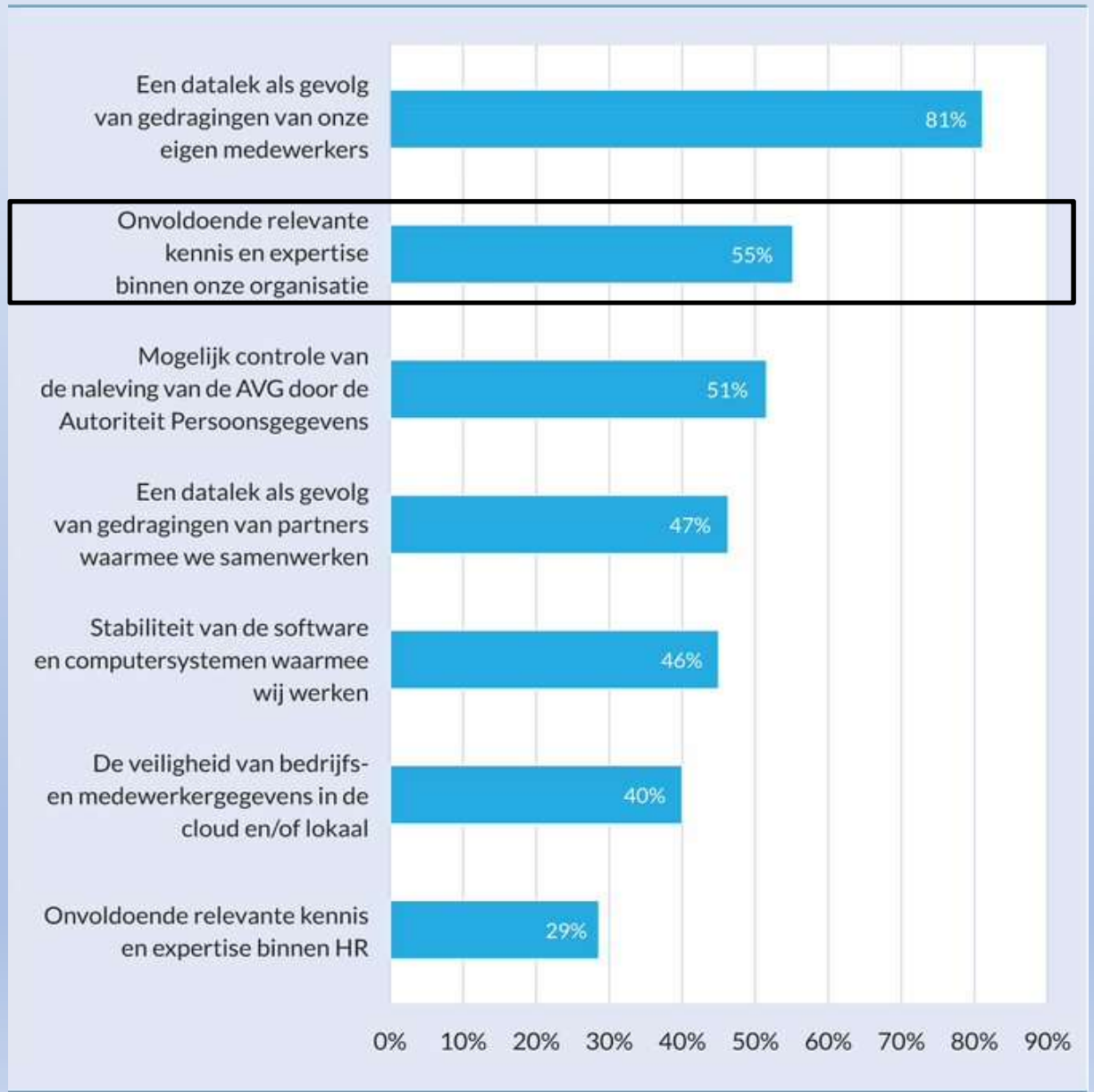
Maakt zich (enigszins) zorgen over...	2019	2018	2017	2016	2015
Onvoldoende budget om doelen te bereiken	49%	48%	57%	45%	52%
Kwetsbaarheid privacy en dataveiligheid in de organisatie.	48%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Bijblijven met professionele kennis en competenties	43%	43%	44%	40%	35%
Economische omstandigheden	41%	29%	42%	57%	63%
Afname van vraag naar producten/diensten die uw bedrijf levert	27%	31%	35%	41%	46%
Bezuinigingen op arbeidsvoorwaarden	27%	21%	31%	30%	40%
Aanpassing werkwijzen als gevolg van digitalisering/robotisering.	22%	13%	16%	23%	20%
Reorganisatie c.q. ontslag	20%	25%	30%	33%	39%
Bevriezing salaris	19%	15%	22%	20%	32%
Uw eigen leeftijd en concurrentie van (nieuwe) jonge collega's	14%	18%	22%	17%	18%
Outsourcing van uw werkzaamheden naar externe partij	11%	13%	14%	17%	18%
Verdwijnen baan als gevolg van digitalisering/robotisering.	6%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Aanvullend onderzoek: Privacy

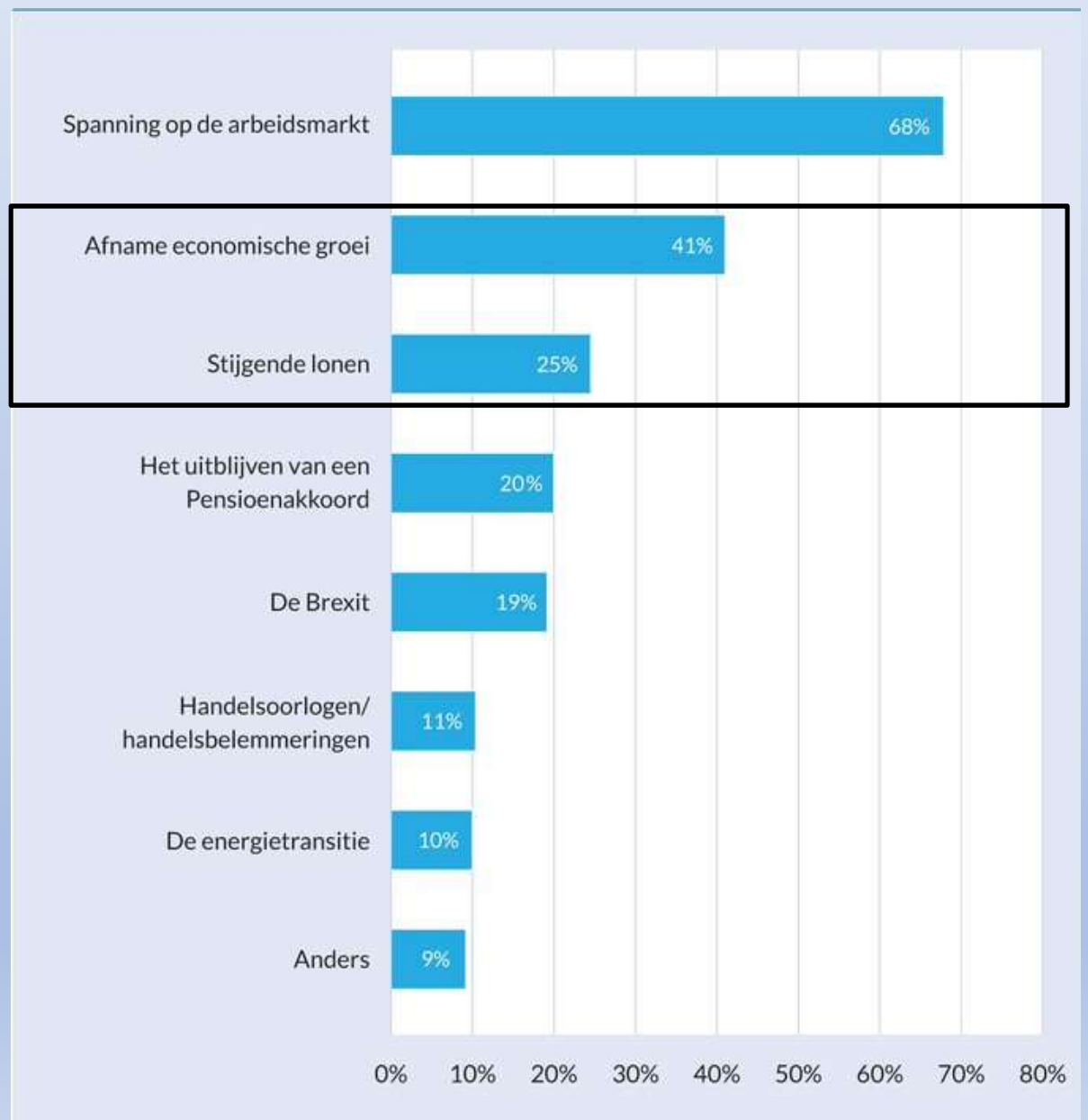


WOENSDAG 9 OKTOBER 2019

Poging tot fraude na diefstal persoonsgegevens bij bouwbedrijf Strukton



Aanvullend onderzoek: Econ. omstandigheden



Loonstijging

Ontwikkeling beloning	% respondenten	Gem. daling/stijging
Gedaald	3,0%	-10,0%
Gelijk gebleven	28,0%	
Gestegen	69,0%	4,7%
Gemiddelde stijging		3,0%

PERFORMA'S ONDERZOEK

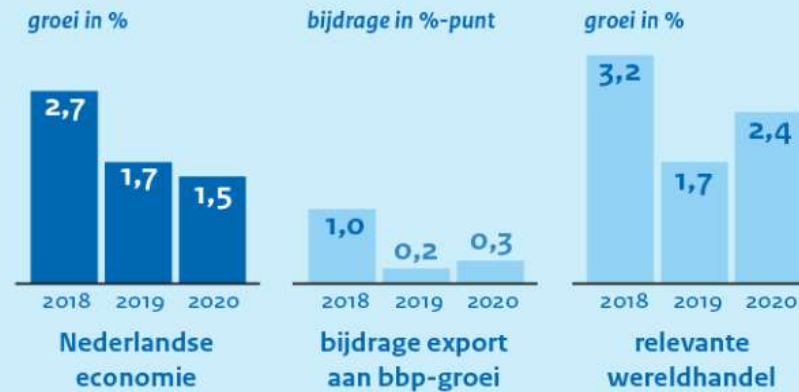
HR-TRENDS 2019-2020

BELONING EN WAARDERING



Berenschot **AFAS software** Performa HR®

Gure wind uit buitenland dempt economische groei



Bron: CPB

Marktconformiteit

PERFORMA'S ONDERZOEK

HR-TRENDS 2019-2020 BELONING EN WAARDERING



Berenschot **AFAS software** Performa HR®

Respondenten in loondienst

2019

2018

2017

(Veel) minder dan marktconform

30%

28%

30%

Marktconform

58%

54%

55%

(Veel) meer dan marktconform

12%

18%

15%

Beloningen per industrie

PERFORMA'S ONDERZOEK
HR-TRENDS 2019-2020
BELONING EN WAARDERING



Berenschot **AFAS software** Performa HR®

	HR-Manager	HR-adviseur
Alle sectoren	€ 72.560	€ 52.060
Industrie	€ 75.610	€ 52.810
Groot- en detailhandel	€ 68.980	€ 57.460
Vervoer en opslag	€ 70.720	€ 49.260
Informatie en communicatie	€ 84.200	€ 53.790
Financiële instellingen	€ 80.220	€ 59.110
Specialistische zakelijke dienstverlening, onderzoek, advisering	€ 67.710	€ 47.990
Onderwijs	€ 71.650	€ 53.890
Gezondheids- en welzijnszorg	€ 82.400	€ 56.280
Cultuur, sport en recreatie	€ 68.800	€ 46.210

Marktconforme jaarsalarissen

PERFORMA'S ONDERZOEK

HR-TRENDS 2019-2020 BELONING EN WAARDERING



Berenschot **AFAS software** Performa HR®

Functies	Marktconform		
	vast jaarsalaris	P25	P75
HR-directeur	€ 105.460	€ 93.960	€ 130.000
HR-Manager/ Hoofd P&O	€ 72.560	€ 62.060	€ 84.910
HR-business partner	€ 62.100	€ 53.600	€ 72.140
personeelsfunctionaris	€ 50.410	€ 42.500	€ 60.430
HR-adviseur	€ 52.060	€ 44.060	€ 60.550
HR(business)analist	€ 56.890	€ 44.360	€ 66.960
Medewerker personeelszaken	€ 41.330	€ 36.940	€ 50.580
Manager/adviseur Compensation & Benefits	€ 80.350	€ 61.350	€ 115.050
Beleidsmedewerker/adviseur	€ 71.020	€ 57.430	€ 77.830
Hoofd (salaris)administratie	€ 58.100	€ 51.690	€ 67.880
Medewerker salarisadministratie	€ 47.860	€ 40.700	€ 51.330
Controller	€ 65.450	€ 54.560	€ 72.230
Financieel medewerker/ administratief	€ 49.460	€ 41.880	€ 57.620

Tevredenheid

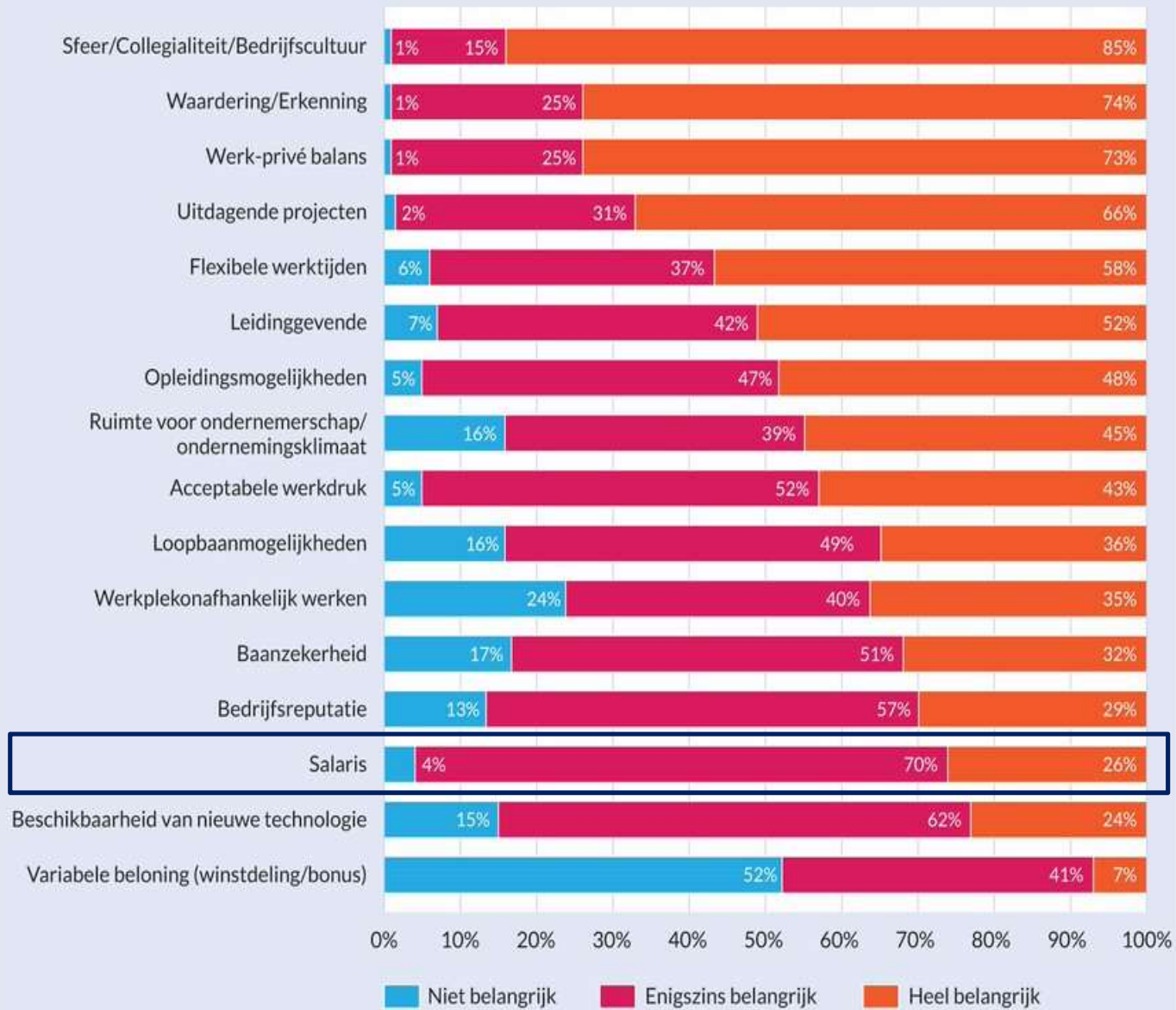
PERFORMA'S ONDERZOEK

HR-TRENDS 2019-2020

BELONING EN WAARDERING



Berenschot **AFAS software** Performa HR®





AFAS software Berenschot Performa HR

HR-TRENDS 2019-2020

Uitgever en redactie: Performa, Hans Delissen

Onderzoek en tekst: Berenschot, Hans van der Spek, Hella Sylva en Vincent Nuijten

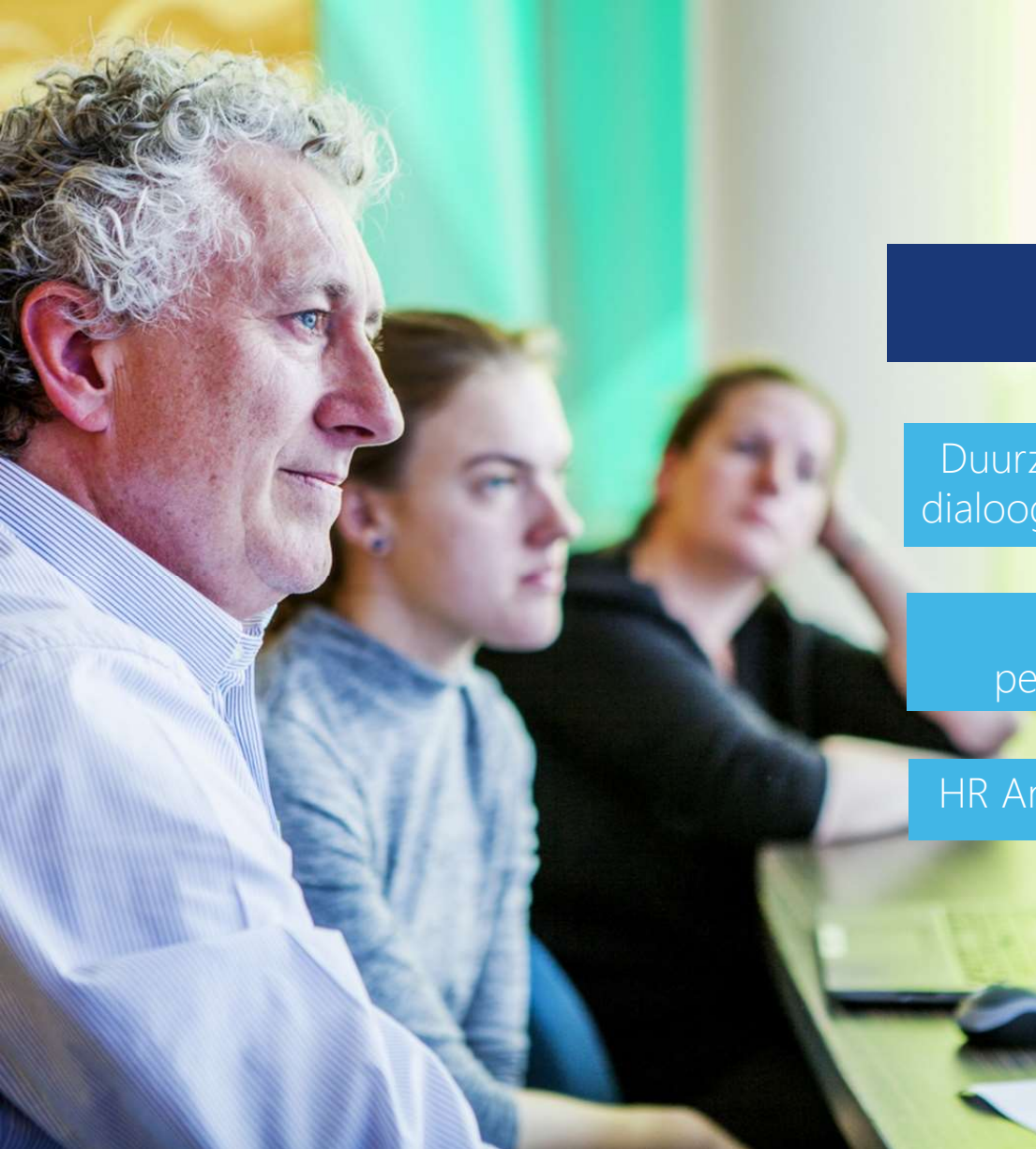
Partner: AFAS Software

Mediapartners:

- NVP Netwerk voor HR-Professionals
- Ooa Orde van organisatiekundigen en -adviseurs
- Compagnon



Berenschot AFAS software Performa HR



Wij trainen u en uw mensen!

6 HR-trainingen

Duurzame inzetbaarheid:
dialogosessie voor sectoren

Strategische
personeelsplanning

HR Analytics in de praktijk

Talenten binden
met strategisch
arbeidsvoorwaardenbeleid

Strategisch HRM

Het nieuwe belonen

berenschot.nl/HRMtrainingen

