



Online benchmark Sociaal Domein

Benchmark

Meer inzicht in kosten en formatie

Hoe verhoudt uw formatie zich tot die van vergelijkbare gemeenten en uitvoeringsorganisaties? Welke factoren zijn bepalend voor de werklast in uw organisatie? En hoe zijn de kosten en formatie verdeeld over alle taken? Deelname aan de online benchmark Sociaal Domein geeft u antwoord op deze en vele andere vragen rond dit onderdeel van uw bedrijfsvoering.

De online benchmark Sociaal Domein geeft als enige benchmark gedetailleerd inzicht in de kosten en formatie voor alle taken – primair proces en overhead – binnen het sociaal domein. De benchmark bestaat uit vier onderdelen, te weten de Participatiewet, Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, Wmo en Jeugdwet. U bent vrij om aan één of meer benchmarkonderdelen deel te nemen. Berenschot voert de Benchmark Sociaal Domein volledig digitaal uit.

Bij elk van de vier benchmarkonderdelen kunt u diverse uitsplitsingen van kengetallen maken en deze vergelijken met die van andere organisaties: per hoofdtak, per werkproces (primair of ondersteunend) en per kostensoort (fte's, salarislasten en inhuur). Daarnaast krijgt u zicht op de belangrijkste werklastbepalende factoren per wettelijke taak – een solide basis voor vergelijking met andere organisaties.

Ook ontdekt u in hoeverre u taken en werkprocessen op dezelfde wijze heeft ingericht als andere organisaties. Denk aan de inzet van sociale wijkteams, het afleggen van huisbezoeken, het hanteren van caseloads, de inzet van derden, et cetera.

Dit levert de benchmark Sociaal Domein u op!





- Vergelijking van uw kosten en formatie met die van vergelijkbare organisaties.
- Inzicht in relevante werklastbepalende factoren.
- Duiding van het verhaal achter de cijfers op basis van sector kennis van Berenschot.
- Diverse verdiepende producten en diensten, van beleidsonderzoeken tot organisatie-inrichtingsmodellen.

Berenschot

In zes stappen naar meer inzicht

Uitgangspunt van de benchmark is een vragenlijst met heldere, op het sociaal domein toegesneden definities van werkprocessen en kostensoorten. Het betreft zowel een kwalitatief als een kwantitatief onderzoek.

Eenzijds om ervoor te zorgen dat we appels met appels vergelijken, anderzijds om het verhaal achter de cijfers boven water te krijgen. Hiervoor doorlopen we zes stappen:

Stap 1.	Stap 2.	Stap 3.	Stap 4.	Stap 5.	Stap 6.
Startgesprek	Online invullen	Validatie	Finalisering	Verdieping	Online rapportage
					
Tijdens deze kennismaking komen de belangrijkste uitdagingen in uw organisatie aan de orde. Ook bespreken we welke inzichten u wilt verkrijgen door deelname aan de benchmark.	De verantwoordelijke medewerker krijgt een telefonische toelichting op het werken met de applicatie. Daarnaast zijn de vragen voorzien van een toelichting/definitie en kan hij of zij indien nodig de helpdesk van Berenschot bellen.	Doornemen van de aangeleverde cijfers en de resultaten. In een videogesprek toetsen we of de vragenlijst correct is ingevuld en bespreken we samen met u de resultaten. *)	Laatste aanpassingen in de aangeleverde cijfers van de benchmark waarna deze definitief worden gemaakt. U kunt de resultaten van de benchmark online inzien.	Kwalitatieve verdieping per benchmark-onderdeel. Dit gebeurt door middel van groepsinterviews via Microsoft Teams. Doordat we steeds een teamleider, consultant, beleidsmedewerker en regie en contract-manager betrekken, ontstaat een beeld van het gehele proces.	In dit rapport, dat eveneens online in te zien is, besteden we aandacht aan uw huidige situatie en geven we waar mogelijk proces-, inhoudelijke en formatieadviezen.

*) Dit doen we op basis van onze sector kennis en onze kennis van de bedrijfsvoering van gemeenten en uitvoeringsorganisaties. Het validatiegesprek vindt plaats door middel van een videogesprek met gedeeld scherm. Dit maakt het mogelijk om gezamenlijk de cijfers en opvallendheden door te spreken.

Het invoeren van de cijfers verloopt via ons eigen online platform. Het validatiegesprek en de groepsinterviews vinden afhankelijk van uw voorkeur plaats via Microsoft Teams of Zoom. Waar nodig ondersteunen we u uiteraard bij het gebruik van deze applicaties. Zo zal deelname aan de benchmark Sociaal Domein uw organisatie niet bovenmatig belasten en kunnen medewerkers ook als ze thuis werken hun bijdrage leveren.

Praktische informatie

Het invullen van de vragenlijst voor één benchmarkonderdeel (Participatiewet, Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, Wmo of Jeugdwet) neemt ongeveer één dagdeel in beslag; hetzelfde geldt voor het benchmarkgesprek en de navolgende stappen. Hierna volgt een overzicht van alle opties plus bijbehorende kosten (exclusief btw):

Aan de slag!

Verdiep uw inzicht in de kosten en formatie rond het sociaal domein en schrijf u nu in voor de online benchmark Sociaal Domein! Eerst meer weten over onze benchmark of onze digitale dienstverlening en ondersteuning? Neem dan contact op met:



Bob Kersten

b.kersten@berenschot.nl
06-50254274



Irene van Eldik

i.vaneldik@berenschot.nl
06-46087369

Zij vertellen u er graag meer over.

Grootteklasse organisatie	Deelname aan aantal benchmarkonderdelen:			
	Eén onderdeel	Twee onderdelen	Drie onderdelen	Vier onderdelen
< 30.000 inwoners	€ 4.000	€ 6.000	€ 8.000	€ 10.000
30.000 - 100.000 inwoners	€ 5.000	€ 7.000	€ 9.000	€ 11.000
> 100.000 inwoners	€ 6.000	€ 8.000	€ 10.000	€ 12.000

Berenschot Groep B.V.

Europalaan 40, 3526 KS Utrecht | Postbus 8039, 3503 RA Utrecht
030 2 916 916 | www.berenschot.nl