



Datagedreven sturing

De hoeveelheid data in onze samenleving groeit exponentieel. Datagedreven inzichten stellen overheden in staat kosten te besparen op de processen en tot innovaties te komen. Het ontwikkelen van een datagedreven organisatie vergt niet alleen de nodige technologie, minstens zo belangrijk is het vermogen om gezamenlijk (prototypes van) zinvolle innovaties te ontwikkelen en om betekenis te geven aan de uitkomsten.

Wat is datagedreven sturing?

Datagedreven sturing definiëren we als de inspanning om het handelen zo veel mogelijk te baseren op kennis, die afkomstig is slimmer verzamelde en geanalyseerde data. De mogelijkheden voor dataverzameling en de beschikbare analysetechnieken nemen in hoog tempo toe.

Wat vindt Berenschot: onze visie

Datagedreven sturing vereist dat je anders met elkaar gaat werken. Met technieken als datamining kunnen we data structureren en zo verbeteringen op het spoor komen. Nog belangrijker dan techniek, is het vermogen om samen te werken aan deze innovaties. Om daadwerkelijk tot zinvolle actie te komen, is het noodzakelijk om met de bij het vraagstuk betrokken mensen kansen op het spoor te komen, bijpassende hypothesen te formuleren, databestanden beschikbaar te maken en uitkomsten te duiden. Zo komt kennis tot stand die partners willen gebruiken en die daadwerkelijk leidt tot betere resultaten. Dat vergt wel een open houding bij het richten van de vraag, het verzamelen van data, het delen van analyses en het duiden van de uitkomsten. In de praktijk is hier veel verbetering mogelijk en wenselijk.

Datagedreven sturing vereist een lerende en gestructureerde ontwikkeling. Het ontwikkelen van een datagedreven organisatie vereist samenwerking tussen de disciplines én dat medewerkers met elkaar aan prototypes kunnen werken. Vaak hebben medewerkers met de benodigde expertise in dagelijkse praktijk geen contact met elkaar en ontbreekt het zicht op concrete projecten. Dat vertraagt de ontwikkeling naar een datagedreven organisatie aanzienlijk. De grootste uitdaging voor organisaties is de eigen manier van werken zó in te richten dat zij structureler kansen kunnen identificeren en pakken.

Oplossen van juridische vraagstukken. Bij datagedreven sturing spelen er allerlei vraagstukken, zoals privacy en eigenaarschap van data. Vaak blijkt het vooruitzicht hierop alleen al een blokkade is om aan de slag te gaan. De praktijk leert echter dat deze vraagstukken meestal op te lossen zijn. Soms door technische ingrepen zoals het anonimiseren van data, maar vaak ook door het ontwikkelen van een juridisch arrangement waarbinnen gewerkt wordt.



Wat kan Berenschot voor u betekenen?

Op het vlak van datagedreven sturing kan Berenschot u ondersteunen met een team aan datascientists die technische oplossingen en algoritmes ontwikkelen. We hebben sectorexperts in huis die de vraagstukken door en door kennen. Onze bestuurskundigen en juristen helpen bestuurders en managers bij het formuleren van een (politiek) perspectief, het sturen op projecten en het inrichten van randvoorwaarden. Die combinatie van diepe sector kennis en om projecten ook technisch werkend te maken is uniek in Nederland.

Hierna zetten we uiteen hoe wij u van dienst kunnen zijn.

1. **Big data-oplossingen voor concrete projecten.** Deze ontwikkelen we op het sociaal, fysiek en het veiligheidsdomein. We hebben state-of-the-art voorbeeldprojecten, maar kunnen ook vanuit concrete vraagstukken denken.
2. **Identificeren van nieuwe projecten.** We helpen overheden om datagedreven sturing op te starten. We brengen de kansen in kaart en definiëren benodigde voorzieningen om verder te komen.
3. **Agile organiseren van werkprocessen.** Datagedreven sturing vraagt om samenwerking tussen mensen die niet altijd vanzelfsprekend samenwerken. Het vermogen om lerend te kunnen ontwikkelen is cruciaal. Wij helpen met het inrichten van de (project)organisatie. Dit doen we conform agile-principes.
4. **Ontwikkelen van een datagedreven organisatie.** We werken met de medewerkers aan het vergaren van de benodigde vaardigheden en aan het identificeren van kansen. Ook kunnen we een kwartiermaker leveren.
5. **Ontwikkelen van datagedreven arrangementen met partners.** Veel vraagstukken zijn organisatieoverstijgend. Daarom ontwikkelen we arrangementen waarin organisaties en medewerkers gezamenlijk werken aan datagedreven oplossingen. Dit vereist heldere afspraken over verantwoordelijkheid en sturing.
6. **Inzichten koppelen aan eigen database.** Al sinds 2001 ontwikkelt Berenschot benchmarks en inmiddels hebben wij bijna 2.500 organisaties in 40 sectoren geholpen bij de optimalisatie van hun bedrijfsvoering. De koppeling van deze database met uw eigen databestanden en open data levert unieke inzichten op.

“Datashystemen worden door vele stadsbestuurders beschouwd als de sleutel tot het aanpakken van complexe maatschappelijke en duurzaamheids-problemen.”

Albert Meijer, hoogleraar Publiek Management, i.h.b. Publieke Innovatie in zijn oratie 'Bestuur in de datapolis: slimme stad, blij burger?'

Opdrachten en publicaties

Berenschot voerde recentelijk onder andere de volgende opdrachten uit:

- Onderzoek naar de ontwikkeling van datagedreven sturing voor de gemeente Utrecht.
- Organiseren leergang datagedreven sturing A+O-fonds Gemeenten waarin met kwartiermakers wordt ingezoomd op kansen en knelpunten in de eigen praktijk.
- Ontwikkelen van een analysemodel voor de gemeente Zaanstad. Het model voorspelt welke huizen wanneer dreigen in te zakken. Vroegtijdig ingrijpen scheelt de gemeente veel kosten.
- Ontwikkelen van een I&A-agenda voor de gemeente Zoetermeer voor de omgang met Informatie & Automatisering.
- Ontwikkelen van arrangementen rond Qiy-technologie voor het ministerie van BZK. Dit betrof een procesvoorstel voor het opzetten van een arrangement waarin gemeenten gezamenlijk kunnen experimenteren met deze technologie voor een online persoonlijk domein.

Recente publicaties rond datagedreven sturing

- *Naar een datagedreven gemeente* (Wesseling, Stolk en Warners, 2015).

Meer weten?

Berenschot werkt samen met uw mensen aan concrete oplossingen. Wij geloven dat kennisontwikkeling en hoogwaardige advisering hand in hand gaan. Daarom publiceren we regelmatig en vertellen we graag over onze ervaringen.

Bent u benieuwd naar de mogelijkheden van datagedreven sturing en wilt u weten wat Berenschot voor u kan betekenen? Neem dan contact op met Henk Wesseling, Harro Spanninga, Roeland Stolk of Philip van Veller via 030-291 6850 of l.vandijk-verheijden@berenschot.nl



Henk Wesseling



Harro Spanninga



Roeland Stolk



Philip van Veller