



# Naar toekomstgerichte dienstverlening

## Bijeenkomst

Om de stand van zaken rond uw gemeentelijke dienstverlening te bepalen, werken Berenschot en uw gemeente nauw samen. U brengt uw ervaring en inhoudelijke kennis in, wij onze expertise met betrekking tot het richten van organisaties en gemeentelijke bedrijfsvoering.

Het traject kent drie bijeenkomsten met steeds een aantal opdrachten.

### **1. Ontwikkelingen en impact in beeld**

Tijdens de eerste bijeenkomst bespreken we gezamenlijk belangrijke ontwikkelingen en hun impact. Denk aan demografische en economische ontwikkelingen, nieuwe wet- en regelgeving en digitale/technologische ontwikkelingen. Daarnaast besteden we aandacht aan de invloed van veiligheid en beheer van informatie op de wijze van werken. Tot slot komen impactvolle ontwikkelingen binnen de gemeentelijke organisatie en de regio aan bod.

### **2. Analyse en waardering van de impact**

In een tweede bijeenkomst onderzoeken we de kans en de mate van impact van geschetste ontwikkelingen op beleid en productenaanbod en op de benodigde formatie, kennis, investeringen en werkwijzen. De ontwikkelingen met de grootste kans en impact werken we vervolgens uit in eenvoudige, doeltreffende businesscases waarin interventies staan beschreven.

# Berenschot

Deze businesscases gaan onder meer in op:

- vereiste kennis en vaardigheden
- benodigde formatie afgestemd op de toekomstige werklust
- veranderende werkwijzen en concrete impact hiervan
- investeringsbehoeften en begroting toekomstige raadsperiode.

### 3. Interventies in beeld

De derde bijeenkomst is gewijd aan de uitgewerkte interventies, die we waar nodig verdiepen. Denk bijvoorbeeld aan het experimenteren met [blockchain](#) om dienstverleningsprocessen te optimaliseren. Hiertoe organiseren we een interactief 'Atelier van de toekomst' voor een representatieve groep van stakeholders.

### Gedragen investeringsvoorstel nieuwe collegeperiode

De resultaten van de bijeenkomsten worden uitgewerkt tot een beleidsprogramma en investeringsvoorstel. Hiermee is uw gemeente goed toegerust op de collegeperiode na 2018. Uiteraard kunnen wij u desgewenst na dit [richtinggevende proces](#) van dienst zijn bij de verdere inrichting van uw organisatie.

Berenschot is een onafhankelijk organisatieadviesbureau met 325 medewerkers wereldwijd. Al bijna 80 jaar verrassen wij onze opdrachtgevers in de publieke en private sector met slimme en nieuwe inzichten. We verwerven ze en maken ze toepasbaar. Dit door innovatie te koppelen aan creativiteit. Steeds opnieuw. Klanten kiezen voor Berenschot omdat onze adviezen hen op een voorsprong zetten.

Ons bureau zit vol inspirerende en eigenwijze individuen die allen dezelfde passie delen: organiseren. Ingewikkelde vraagstukken omzetten in werkbare constructies. Door ons brede werkerrein en onze brede expertise kunnen opdrachtgevers ons inschakelen voor uiteenlopende opdrachten. En zijn we in staat om met multidisciplinaire teams alle aspecten van een vraagstuk aan te pakken.

Berenschot is aangesloten bij de E-I Consulting Group, een Europees samenwerkingsverband van toonaangevende bureaus.

### Atelier van de toekomst

De mening en het oordeel van stakeholders over de geformuleerde bevindingen, conclusies en adviezen is essentieel voor draagvlak en tevredenheid in de toekomst. In het 'Atelier van de toekomst' delen en toetsen we daarom de resultaten van de vorige fasen. Dit gebeurt in een groepsinterview. Doel van deze discussie is verduurzaming van de te nemen interventies.

Het 'Atelier van de toekomst' is tevens het moment om af te tasten welke toekomstscenario's en adviezen de voorkeur hebben als het gaat om gemeentelijke dienstverlening en stakeholders. Samen in scenario's denken helpt om gestructureerd en onderbouwd keuzes te maken.

In overleg met uw gemeente bepalen we wie deelneemt aan deze sessies.

### Meer informatie

Nog vragen? Neem dan contact op met Ferdi van den Berg op 06-53663618 of [f.vandenberg@berenschot.nl](mailto:f.vandenberg@berenschot.nl) of met Peter van Unnik op 06-10579543 of [p.vanunnik@berenschot.nl](mailto:p.vanunnik@berenschot.nl)

# Berenschot

**Berenschot Groep B.V.**

Europalaan 40, 3526 KS Utrecht  
Postbus 8039, 3503 RA Utrecht  
030 2 916 916

[www.berenschot.nl](http://www.berenschot.nl)

<http://linkedin.com/company/berenschot>